

アンケート実施期間: 令和4年1月16日~1月26日(11日間)

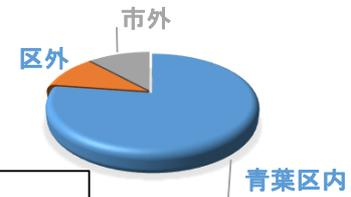
アンケート配布数: 130 回収数: 130 回収率: 100%

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

①お住まい

青葉区内	区外 (横浜市内)	市外
99	14	15

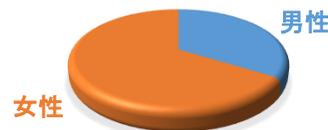
Q1-①お住まい



②性別

男性	女性
38	74

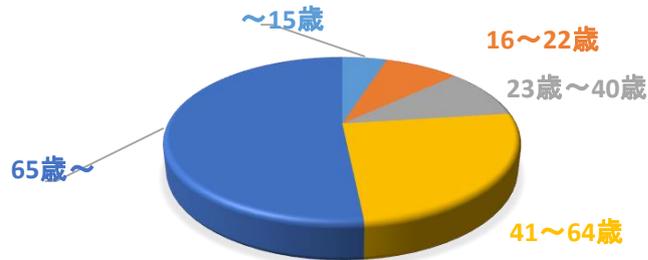
Q1-②性別



③年齢

~15歳	16~22歳	23歳~40歳	41~64歳	65歳~
6	10	12	31	63

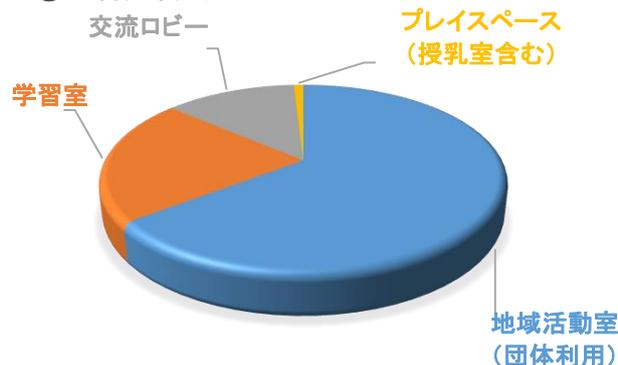
Q1-③年齢別



④ご利用目的(ご利用箇所)

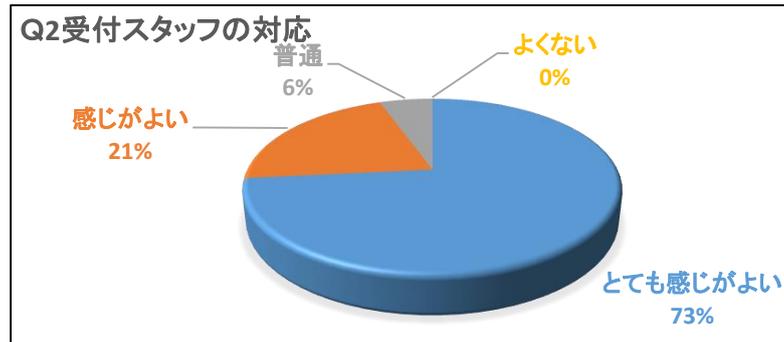
地域活動室 (団体利用)	学習室	交流ロビー	プレースペース (授乳室含む)
71	24	14	1

Q1-④ご利用目的



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

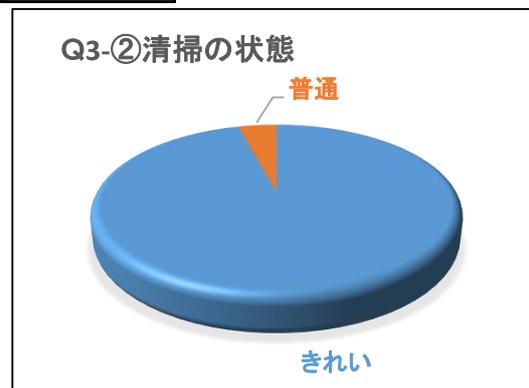
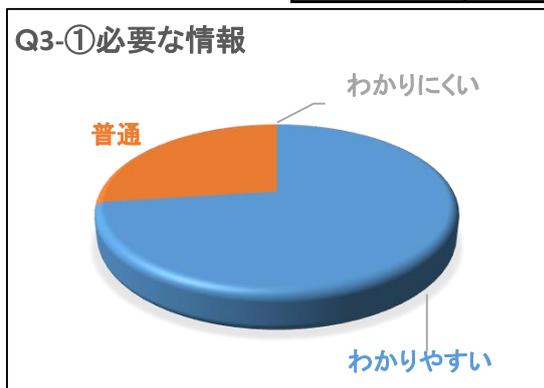
とても感じがよい	感じがよい	普通	よくない
94	27	7	0



Q3 館内の様子についてお伺いします。

①お客様の必要な情報について

わかりやすい	普通	わかりにくい
89	33	0

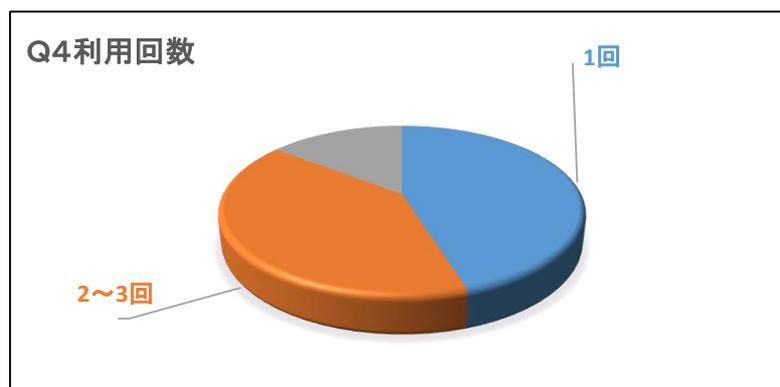


②清掃の状態について

きれい	普通	汚れている
117	5	0

Q4 荏田コミュニティハウスを月に何回程度ご利用いただいていますか？

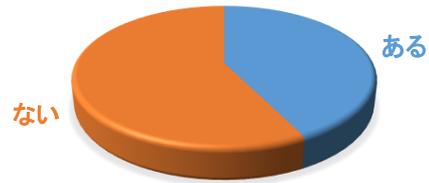
1回	2~3回	4回以上
56	50	18



Q5 荇田コミュニティハウスのホームページをご覧になったことがありますか？

ある	ない
55	74

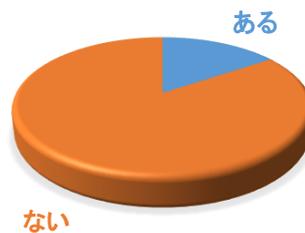
Q5 HP認知度



Q6 荇田コミュニティハウスのツイッターをご覧になったことがありますか？

ある	ない
20	109

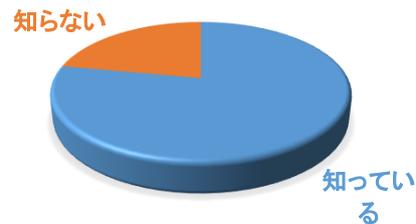
Q6 TWITTER認知度



Q7 荇田コミュニティハウスの図書(一般図書・絵本他)の貸出をしているのは、ご存じですか？

知っている	知らない
99	28

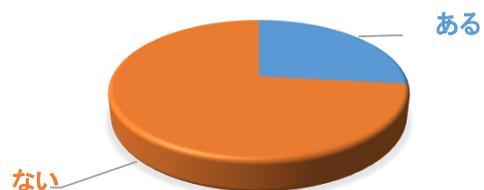
Q7 図書の貸出について



Q8 自主事業(荇田コミハ主催の講座)にご参加されたことはありますか？

ある	ない
34	93

Q8 自主事業の参加について



Q9 参加されたい自主事業や運営全般について、お気づきの点がありましたら、こちらにご記入ください。

***自主事業等について**

- ・絵画教室(屋外スケッチ) (個人・女性41-63歳)
- ・土日のイベントを増やしてほしい。 (個人・男性65歳以上)
- ・子どもが参加できるイベントがあれば参加してみたい。 (個人・女性41-64歳)
- ・小学生向けのイベントがあれば参加したい。 (個人・女性23-40歳)
- ・いつも色々なクラフト楽しいです。 (事業参加者・女性65歳以上)
- ・ワンコイントール また開催してほしい。 (事業参加者・女性41-64歳)
- ・石鹸デコパージュ 楽しめました。またやりたいです。 (事業参加者・女性65歳以上)
- ・歴史ウォーキングに参加したい。 (無記入)
- ・手芸や園芸 (個人・女性41-64歳)
- ・簡単な防災グッズを作ってみたい。 (個人・女性65歳以上)
- ・家で急病の場合の対応を教えてください。(近親者が近県にいない) (個人・男性65歳以上)
- ・シニア向け体操教室 (個人・女性65歳以上)
- ・家計相談など (個人・女性65歳以上)
- ・中国の文化について (個人・男性65歳以上)

***接遇・サービスについて**

- ・いつも笑顔でお世話いただきありがとうございます。感謝しております。 (団体・男性65歳以上)
- ・とても感じがよくて親切。 (無記入・男性65歳以上)
- ・スタッフの方の声掛けも優しく、ここへ来ると心が癒されます。 (個人・女性年齢不明)

***図書について**

- ・小1の子どもが楽しめる絵本をこれからも沢山借りたいです。 (個人・女性41-64歳)
- ・ゆずのどうぶつカルテシリーズ(小学生中～高学年向け) (個人・女性23-40歳)
- ・とても魅力的な本が多く、喜んでおります。ありがとうございます。 (個人・女性年齢不明)

***運営全般について**

- ・Wi-fiのつながりが悪い時があります。通信速度含め改善していただくと嬉しいです。 (個人・男性41-64歳)
- ・部屋予約の取り方(応当日9時半来館)を改善してほしい、 (団体・男性65歳以上)
- ・部屋の当日利用がメールで出来るようになると嬉しいです。 (団体・男性41-64歳)
- ・学習室の受付時、利用時間を聞かれるので、受付用紙に記載する方式は？
聞かれて不快に感じているということは全くありません。 (個人・男性23-40歳)