

H30年度 青葉台コミュニティハウス利用者アンケート集計結果

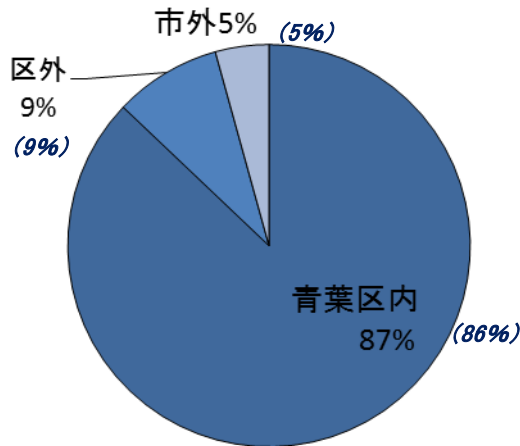
回答者 279人

(アンケート実施期間：平成31年1月15日～1月30日)

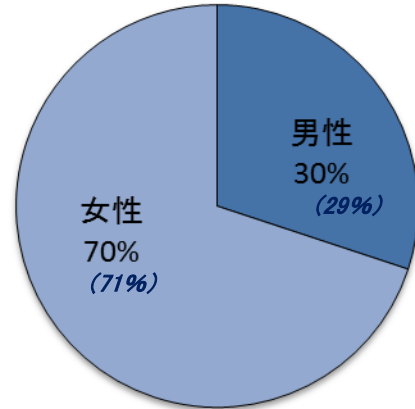
実施方法：事務室 及び 図書カウンターにアンケート用紙を配置。部屋利用団体にも依頼。

※ 円グラフの()の中の数字は、昨年度のものでです。

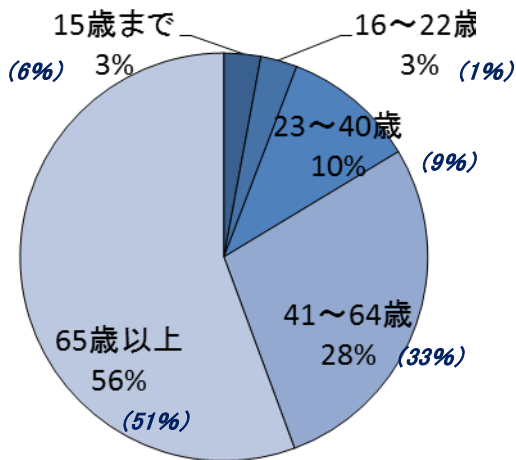
Q1 ・居住地 (回答数 279)



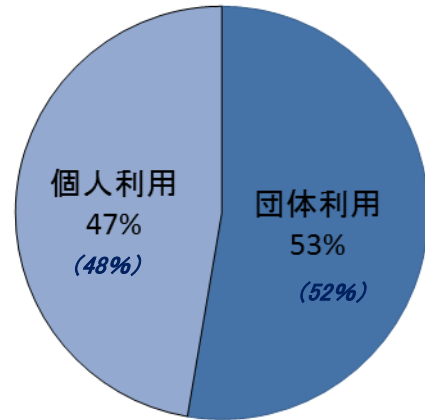
・性別 (回答数 276)



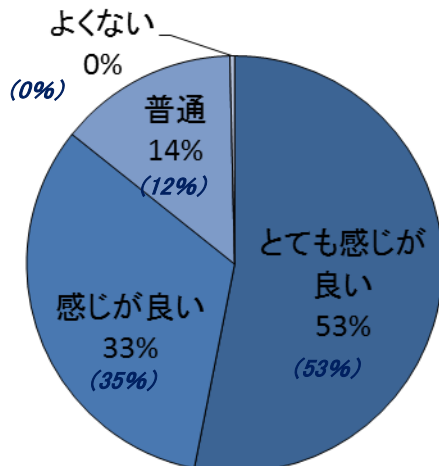
・年齢 (回答数 275)



・利用形態 (回答数 281)

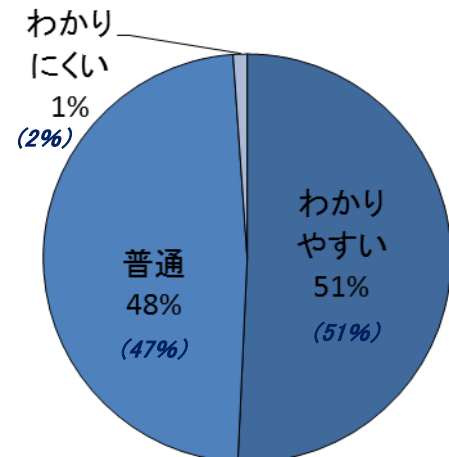


Q2 受付スタッフの対応について (回答数 273)

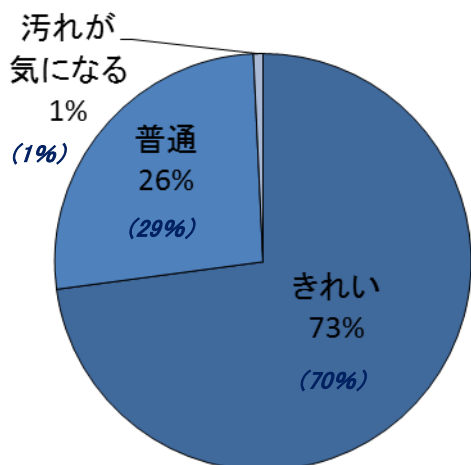


Q3 館内の様子

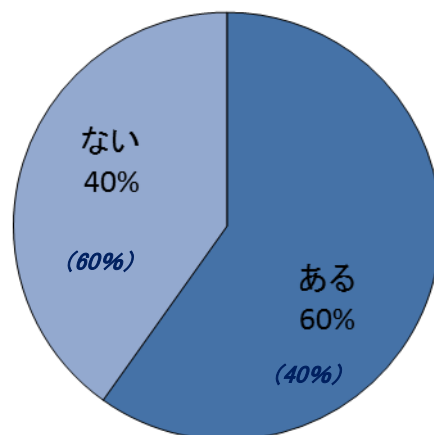
・利用案内等の掲示について (回答数 270)



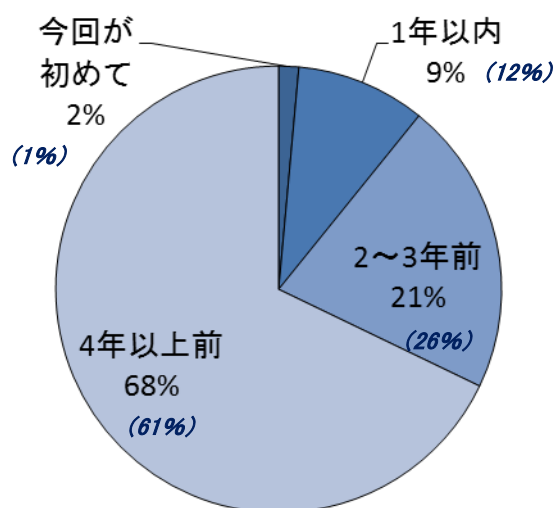
Q3 館内の様子
 ・清掃の状態について(回答数 273)



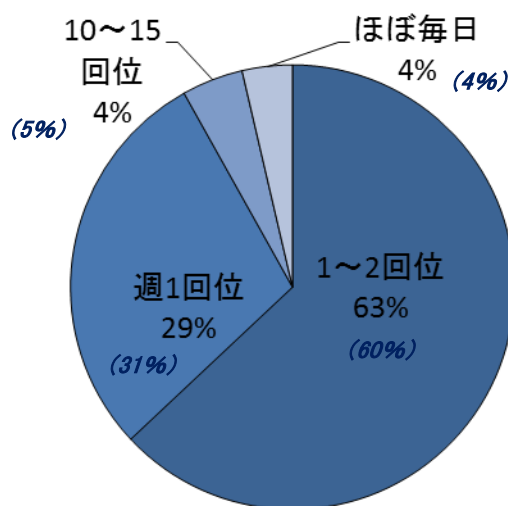
Q4 当館のホームページの
 閲覧経験 (回答数 269)



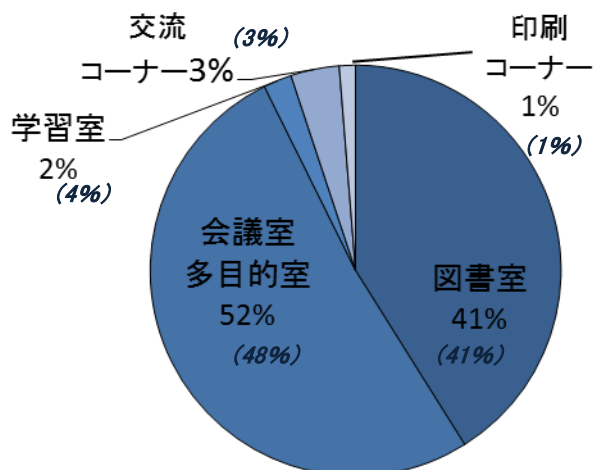
Q5 利用状況
 ・初めて利用された時期 (回答数 277)



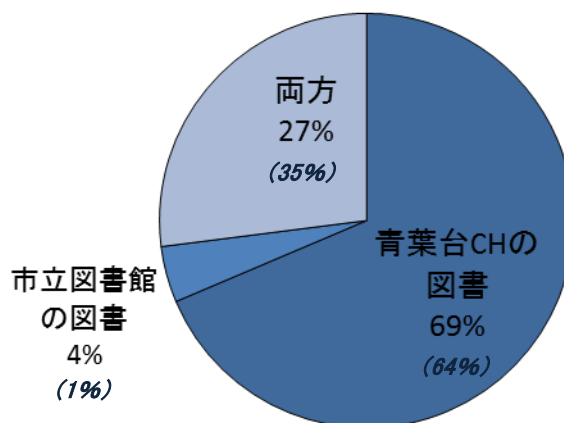
・1か月の利用回数 (回答数 246)



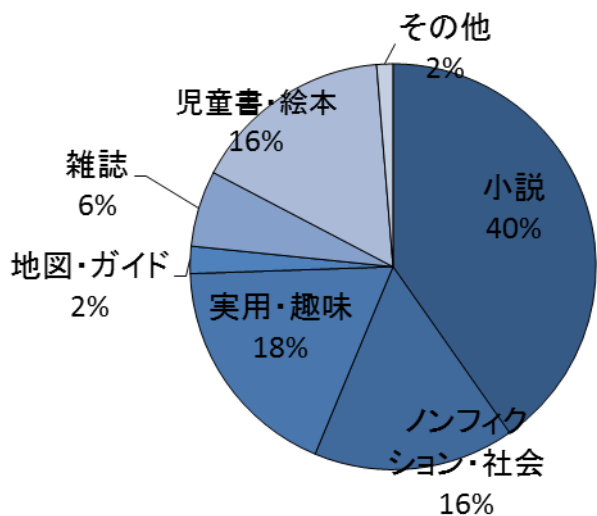
Q6 主に利用する施設 (複数回答)



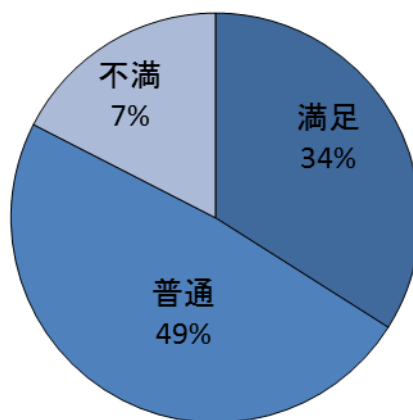
Q6 (1) 図書室利用の方
 ①主に利用される図書について (回答数 137)



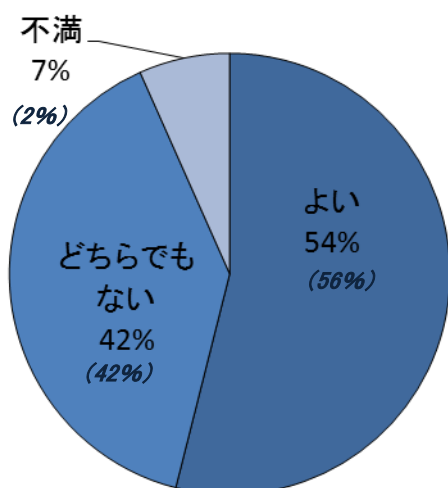
Q6 (1) 図書室利用の方
②主に借りる図書のジャンル (回答数 231)



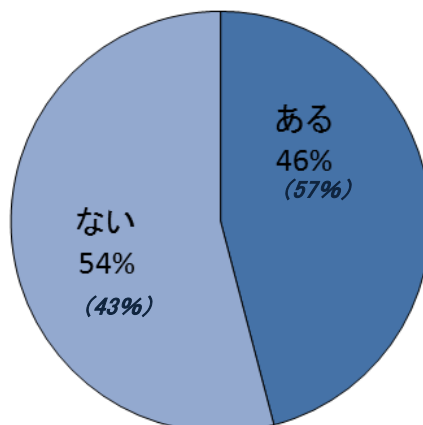
Q6 (1) 図書室利用の方
③蔵書の内容について (回答数 103)



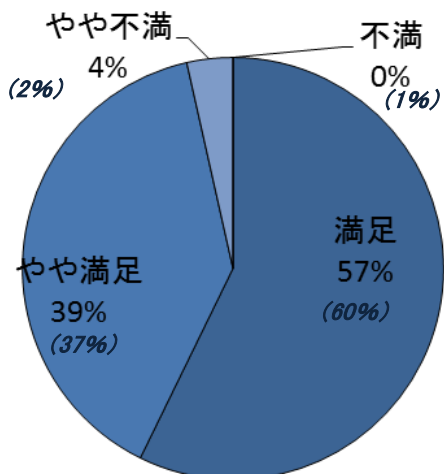
Q6 (2) 会議室・多目的室利用の方
①備品について (回答数 165)



Q6 (2) 会議室・多目的室利用の方
②図書室の利用経験 (回答数 159)



Q8 当館を利用された満足度(回答数 255)



Q7 自主事業（当館主催も講座やイベント）で取り扱ってほしいテーマ（ジャンル）

- ヨガ、小さなコンサート、読み聞かせ、人形劇、うたごえ広場のような歌う会、大人の勉強会
→ それぞれ自主事業として行っております。さらに広報に努めます。
- 子ども向けの講座 → 小学生対象の講座など、夏休みや土日を中心に、来年度も開催を予定しております。さらに広報に努めます。
- お祭り → 館のスペースの問題等もありますが、サークル発表会とサークル展示会を1年ごと交互に開催しておりますので、ご理解ください。
- 既存の自主事業がよいので、開催回数を増やしてほしい（うたごえ広場、ヨガなど）
- 介護、健康について、地域を知るなどの講座
- 俳句、古典の読書会、語学（英語・スペイン語）など
- 単発で行う講座（フィットネス）（習い事のお試しとして）など
- 簡単なストレッチや脳トレ、コグニサイズ、リラックスヨガ、クラフトワーク系
- みんなでお茶を飲んで気軽に話せる会

沢山のご意見をありがとうございました。今後の自主事業計画の参考とさせていただきます。

Q9 ご意見・ご要望について

◆図書（図書室）に対するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> • 静かで穏やかに過ごせる。 • 丁寧に、連絡をもらえたり、対応してもらえて気持ちが良い。 • 新刊の案内が丁寧でうれしい。 • 市立の取り次ぎができるのがうれしい。 • これからももっと利用していきたい。 	<p>ご意見ありがとうございます。引き続き、ご満足いただけるよう努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 古い本が多いので、新しい本を入れてほしい。 • 本が少ない。• 種類が少ない。• 偏りがある。 • 少ないが、スペースに限りがあるので仕方ない。 • 選書の基準が不明。 • 雑誌はNHKに偏っているのではないか。 • 希望 文庫本、評伝、芸術関係、電車の本、恐竜の本、宇宙の本、こどもの調べものの本、趣味の園芸、編み物の本 	<p>予算やスペースの問題はありますが、今後も古く読まれていない図書の除籍作業を行いながら、新刊など図書の充実にも努めます。選書は当館の貸出の傾向や予約状況、皆様のご意見（リクエスト含む）などから優先順位を考慮して行っております。雑誌も含め、蔵書のジャンルについては、さらに検討させていただきたいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • リクエストがあればよい。 	<p>リクエストも行っております。リクエストをいただいた図書は、必ずしも購入するとは限らず、購入の有無については新刊としての紹介でお確かめいただくようお願いしております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 本の痛みがひどい時がある。 • 汚れが気になる。 • 汚れているのは、借り手の問題もあるのではないかと。 	<p>図書の修繕には、サポーターの方の力を借りながら努めており、修繕方法についても研修を進めます。お借りいただく方にも大切に扱っていただけるようお願いいたします。</p>

<ul style="list-style-type: none"> 市立図書館のように、本の予約がインターネットでできるようになるとよい。 検索システムがあるとよい。 返却や延長がもっと簡単にできるとよい。 もっと早く予約が回ってくると良い。 図書の返却が駅前でもできるとよい。 	<p>予約をインターネットで行えるような大型のシステムの導入や、他所での運営につきましては、規模の小さな当館では難しいと考えております。小さな施設であるからこそそのサービスの提供を考えさせていただいておりますが、ご意見は今後の運営の参考とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 検索システムを導入してほしい。 	<p>システム上、検索の仕方などへの問題もあり、検索は受付でスタッフのできる限り細やかに対応させていただいております。また、市立図書館のHPで「地区センター蔵書検索」から行っていただけます。(タイムラグがあるため新着本2～3か月の分は、当館のHPでご確認ください。)</p>
<ul style="list-style-type: none"> 一部の男性客の話し声が気になる。 子どもへの読み聞かせの音が気になる。 	<p>ご利用いただいている他のお客様のご迷惑になるような行わないよう、注意いたします。</p>

◆部屋利用に関するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> 昔の4時間×3コマに戻してほしい。 利用時間を3時間と制限しないで、自由にしてほしい。 	<p>当館の部屋利用希望の団体が増えてきております。1日4コマになり部屋の枠数は35%増え、利用率も70%台となっています。たくさんのサークル団体の皆様にご利用いただくためのルールでもありますので、ご理解いただくようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 予約が取りにくい。 インターネットで部屋の予約ができないか。 インターネットで空き状況を見ることができるので、予定を考えやすくなった。 	<p>当館の部屋利用は無料のこともあり、大勢の団体の方が利用されております。取れにくい場合は、部屋や時間帯などをご検討いただきますようお願いいたします。</p> <p>システムの導入は簡単ではありませんが、まずは、空き状況のHPへのアップなど、利便性を高める努力を行っていきたいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 抽選に時間がかかるので、部屋の予約方法を改善してほしい。 	<p>利用者会議でも議題に上がり検討を重ねております。現時点では、現行の方法の長所への支持が多い状況です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 交流コーナーや学習室を使いたいが、満席で使えないときがある。部屋(席)があるといいが、無理かもしれないとわかっている。 音楽をかけたまま窓をあけて利用する団体がいる。 	<p>満席になるほどのご利用があることは、喜ばしく思っております。今後も、ご利用いただいている他のお客様のご迷惑になるような行わないよう、注意いたしていくとともに、よりよいサービスの提供を心掛けます。</p>

◆備品・事業に関するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> • 1階の多目的室と小会議室にCDを常備してもらえてよかった。 • ホワイトボード用のイレイサーは部屋に常備してほしい。 	<p>CDデッキをすべて同じ機種にすることができましたので、このタイミングをもって、1階の部屋には常備することにいたしました。イレイサーもホワイトボードに常備することにいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 会議室に鏡が欲しい。 	<p>たくさんの皆様からのご要望があり、中会議室にもフィルムミラーを置く予定です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 時々、机にロックがしたまま片付けてあったり、机に穴があったりして残念に思う。利用者も気を付け大切に使用していただきたいと思う。 	<p>お客様に周知していただけるよう、気を付けていきたいと思えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ござが破れている。 • 収納時のゴムバンドもゆるくなっている。 	<p>随時、破れたものは買い替え、ゴムバンドも替えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • (貸出用の) ヨガマットがほしい。 	<p>収納場所も確保できませんので、個人でご利用のものは、お持ちいただくようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • マイク等を利用するのにわかりにくい。 	<p>備品の扱いにつきましては、受付にお申し出ていただければご説明いたします。オーディオにつきましては、部屋にも説明書を用意することにいたします。</p>

◆施設全体に対するご意見・ご要望

ご意見・ご要望	青葉台コミュニティハウスからの回答
<ul style="list-style-type: none"> • いつも気持ち良く利用させていただきありがとうございます。(多数) • きれいで利用しやすい。 • いつも便利に利用させてもらっている。 • 丁寧な対応が気持ちよい。 • 親切で感謝している。 	<p>ご意見ありがとうございます。引き続き、ご満足いただけるよう努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 1階の部屋に行く場合、2階から降りるようになければならず、わかりにくい。 • エレベーターが各階止まりで不便。防犯上とは分かっている。 	<p>構造上の問題や、防犯上の問題とお分かり頂いているとおりですが、案内など周知に努めます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 冷暖房の調子がよくない。 • 講義の間に、冷暖房が適切でなくなる時がある。 • トイレが寒い。 	<p>館内の温度には温度計を用意し、気を付けております。各部屋での調整が難しいという場合がありますが、その際には事務室までお申し出ください。トイレは冬には寒くなりがちですが、窓の開閉等に気を付けるようにいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 長期の休館は避けてほしい。貸出等は無くても開館だけできないか。 	<p>年末年始と図書整理期間は、必要最低限の日程で行っています。館のメンテナンスにも休館が必要ですので、ご理解をお願いいたします。</p>