

2019 年度第一回荏田西コミュニティハウス委員会 議事録

【日時】 令和元年6月 15 日(土) 13:30～15:00

【場所】 荏田西コミュニティハウス 大会議室

【出席】 委員 12 名…欠席2名

公益社団法人 横浜市民施設協会事務局 事務局長

横浜市荏田西コミュニティハウス館長

1 荏田コミュニティハウス委員会要綱について

事務局長から「設置目的」及び「所掌事務」、「会議」等について説明

2 委員自己紹介…各委員及び館長の自己紹介

3 開会…委員会会長から挨拶

《次第「4～6」について、会長が議事進行》

4 報告事項…館長から説明

(1) 平成 30 年度利用状況(団体+個人利用分)及び利用状況推移(平成 28 年度～30 年度)

ア 年間利用者数は 29,446 名で一日平均 85 名。利用層別では「一般 52%、高齢者 24%、幼児 12%」と、子育て中の若い親御さんと未就学児の利用が多い。

イ 利用者実績、施設利用実績(会議室の稼働実績)とも実質的な初年度である 28 年度から高い水準にあり、「地域の拠点が是非必要」といった地域の声が数値にも表れている。

ウ 利用者実績、会議室稼働実績ともその後も伸びてはいるが、会議室稼働実績の伸びに比して、利用者実績の伸びが小さい。

エ 図書貸出実績は 4,102 冊で一日平均 12 冊。貸出実績は 28 年度から 29 年度で+28%、29 年度から 30 年度で+11%と大きく伸びている。開館時 263 冊でスタートし、30 年度末 1,150 冊と蔵書が大幅に増えていることも大きな要因と思われる。

(2) 平成 30 年度自主事業

ア 実施状況は、一年間で単独実施事業及び近隣自治会、他施設との協働事業合わせて 68 回開催、1,526 名参加。

イ 特徴としては、①近隣自治会や活動団体等との協働事業が多い、②幼児・保護者を対象としたお話しひろば、自主事業ではないが「子育て相談」を定期的で開催している、③音楽系の事業を単独実施している、といった点が挙げられる。

(3) 平成 30 年度苦情対応状況等

ア 交流サロン利用者から「クーラー稼働」や「ゲーム機設置」、「水飲み場設置」の要望をいただいたが、「個人差やスペース的な制約等もあるので、現状通り対応」を継続している。

イ 今年度に入ってから「安全性確保のため、敷地入口付近の木の下枝剪定が必要」との意見をいただき、青葉土木事務所に剪定を依頼し、早々に対応した。

ウ 『ご意見箱』に「購入希望図書の要望」を多くいただくことから、即応性を高めるために「希望図書のリクエスト」用紙を館内に設置した。

(4) 今年度の自主事業計画

ア 引き続き、館の特徴を活かしながら、①地域との協働や協会他施設との連携を大切にす
る、②親子で楽しんでいただける事業を継続・新規で実施する、③音楽系の事業を実施す
る、を基本に計画している。

イ 新規の「ラジオ体操」など、皆さんの意見も伺いながら進めていきたい。コミュニティハウス
で実施するにあたっては、それなりの特色出しが不可欠と考えている。

5 議事・意見交換

《ご意見》

※自主事業の実施等について

- ・ 自分子どもが「えだにし科学実験隊」や「おはなしの森」に参加した。身近な施設で楽しく、安
心して参加できる事業はとても有意義であり、これからも楽しみにしている。
- ・ 自主事業を始めコミュニティハウスの取り組みが、必要な人たちに届ききれていないと感じる。
地域で活動している民生委員や団体等に必要な情報を届けることに留意する必要がある。
- ・ 荏田西コミュニティハウスの施設利用率は30年度79%となっており、かなり高い水準にある。会
議室を利用しようと思っても、すでに予約が入っていて利用できないこともある。自主事業の実
施にあたってはこのような状況も念頭に入れていただきたい。
- ・ 自主事業に参加した知らない人同士が知り合えるような仕組み、例えばコミュニティハウスにあ
るキッチンを利用してお茶やコーヒー、お汁粉などを出すことができると良いと思う。
- ・ 自主事業の実施やコミュニティハウスの運営にあたっては、地域の皆さんに知っていただくこと
と、すでにある資源や繋がりを大切にしていくことを意識して、進めていってほしい。

※コミュニティハウスの運営全般について

- ・ このコミュニティハウスは、「地域の活動拠点が必要」といった長年の要望を受けて誕生した施
設であり、近隣自治会やその他の団体等の活動が当初から活発であった。
- ・ 地域の活動拠点として、当初から有効に活用されている。これからも利用者や地域の声を大切
にして運営をしてもらいたい。お互い協力し合いながら、より良い施設にしていきたい。
- ・ 年2回の委員会は、皆さんの意見や要望を直接、施設協会や館長に届ける場だが、それ以外
にも適宜館長に意見や要望を伝えるようにしてほしい。館内には『ご意見箱』も設置されている。
委員の皆さんの意見を届けることが、地域の活動拠点をより良いものにするためには是非必要
なので、これからもよろしくお願いします。

6 その他

第二回委員会開催日程

令和2年2月15日(土)13:30～ 荏田西コミュニティハウス大会議室

7 閉会…副会長から挨拶

【了】