

## 令和2年度利用者アンケート結果

### 6 自主事業で取り扱ってほしいテーマ・ジャンルは？

幼児・子ども 子育て世代	【幼児】絵本の読み聞かせ、手遊び 【子ども】体操、クッキング、工作等のイベント 【子育て世代】子育てに関すること、子どもの悩み相談
一般 高齢者	【趣味】絵画教室、手作り教室、書道、手品・漫才 【健康】健康体操、アロマ 【音楽】名曲コンサート(クラシック・唱歌等)、ミニコンサート、音楽系 【講座】整理収納講座、セミナー(世界情勢等)、健康講座

### 7 コミュニティハウスの運営等でお気づきの点は？

#### 【主なご意見・指摘事項】

利用予約等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約をネットで取れるようになると嬉しいです。…3件</li> <li>・部屋利用の予約の取り方にもう少し工夫をお願いします。</li> <li>・部屋利用の申込時刻に電話しても通じないことが多く困っています。</li> <li>・部屋の空き室情報の更新頻度を上げてほしい。</li> </ul>
駐車スペース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車スペースがもう少し欲しい。</li> <li>・夜などは空いていたら駐車場を使えるようにしていただきたい。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青葉区民でも利用可にしてほしい。</li> <li>・サークルの紹介</li> <li>・荏田西憩いの広場の存在を知らない人が多い(市が尾在勤者)</li> </ul>

※ スタッフに対してたくさんのエールをいただきました…ありがとうございます！

<ul style="list-style-type: none"> <li>・5歳の子が赤ちゃんの時からお世話になっています。いつもやさしく対応していただき、親子でとても利用しやすいです。</li> <li>・いつも快く迎えていただきありがとうございます。明るい皆さんの対応に元気をもらっています。</li> <li>・とてもきれいな施設で、いつもきれいに管理していただきありがとうございます。</li> <li>・プランターの花がきれいでも可愛らしいのでとても癒しになります。</li> <li>・絵本がたくさんあって助かっています。絵本が増えると嬉しいです。</li> <li>・来館者の検温や消毒作業の徹底など安心して利用しています。</li> <li>・コロナで大変な時期ですが、スタッフや利用される皆様のご健康を願っています。</li> </ul>
--

### 8 『荏田西憩いの広場』について

憩いの広場を知っている		憩いの広場の利用経験有	
全体	区内在住	全体	区内在住
97	89	22	19
52%	64%	12%	13%