

令和3年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケート集計結果

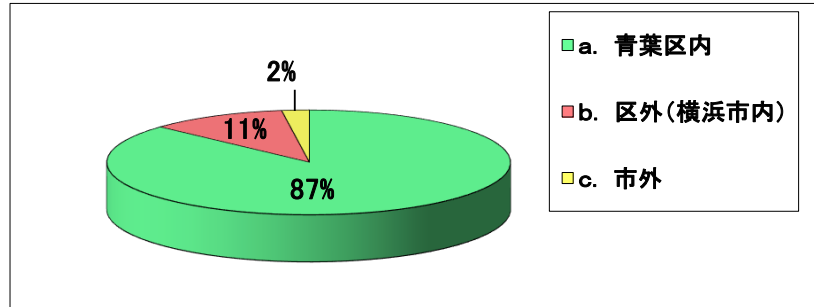
回答者数 183

【アンケート配布期間 R4.1.20 ~ R4.2.13】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

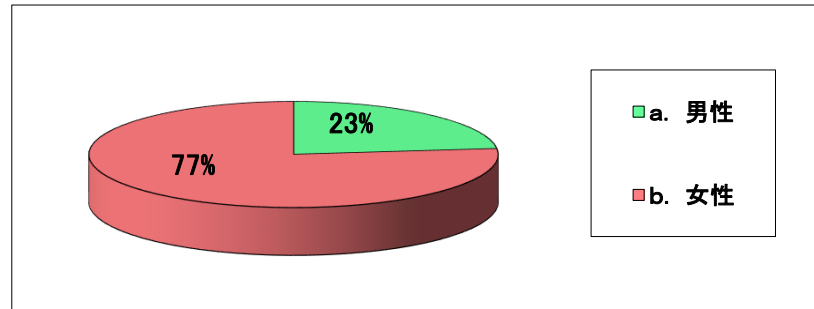
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
158	20	4	1	183

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が87%と最も多く、次いで区外の方が11%となっています。



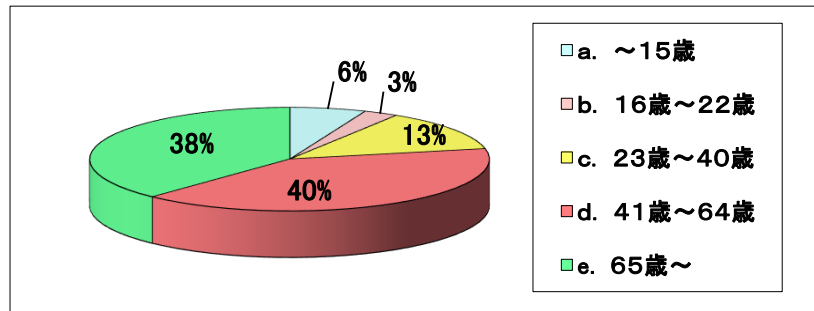
・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
40	132	11	183

性別では、女性の方が77%、男性の方が23%となっています。



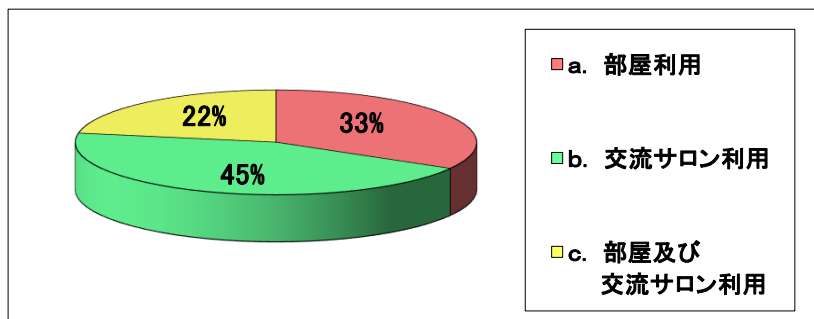
・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答	計
11	5	23	72	68	4	183

年代別では41歳~64歳の方が40%、次いで65歳以上の方が38%となっています。



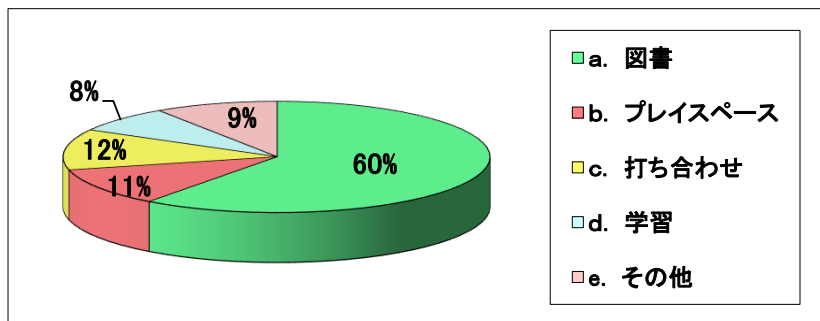
・ご利用目的				
a. 部屋利用	b. 交流サロン利用	c. 部屋及び交流サロン利用	無回答	計
57	76	38	12	183

交流サロン利用の個人でのご利用の方が45%、部屋利用の団体でのご利用の方が33%で、両方ともご利用の方が22%となっています。



・交流サロンのご利用目的 (複数回答有り)						
a. 図書	b. プレイスペース	c. 打ち合わせ	d. 学習	e. その他	無回答	計
71	13	14	9	11	7	125

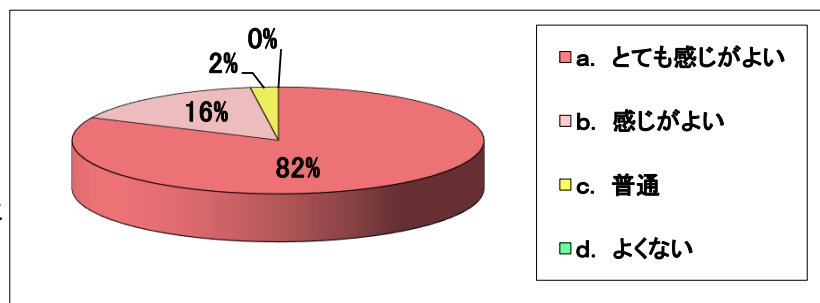
交流サロンの利用目的では、図書利用の方が57%と過半数を占めています。



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
150	29	4	0	0	183

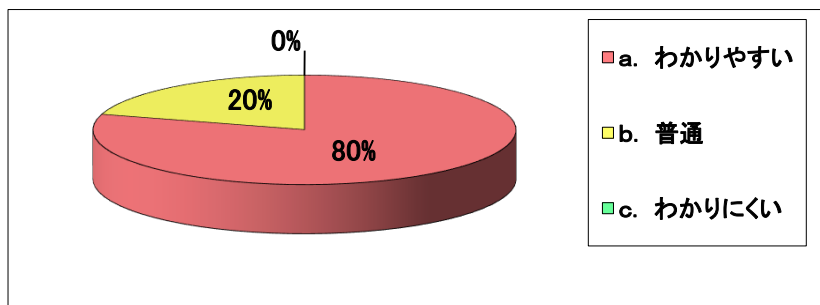
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると98%になり、昨年度とほぼ同じですが、「とても感じがよい」は昨年度より2ポイント上昇しました。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

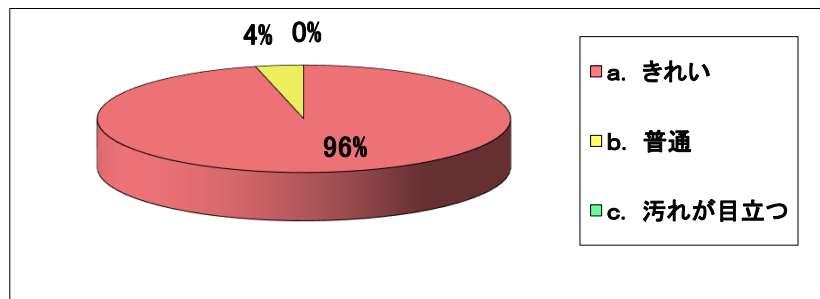
・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
140	36	0	7	183

「わかりやすい」と答えた方が80%で、昨年度より7ポイント上昇しました。引き続き、掲示の工夫に努めてまいります。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
154	6	0	23	183

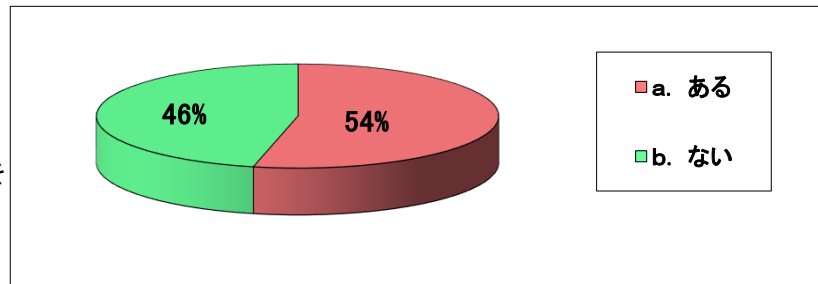
「きれい」と答えた方が96%となり、昨年度より2ポイント上昇しました。今後も継続し、美化に努めてまいります。



Q5 荏田西コミュニティハウス(横浜市民施設協会)のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
98	85	0	183

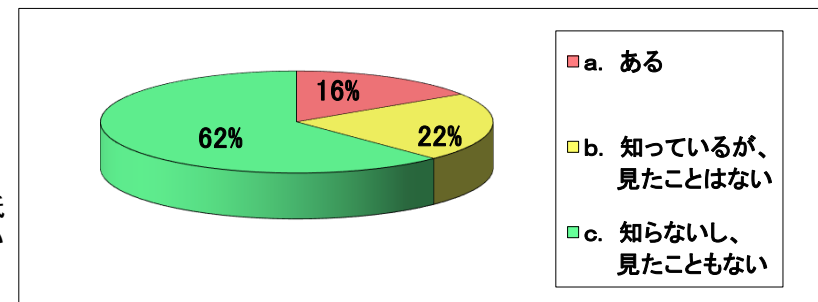
ホームページをご覧いただいている方が、昨年度と同じ54パーセントでした。皆様をご覧になり易い様に、今年度はQRコードを作成いたしました。今後もさらにPRを強化したいと考えます。



Q6 荏田西コミュニティハウスのツイッター(昨年7月より開始)をご覧になったことがありますか？

a. ある	b. 知っているが、見たことはない	c. 知らないし、見たこともない	無回答	計
29	40	114	0	183

2021年の7月より、当館もツイッターを始め、空き室状況や、自主事業の様子やお知らせ等、様々なつぶやきをしています。まだ2割弱程度の方しかご覧いただいております。認知度が低いので、今後もPRに力を注いでまいります。

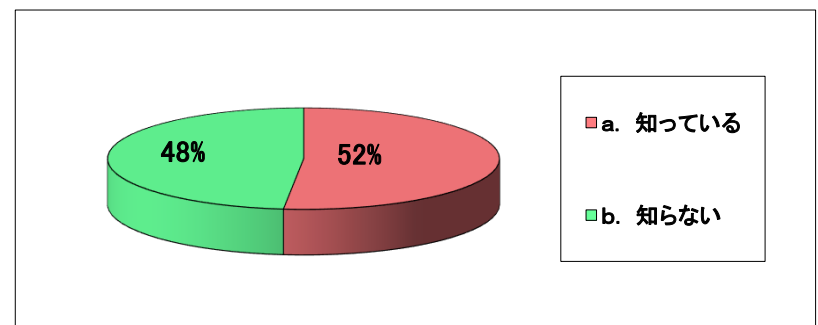


Q7 令和元年10月より、荏田西コミュニティハウスの前の広場を活用していただくために、「荏田西憩いの広場」をオープンしました。それについてお伺いします。

・「荏田西憩いの広場」をご存知ですか？

a. 知っている	b. 知らない	無回答	計
94	88	1	183

「荏田西憩いの広場」をご存じの方が52%と、まだ半分近くの方がご存じないとのことです。もっとPRの必要性を感じています。



・「荏田西憩いの広場」を利用したことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
42	140	1	183

ご利用になられた方は、昨年度に比べ11ポイント増えました。毎週土曜日に行っているラジオ体操の成果だと感じています。来年度はもっと多くの方にご利用いただけるよう努めてまいります。

