

令和4年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケートご意見

いつも荏田西コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。 アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q8 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <p>【文化・芸術・学習系】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンサート、音楽会 ・和太鼓、アコーディオン演奏 ・身近なテーマの講演会、いのちの話 ・クラフト、手芸、短時間で簡単にできて楽しいもの (パッチワーク、羊毛フェルト、カルトナージュ、竹細工) ・フラワーアレンジメント、ガーデニング ・カラー、美容講座 ・中国語入門講座 ・絵画、絵手紙、習字 ・将棋、スマホ教室 ・本にまつわる講座、ビブリオバトル ・投資について ・終活、高齢者(おひとり様)向けの講座 ・生きがいの見つけ方 <p>【健康・運動系】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康に関する講座 ・食育(成長期の栄養) ・体操、ストレッチ、ヨガ、エアロビ、ダンス、社交ダンス <p>【子ども向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生向けイベント (工作、科学実験、料理、音楽、英語、学習、フィールドワーク) ・春、夏、冬休みの子ども講座 ・子ども向けダンス、バレエ ・乳幼児向けのイベント(手形アート、フィンガーペイント) <p>【親子向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親子クラフト ・幼児向けの親子イベント ・親子体操 <p>【世代間・地域交流等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大学生が中学生に勉強を教える場 ・避難所運営ゲーム(HUG) ・他団体とのコラボ ・沖縄の歌と三線と踊りで皆で楽しむ、ディスコ ・季節のイベント(七夕、十五夜、餅つき) ・地域交流(世代間をこえた活動) 	<p>・荏田西コミュニティハウスでは、多数の自主事業を実施しておりますが、今年度もコロナ感染に気を付けながら、講座を開催しております。</p> <p>・毎月発行されております青葉区の広報紙や、絆ハウスだより、荏田西コミュニティハウスのホームページ、ツイッター等をご覧いただくと幸いです。</p> <p>・今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</p>
<p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと</p> <p>【部屋利用について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットで部屋予約ができると嬉しい。 ・当日予約をメール、LINEなどネットからできると嬉しい。 ・応当日の抽選時、始めにジャンケンをして順番を決めてからカードを引くので、ジャンケンかカードかどちらかだけにしてほしい。 <p>【備品について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コピー機があるので便利。 ・図書が充実していて、新しい本を読むことができありがたい。 ・新しい図書をもっと入れて欲しい。図書を増やして欲しい。 ・新しい図書が見つからないので、表示があると助かる。 ・幼児のおもちゃがもう少し増えるとありがたい。 ・ベビー体重計があるとありがたい。 ・子育て相談の時に、プレイコーナーにあるおもちゃを、全部子育て相談の部屋に持って行ってほしい。 	<p>・部屋予約のインターネット化は、現在の状況では、なかなか難しいですが、今後の検討課題と考えております。部屋抽選の方法も検討いたします。</p> <p>・図書コーナーのスペースと予算が限られているため、新刊本は少しずつしか購入できませんのでご了承ください。</p> <p>・棚の上に置いてあるものが新しい図書ですが、最新の図書はすぐに借りられてしまうため、見当たらないことが多いのです。図書コーナーの掲示をご覧いただくと、どんな図書が入ったのかお解りいただけます。</p> <p>・子育て相談以外のお子様プレイスペースで遊ぶこともあるため、おもちゃはプレイスペースに置いてあります。</p>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと</p> <p>【環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で気持ちよく利用できる。 ・清掃が隅々まで行き届いている。 ・トイレの花に利用する度に癒され、壁面の飾りも楽しみ。 ・トイレの花や壁のアートなど季節感がありとても素敵。 ・大変雰囲気の良い空間。気軽に立ち寄り、アットホームな雰囲気でもとても良い。 ・とても使い易い。 ・とても居心地が良い。 ・林の中の気持ちの良いスペースである。 ・気軽に本が借りられ楽しみにしている。 ・Wi-Fiが利用できるのは大変ありがたい。 ・Wi-Fiが、パスワードの公開等で容易に利用できると嬉しい。 ・ゲームをする子供に対し、場に適した過ごし方を指導してほしい。 ・スリッパの着脱とスライドドアの開閉が不便。 ・スリッパをドアの外ではき替えられるようにしてほしい。 ・駐車スペースをもっと増やしてほしい。 <p>【スタッフの対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆さんが明るく親切であたたかい方々でいつも感謝。(多数) ・スタッフの方々の笑顔が優しく癒されている。(多数) ・コミハの方々がとても優しく接してくれて、ありがたい。(多数) ・いつも明るくテキパキご対応ありがとうございます。 ・館長が変わってから、コミハの雰囲気がとても良い意味で変わって通い易くなった。 ・閉館15分前に図書を返却しに来た際に、すごく急がされた言い方を何度もされ、あまり気持ち良くなかった。 <p>【感謝・お礼】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよく使わせていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。(多数) ・とても楽しく利用させていただきありがとうございます。 ・いろいろ会を進行するために配慮していただき感謝している。 ・いつも快く迎えて下さり感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年より無料Wi-Fiを導入いたしましたが、お子様がゲーム等で使用しないように、パスワードは公開しておりません。 ・子ども達の居場所づくりも、当館の重要な役割だと考えており、ゲームは禁止しておりません。他の皆様に迷惑にならない様、音を消してゲームを行うように指導しております。 ・当施設は、開館から7年が経ちましたが、床があまり汚れていないのは、靴を脱いでご利用いただいているからです。1人勤務体制で清掃専門のスタッフもいないため、ご不便をおかけいたしますが、今後も靴を脱いでのご利用をお願いいたします。また、ドアの外にスリッパを置くと、目が行き届かず管理できないため、ドアの内側に置かせて頂いております。 ・ドアが年々重く開閉し難くなっており、皆様にはご迷惑をおかけいたしております。現在、修繕方法を検討中です。 ・駐車場の増設は困難なため、公共交通機関でのご来館をお願いいたしております。 ・閉館間際の対応のご指摘をいただき、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後は全職員が好感度の高い対応ができるよう、努力してまいります。 ・図書の貸出・返却等は、できるだけ閉館15分前までに済ませていただきます様、ご協力をお願い申し上げます。 ・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」のご利用を、どうぞよろしくお願いいたします。