

令和3年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケートご意見

いつも荏田西コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。 アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

| ご意見・ご要望 | 施設としての考え方 |
|--|---|
| <p>Q4 図書コーナーや、図書についてお気づきになられたこと</p> <p>【図書の量・種類等について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・読みたいと思える本が揃っている。 ・数は多くないが、結構新しい作品があり楽しめる。 ・様々な種類の本があって大変ありがたい。 ・子供向けの本だけでなく大人の本もあり丁度良い。 ・充実している。 ・数年前より数が増えていて良い。 ・もう少し本が増えると良い。 ・大人の本をもっと置いてほしい。 ・話題作が多く、気に入っている。 ・人気の本が、きれいな状態で置いてあるのでありがたい。 ・知らなかった作家の本に出会える。 ・荏田東よりは気になる本が多いかも。 ・外国の作家ものの本・写真集がほしい。 <p>【新刊図書について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新刊本が多く、いつも楽しみにしている。 ・新しい本が次々と入るので嬉しい。 ・新刊本を増やしてほしい。 <p>【児童図書について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供向けの本が沢山あり満足。 ・絵本は少な過ぎず多過ぎず、子どもが選びやすい量。 ・名作の児童書があって楽しい。 ・小学生向けの課題図書が置いてあったのはすごく良い。 ・図鑑が沢山あって良い。 ・面白い本がいっぱいあって良い。 ・もっと小学生向けの本を増やしてほしい。 ・子どもの図書の中で、伝記を増やしてほしい。 ・もう少し幼児向けの本があると嬉しい。 <p>【雑誌について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・文芸春秋があるのは良い。 ・雑誌の選択が好き。 <p>【図書の配置について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・並びがキレイ。 ・いつもいい感じ。 ・心配りができている。 ・新しい本を見やすく置いてもらい、ありがたい。 ・選びやすく置かれている。 ・手に取って読みたくなる。 ・整理されていて、手に取りやすい状態でとても良い。 ・絵本の配置が月齢別など分かりやすくなってほしい。 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他の図書館ですぐに借りられない本が、こちらですぐ借りられるので嬉しい。 ・リクエスト本を購入頂けるのは大変ありがたい。 ・リクエストができれば嬉しい。 ・利用し易い。 ・みんなでキレイに使えている。 ・貸出期間や手続きも満足。 ・予約ができるようになれば嬉しい。 ・HP上で図書の検索ができるとありがたい。 ・新刊が入ったら、もっとハデに宣伝する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・当施設の図書は多くの方に読んでいただける本を中心に、利用者の皆様からのリクエスト本を参考に、限られた予算の中で購入しております。 ・貸出期間は2週間となっております。新刊図書は多くの方がお読みになれるよう、返却直後の再貸出はご遠慮いただきますよう、ご協力をお願いいたします。 ・また、図書のリクエストも受け付けております。(専用の用紙にご記入ください)ただし、購入した場合も、ご連絡は差しあげられませんので、ご了承ください。ご不明な場合は遠慮なく受付にお声がけください。 ・比較的新しい本は、書棚の上に並べてあります。図書の配置等は、限られたスペースの中で皆様に少しでも分りやすくしていきたいと考えており、いただいたご意見を参考に検討してまいります。 ・図書のご予約は、現在の1人勤務体制で、図書専用PC無しでの状態では、難しいと考えております。 ・市立図書館のように、HP上で図書の検索はできませんが、当施設HPの図書案内のページのリストには蔵書が載っておりますので、ご覧いただけると幸いです。 ・新刊図書の案内を、現在、図書コーナーの壁面に掲示しておりますが、ご覧になっていらっしゃる方が少ないため、今後はもっと掲示に工夫をしてみたいです。 |

| ご意見・ご要望 | 施設としての考え方 |
|---|--|
| <p>Q8 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <p>【文化・芸術・学習系】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンサート(楽器の演奏) ・映画鑑賞(コロナが収まったら) ・講演会 ・手作りのバザー ・手芸、クラフト、縫物 ・フラワーアレンジメント(土日で) ・アロマ ・英会話 ・速読 ・心理学 ・女性の囲碁入門 ・鉄道の歴史 ・青葉区の歴史講座 ・投信について ・家族信託について ・マーじゃん <p>【健康・運動系】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康増進に繋がるもの ・運動系のもの ・ヨガ ・フラダンス ・ウォーキング <p>【子ども向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生向けイベント(工作・実験・英語等) ・幼稚園児向けのイベント ・子どもの科学実験講座 ・子どもの編み物講座 <p>【親子向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親子クラフト ・子育てイベント ・小さい子どもと一緒に参加できるイベント ・ベビーマッサージやリミックなど乳幼児が参加できるイベント <p>【世代間・地域交流】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校生や大学生が小・中学生に勉強を教える場 ・井戸端会議的な情報交換の場や楽しく遊べる会 ・地域交流 | <p>・荏田西コミュニティハウスでは、例年、多数の自主事業を実施しておりますが、昨年度に続き、今年度もコロナ禍で、いくつかの講座が中止となり開催することができず、ご迷惑をおかけいたしました。</p> <p>来年度もコロナ感染の状況を見ながら、自主事業を開催することになりますので、毎月発行されております青葉区の広報紙や、荏田西コミュニティハウスのホームページ、ツイッター等をご覧いただくと幸いです。</p> <p>今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</p> |
| <p>Q9 当館を利用して気づいた点</p> <p>【部屋利用について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金なしで使わせていただいて、とても助かっている。 ・インターネットで予約ができるようにしてほしい。 ・部屋を利用していない時に自習室として解放してほしい。 ・利用者が多くなり、なかなか部屋が予約できないのが残念。 ・メールで当日予約ができる様になると嬉しい。 <p>【備品について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・万歩計のリーダーがあるので便利。 ・他のコミハや地区センターよりおもちゃが充実していて助かる。 ・入口の検温器の温度がいつも低く出る。 | <p>・部屋予約のインターネット化は、現在の状況では、なかなか難しいですが、今後の検討課題と考えております。</p> <p>・夜間の部屋利用が少ない時間帯は、現在も部屋を学習室として解放しております。</p> <p>・入口にある検温器付きディスペンサーは、手で温度を測るため、外気が冷たい冬場は温度がかなり低く表示されますので、ご了承ください。</p> |

| ご意見・ご要望 | 施設としての考え方 |
|---|---|
| <p>【環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもキレイで気持ちよく利用できる。 ・きれいで安心して利用することができる。 ・新しい本が借り易く、親子ともにとても重宝しており助かっている。 ・とても使い易い。 ・小さい子ども連れで利用し易く助かる。 ・とても居心地が良い。 ・初めて訪れたが、開放的で良い。 ・季節の飾り付け等、とっても気持ちが良い。 ・施設周辺の清掃や、季節の花、壁の飾りつけなども、利用者にとって、とても快適に保たれていると思う。 ・それぞれの活動の音が気になることがある。 ・小学生が騒いでいる声が気になる。貼り紙等するといいのかもしれない。 ・靴を脱いであがるのが不便。 ・昨年、ヨガ講座で初めてこちらに伺ったが、もっと早く知っていたら良かったと思う。 <p>【スタッフの対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフがとても感じが良い。(多数) ・皆さんの対応がとても良く、感謝している。(多数) ・いつも丁寧に対応して頂きありがたい。(多数) ・スタッフの方々が明るくて親切で、いつ来ても良い気持ち。 ・スタッフが子連れにも優しくありがたい。 ・職員の方々がとてもあたたかく、いつも癒されている。 <p>【感謝・お礼】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいにしていただきありがとうございます。(多数) ・いつも気持ちよく使わせていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。(多数) ・楽しく利用させていただきありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・当施設は、2つの会議室と交流サロンの間は、壁ではなくパーテーションのため、地区センター等の施設と比べると、かなり音が伝わりやすく、現在コロナ禍で、窓やドアを開けているので、さらに音が聞こえやすくなっております。部屋をご利用の場合は、お互いに節度を守ってご利用いただけると幸いです。(楽器練習では、人数が少なくても2部屋同時にお取りいただくこともあります。) ・交流サロンが騒がしい時は、随時注意をしておりますが、お気づきになった場合は受付にお声がけいただけると幸いです。 ・当施設は、開館してから6年が経ちましたが、床の状態がそんなに汚れていないのは、靴を脱いでご利用いただいているからだと思っております。1人勤務体制で清掃専門のスタッフもいないため、ご不便だと思いますが、今後も靴を脱いでのご利用をお願いいたします。 ・全職員が好感度の高い対応ができるよう、今後も努力してまいります。 ・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」のご利用を、どうぞよろしくお願い申し上げます。 |