

令和4年度 第2回 荇田西コミュニティハウス委員会議事録

- ◆ 日時 令和5年3月4日(土)午後1時～2時30分
- ◆ 場所 荇田西コミュニティハウス 大会議室
- ◆ 出席 委員9名(5名欠席)
公益社団法人横浜市民施設協会 事務局次長
荇田西コミュニティハウス 館長

開会 荇田西コミュニティハウス 館長
挨拶

荇田西コミュニティハウス委員会 会長

本日は、利用者の皆様から意見を伺い、それを運営に活かすという目的で、年2回開催するコミュニティハウス委員会の第2回目となる。令和4年度の2月までの活動状況の実績報告や、利用者アンケート等の説明が事務局の方からあるので、それに対する質問やご意見を、是非皆様より伺いたい。

公益社団法人 横浜市民施設協会 事務局次長

荇田西コミュニティハウスは、大変バラエティに富んだ団体の皆様に日頃よりご利用いただき、感謝している。昨年、この大会議室の上にWi-Fi設備を設置したので、是非 会議等にご利用いただきたい。

委員自己紹介

議事

1 荇田西コミュニティハウスからの報告事項について

(1) 令和4年度の利用状況(2月分まで) → 資料1～4に沿って 館長より説明

- ・ 団体利用 → 今年度はコロナもかなり収まってきており、サークル活動や自治会活動が活発に行われたことで、団体利用人数は、昨年度より2割の増加となった。
- ・ 部屋稼働率 → 各団体の活動が増えたことに加え、当日利用(当日に空き室がある場合は、コマ数に関係なく、団体登録をしていれば1人でも利用可能)の増加や、利用率の低い夜間に運動系の連続の自主事業を行うことで、昨年度よりどの時間帯もアップした。
- ・ 個人利用 → 寒さの厳しかった1月以外は、昨年度より個人利用人数はアップしている。個人利用の中では図書の利用の方が多く、図書貸出数も増加している。

(2) 令和4年度の「荇田西憩いの広場」利用状況(2月分まで) → 資料5に基づき館長より説明

- ・ 「荇田西憩いの広場」は、施設の前庭を、地域の皆様や団体活動の憩いの場として利用していただく目的で令和2年10月にオープン。連合自治会と社協の共催で、用具の出し入れは、利用者自身が行う。毎土曜日の広場でのラジオ体操はすっかり定着しており、皆様にも是非参加していただきたい。
- ・ R4年度の利用実績 → 表の黄色く塗ってあるところは、昨年度より増えているところ。利用率は昨年度より減っているが、利用人数は増えている。利用率は、1か月に何日利用したかでカウントされるため、土曜日にラジオ体操以外で利用しても利用率に反映されない。今後は何回使ったかでカウントすることも検討している。

- ・ 1月の「獅子舞」や、10月のハロウィン等、コミハの自主事業や、社協主催のウォーキング屋食会等を「荏田西憩いの広場」で行う努力もしているが、暑さ寒さの厳しい時は利用が難しく、利用できる時期が限られてしまう。今後は3月21日に、開館7周年イベントで、キッチンカー萬駄屋さんが、憩いの広場に来てくれる予定。

(3) 令和4年度 自主事業報告 → 資料6に基づき館長より説明

- ・ 昨年度のアンケートで、子どもや親子対象の自主事業を増やして欲しいという意見が多く、今年度は子どもや親子向けの工作や実験を増やした。(表の募集対象が黄色のもの)
- ・ また、今年度は特別に特定準備資金を活用し、青少年育成事業として「小学生のための音楽会」を開催。近隣の小学生とその保護者に、プロのオーケストラ奏者による弦楽四重奏を聞いていただき、大変喜んでいただけた。
- ・ 夜間の連続した運動系の講座は、ヨガやエクササイズに加え、今年度は新たに太極拳も行き好評だった。(夜間の講座は、募集対象のところが水色のもの)
- ・ 自主事業は、近隣自治会やケアプラザ、地域の団体のご協力で成り立っているものが多く、今年度はフィリアホールとの共催でのコンサートや講座も行った。

(4) 令和4年度 利用者アンケートの結果について → 資料7、8に沿って館長より説明

- ・ 受付スタッフの対応や、清掃状態については、昨年度よりパーセンテージが良くなっているが、「荏田西憩いの広場」の認知度や利用については、残念ながら昨年度より低くなってしまった。看板が壊れてしまったことも一因かもしれないが、「荏田西憩いの広場」でラジオ体操に大勢の方が参加して下さっていることを、時間が早いため、部屋利用の多くの方々は知らないということも大きいのかもしれない。委員の皆様も是非、広場のご利用をお願いしたい。
- ・ 意見のところでは、閉館間際の対応が良くなかったとのご意見があり、職員一同、今後、その様なことが無いよう接遇に気を配っていききたい。ただ、1人勤務のため、閉館15分前までの図書の貸出・返却のご協力を、皆様には是非お願いしたい。(その他のご意見は「施設としての考え方」を参照)
- ・ 居心地が良い等の感謝の言葉も沢山いただいた。今後もそれを励みにより良い運営をしていきたい。

ご意見

いつも利用させていただき感謝している。館内に地域団体専用の資料のやり取りができるメールボックスを置いてもらえると大変ありがたい。そうすれば、来館者も増えると思う。

館長

メールボックスを置くスペースを確保することは難しいが、検討したい。

ご意見

日曜日の交流サロン利用時に、駐輪場に自転車を置いたが、大変混み合っけきちんと並んでおらず、帰る時に自分の自転車が取り出せなくなった。何とかならないか。

館長

平日は駐輪場がそんなに混み合うことはないが、土日は自治会の方々が自転車で来館されることが多いため、自転車が溢れる状態となってしまう。1人勤務だと、なかなか駐輪場まで目が行き届かず申し訳ない。駐輪場の看板も、もっと解り易いものを検討中だが、混み

合う場合は、事務室前にも自転車を置くよう指示を出すようにしたい。

ご意見

体操で月4回 部屋利用をしている。以前は小学校を利用していたが、コロナ禍でコミハに移った。部屋が取れない時は、憩いの広場を利用したこともあるが、天気や気候にも左右されるので、やはり部屋が利用できるとうい。

ご意見

以前は部屋利用をしていたが、部屋を取るのが面倒で利用しなくなってしまった。インターネット予約ができるようになるとよいのだが。

館長

インターネット予約システムは、地区センターでは導入されているが、コミュニティハウスのように、無料の施設は予算的に厳しい。また、ここは1人勤務なので、人数的にも難しい。空室状況も頻繁にアップし、電話予約もできるようになったので、是非活用してほしい。

ご意見

非常に健全な運営をされていることがわかった。利用率の低い夜間に自主事業を行うなど、状況に合わせて動いており、素晴らしいと思う。

ご意見

ITを使って予約ができるように検討してもらいたい。また、イベント等は多岐にわたっており素晴らしいが、話題性のあるものや社会貢献に繋がるようなものも取り入れてほしい。

館長

実際にできるかどうかは別として、自主事業のアイデアをいただくことは、大変ありがたい。

ご意見

自主事業が充実していて素晴らしい。自分も次回から参加したいと思った。

ご意見

いつも気持ちよく使わせていただいている。4丁目は、以前は小学校を利用していたが、部屋が狭いため、来年度もコミハを利用させてもらうことになった。

事務局次長より

まず、アンケートにあった職員の対応が良くなかったことに対し、本部からもお詫びしたい。荏田西コミハの1人体制については、区役所がその様な体制と決めているため、変更は難しい。コロナ禍になってから、やっと電話予約ができるようになったが、まだ紙ベースが安心というお客様もいらっしゃるため、IT予約に関しても、区と相談しながら少しずつできることをやっていきたい。また、入口ドアの修繕に関しても、滑車を取り換えるだけならば小破修繕で済むが、ドア全体の修繕になる場合は、横浜市の方の予算で直すこととなる。どの様に修繕するかは、市や区と現在検証しているところ。

閉会挨拶 荏田西コミュニティハウス委員会 会長

荏田西コミュニティハウスは、青葉区のコミュニティハウスの中でもおそらく1番小さく、部屋も大小2つと交流サロンだけ、また駐車場も障害者用を除くと小さい車なら3台やっと置けるスペースしかない。また、立地も荏田西の間ではないため、荏田西4、5丁目の方々はかなり遠い。その様な制約がある中で、ご尽力いただき、また皆さんから支援していただき大変ありがたいと思っている。

館長

皆様からの貴重なご意見は、今後の運営に反映できるよう努めていきたい。

荏田西小学校 PTA の方は、来年度の委員の方が決まったら連絡をお願いしたい。

閉 会 荏田西コミュニティハウス 館長