

1 令和 3 年度の運営について

(1)利用について

資料 1:令和 3 年度利用状況(団体+個人利用分)

4/21~9/29 までは、まん延防止等重点措置のため、夜間 20 時閉館となっておりましたが、利用状況に大きな影響はありませんでした。

年代別利用者数(利用層別利用数)の割合は、次の通り、昨年とほぼ同様です。

	令和 2 年度	令和 3 年度
幼児・小学生	11%	13%
中・高・大学生	27%	25%
一般男女	37%	35%
65 歳以上男女	25%	26%

今年度もおうち時間の増加により、図書貸出数がぐんと増加しました。現在は、図書コーナーの蔵書が 800 冊を超え、選書が良い、借りたい本がすぐに借りられるとお褒めの言葉を多くいただいています。貸出登録者数は約 400 人となりました。

(2)利用状況【時間帯別部屋稼働状況】 資料 2:令和 3 年度利用状況(稼働率)

地域活動室 1.2 の団体利用について、ご利用時間帯別の稼働状況は、午前(9:00-12:00) 74%、午後①(12:00-15:00) 85%、午後②(15:00-18:00) 62%、夜間(18:00-21:00) 44% となり、全時間帯平均が 66%と、昨年に比べ 1 ポイント上昇しています。

合唱など、ジャンルによっては、活動停止が続いている団体もありますが、荇田コミハは窓が多く、開放的ということで、利用率の大きな低下はありませんでした。

部屋利用促進策(日曜及び平日夜間)として、HP 空き室状況の更新頻度を上げる、Twitter でその日の空き室状況をアップする、等を実施した一定の効果が上がったものと考えられます。

2 令和 3 年度自主事業実績

資料 3:令和 3 年度自主事業報告書

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、8-9 月の部屋利用申込及び自主事業新規募集は自粛となったため、一部中止した自主事業もあります。

一般向け、親子向け合わせて延べ 45 回実施し、延べ 644 名にご参加いただき

ました。(昨年同時期 開催回数:37回 延べ参加人数:580名)

入り口での検温・消毒、換気に配慮しながら、全て事前申込制として少人数で実施等、コロナ禍での自主事業開催も軌道に乗ってきたように感じます。

開館時より継続している自主事業『アフタヌーンコンサート』は、少人数の観客ながら、外出の機会が減り、生演奏を聴く機会も減っているため、どの回も受付開始日に満席になる等、大変ご好評いただいております。

3 荏田コミュニティハウス利用要綱の変更について

資料 4:新旧要綱対照表及び新利用要綱

昨年 10 月の新規部屋利用予約再開時から、荏田西コミュニティハウスと足並みをそろえ、電話による予約＝本申込 と実務上の変更をいたしました。

電話の後、1 週間以内に来館し、窓口で手続きする必要がなくなったため、利用者に大変好評で、「非接触サービス」の向上として、この方法を採用することとなりました。

開館時に定めた『荏田コミュニティハウス利用要綱』第 6 条 3 項を、別紙のとおり変更することと致しました。資料 4 として、新利用要綱も添付いたします。

4 令和 3 年度利用者アンケートについて

資料 5:令和 3 年度利用者アンケート集計結果

別紙資料の通り、1/16～1/26 に実施し、130 枚回収しました。

スタッフの対応は良好で、館内も清潔に保てているとの評価をいただいております。図書の出借については、認知度がやや上昇、HP などの広報ツールには、まだまだ認知度アップの余地があるようです。自主事業については、一定のファンを獲得でき、参加が楽しみと感じていただけているようです。

次年度も、多彩な自主事業が展開できるよう、企画してまいります。

5 第三者評価の受審について

資料 6:第三者評価シート

指定管理施設が、指定管理期間(5 年間)のうち必ず 1 回受審しなければならない、第三者評価機関の運営評価となります。1 月末に完了し、法人本部から区役所へ提出しています。

後日、区役所の HP で公開されますが、総括部分のみ、今回の資料とさせていただきます。おかげ様で、開館からの運営を高く評価していただくことが出来ました。

6 その他

・開館 3 周年記念イベントについて

資料 7: 記念イベントチラシ

令和 2 年 5 月に 1 周年を企画しておりましたが、緊急事態宣言の発出による臨時休館となり、残念ながら中止いたしました。コロナの状況も落ち着いて来ると予測し、赤田東公園グラウンドの桜が咲き始める頃に開催することといたしました。

本来であれば、多くの利用団体様に発表・披露をしていただきたいところですが、このような状況ですので、全体で 4 時間の記念イベントといたしました。

感染対策をしっかりと行い、ご利用の皆様にご感謝の気持ちをお伝えできる場になればと考えております。

・令和 4 年度第 1 回荏田コミュニティハウス委員会は、令和 4 年 6 月頃を予定しております。