

# 令和4年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケート集計結果

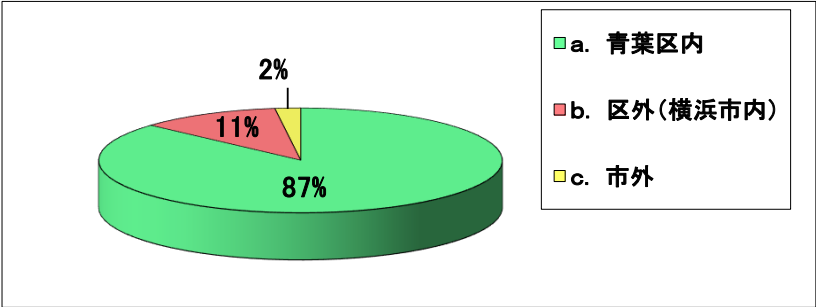
回答者数 197

【アンケート配布期間 R5.1.15 ~ R5.2.12】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

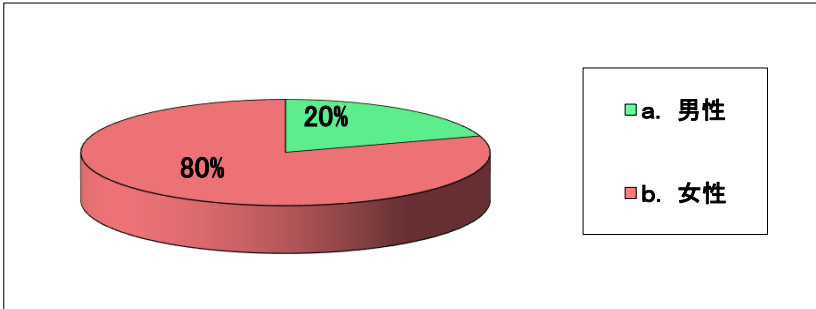
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
169	22	4	2	197

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が87%と最も多く、次いで区外の方が11%となっています。



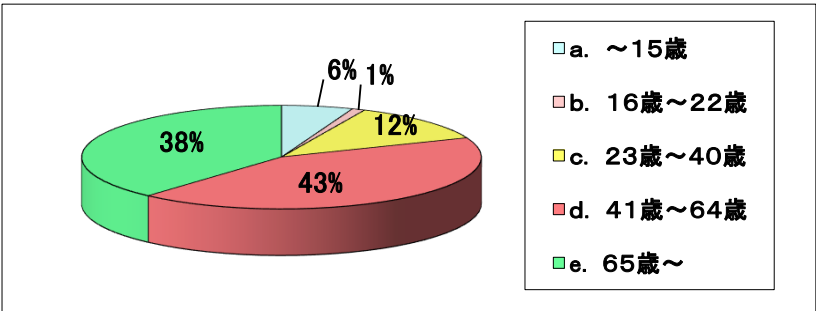
・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
38	152	7	197

性別では、女性の方が80%、男性の方が20%となっています。



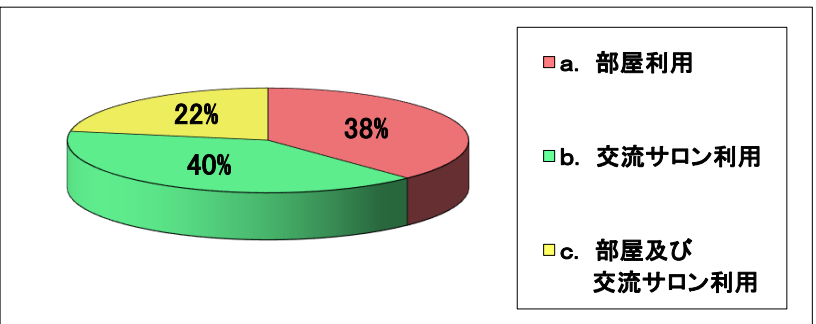
・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答	計
11	2	23	81	73	7	197

年代別では41歳~64歳の方が43%、次いで65歳以上の方が38%となっています。



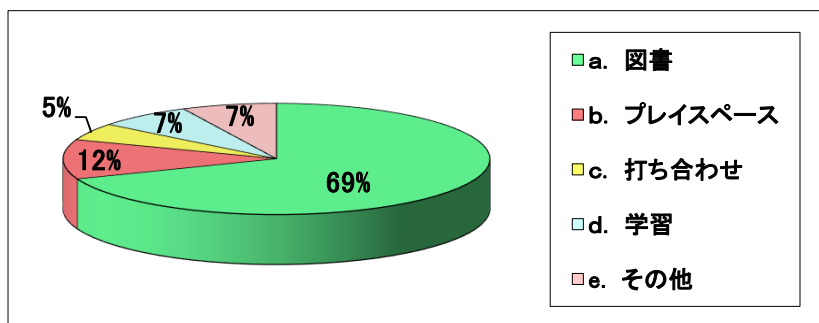
・ご利用目的				
a. 部屋利用	b. 交流サロン利用	c. 部屋及び交流サロン利用	無回答	計
73	77	43	4	197

交流サロン利用の個人でのご利用の方が40%、部屋利用の団体でのご利用の方が38%で、両方ともご利用の方が22%となっています。



・交流サロンのご利用目的 (複数回答有り)						
a. 図書	b. プレイスペース	c. 打ち合わせ	d. 学習	e. その他	無回答	計
96	16	7	10	10	0	139

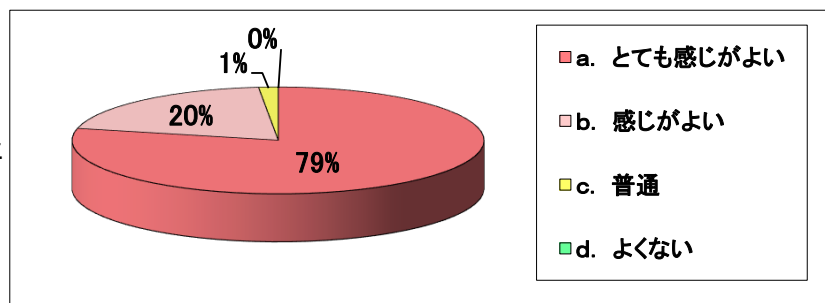
交流サロンの利用目的では、図書利用の方が69%と過半数を占めています。



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
154	39	3	0	1	197

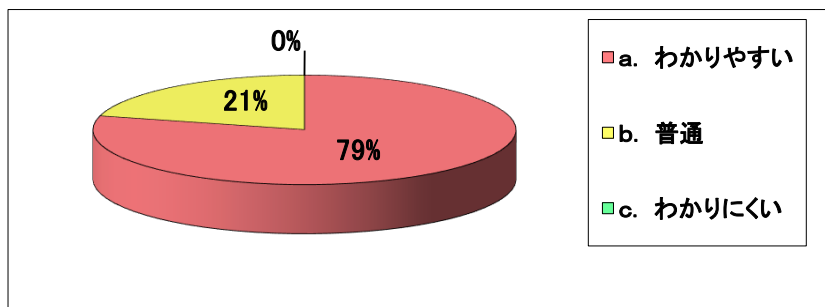
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると99%となり、昨年度より1ポイント上昇しました。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

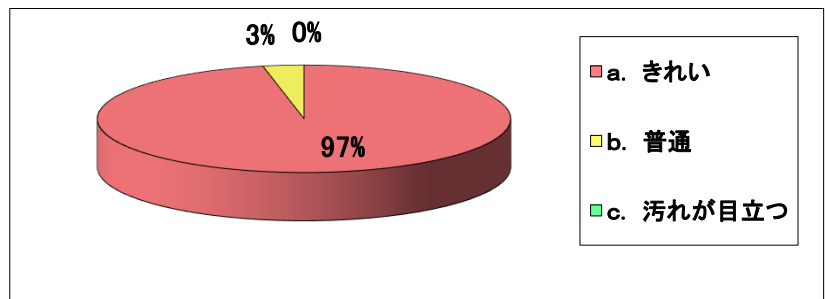
・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
151	40	0	6	197

「わかりやすい」と答えた方が79%で、昨年度とほぼ同じでした。引き続き、掲示の工夫に努めてまいります。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
182	6	0	6	194

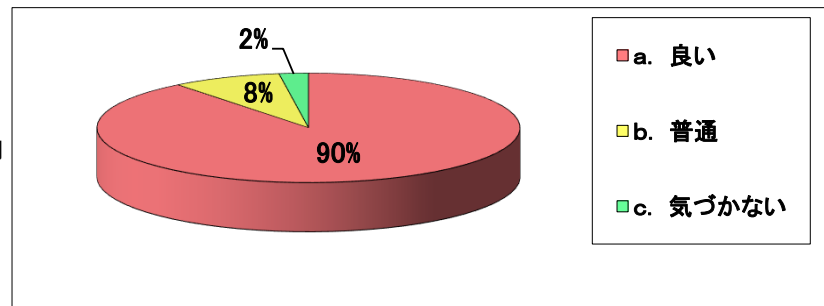
「きれい」と答えた方が97%となり、昨年度より1ポイント上昇しました。今後も継続し、美化に努めてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

・交流サロン壁面の季節ごとの飾りについて				
a. 良い	b. 普通	c. 気づかない	無回答	計
160	15	4	18	197

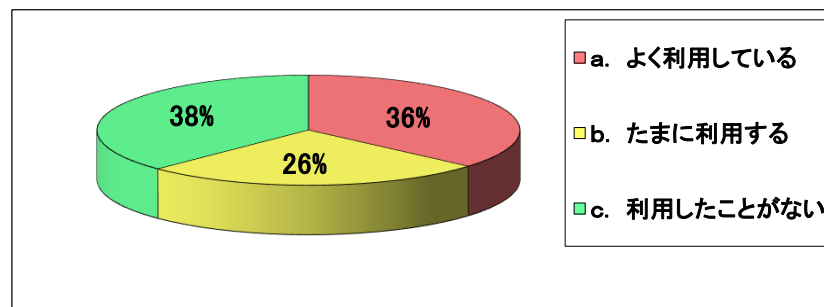
「良い」と答えた方が90%で、大部分の方が好ましく思ったださっていることがわかりました。  
引き続き、居心地の良い館内になるよう努めてまいります。



Q4 当館の図書コーナーをご利用になったことがありますか？

a. よく利用している	b. たまに利用する	c. 利用したことがない	無回答	計
71	51	73	2	197

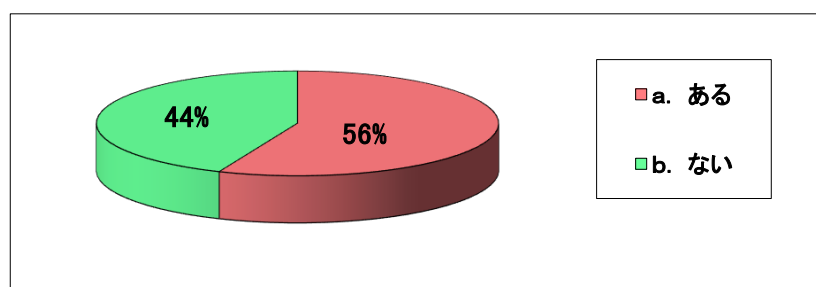
「よく利用している」と「たまに利用する」を合わせると62%となり、過半数の方が利用されていますが、まだ利用されなかったことのない方も40%近くいらっしゃるということがわかりました。



Q5 荏田西コミュニティハウス(横浜市民施設協会)のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
111	86	0	197

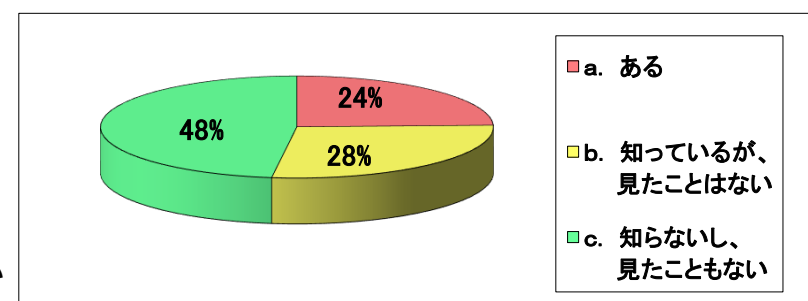
ホームページをご覧いただいている方が、56%で昨年度より2ポイント上昇しました。皆様をご覧になり易い様に、作年度 QRコードを作成いたしました。今後もさらにPRを強化したいと考えます。



Q6 荏田西コミュニティハウスのツイッター(令和3年7月より開始)をご覧になったことがありますか？

a. ある	b. 知っているが、見たことはない	c. 知らないし、見たこともない	無回答	計
48	54	94	1	197

2021年の7月より、当館もツイッターを始め、空き室状況や、自主事業の様子やお知らせ等、様々なつぶやきをしています。  
ご覧になったことがある方は、昨年度より8ポイント上昇しましたが、まだ認知度が低いいため、今後もPRに力を注いでまいります。

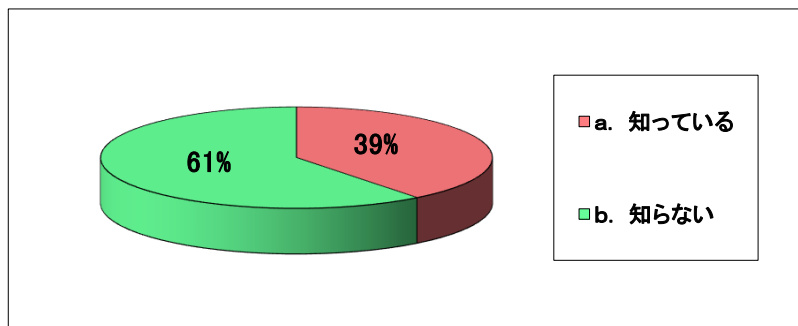


Q7 令和元年10月より、荇田西コミュニティハウスの前の広場を活用していただくために、「荇田西憩いの広場」をオープンしました。それについてお伺いします。

・「荇田西憩いの広場」をご存知ですか？

a. 知っている	b. 知らない	無回答	計
77	118	2	197

「荇田西憩いの広場」をご存じの方が昨年度より少なくなり、4割程となってしまいました。  
 「荇田西憩いの広場」での自主事業の開催など、もっとPRの必要性を感じています。



・「荇田西憩いの広場」を利用したことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
29	165	3	197

ご利用になられた方は、昨年度に比べ8ポイント減少してしまいました。  
 来年度は「荇田西憩いの広場」での自主事業の開催等で、もっと多くの方にご利用いただけるよう努めてまいります。

