

アンケート実施期間：H31年1月10日～1月27日(17日間)

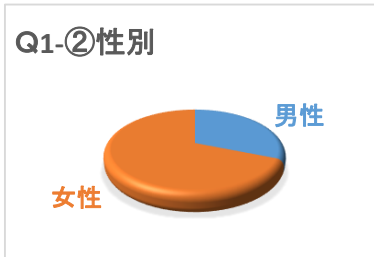
アンケート配布数：200 回収数：178 回収率：89%

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

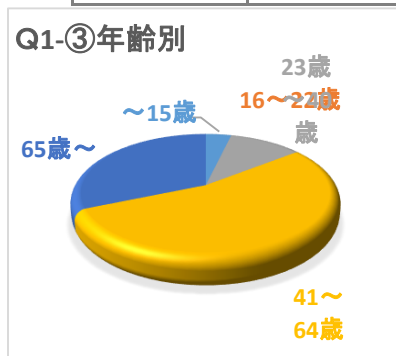
①お住まい	青葉区内	区外 (横浜市内)	市外
	147	22	8



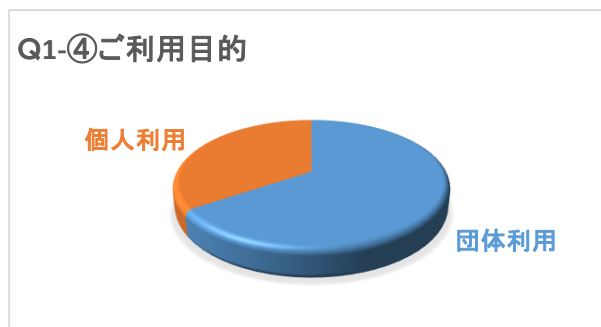
②性別	男性	女性
	55	122



③年齢	～15歳	16～22歳	23歳～40歳	41～64歳	65歳～
	8	0	23	116	67

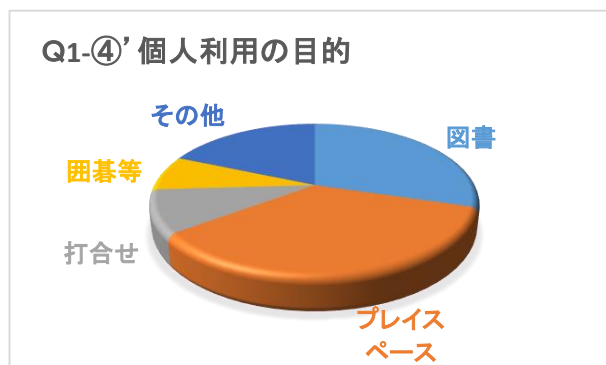


④ご利用目的	団体利用	個人利用
	116	61



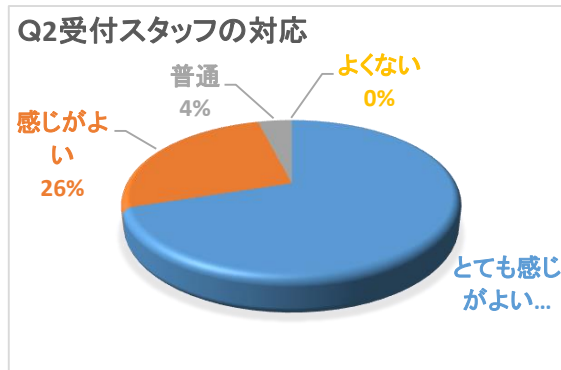
④' 個人でのご利用の目的は？(複数回答あり)

図書	プレースペース	打合せ	囲碁等	その他
16	19	5	4	10



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

とても感じがよい	感じがよい	普通	よくない
124	46	7	0



Q3 館内の様子についてお伺いします。

①お客様の必要な情報について

わかりやすい	普通	わかりにくい
124	37	0

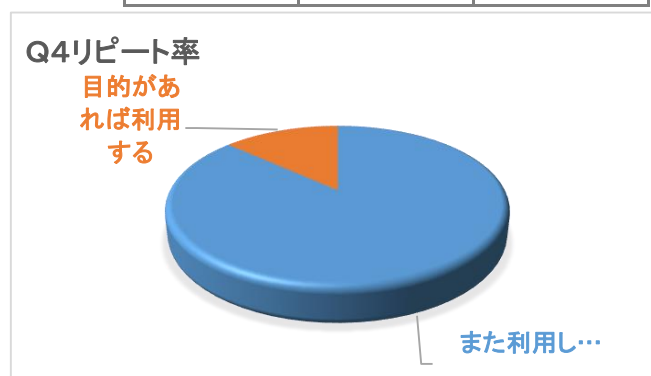


②清掃の状態について

きれい	普通	汚い
158	6	0

Q4 荏田西コミュニティハウスを『また利用してみたい』と感じましたか？

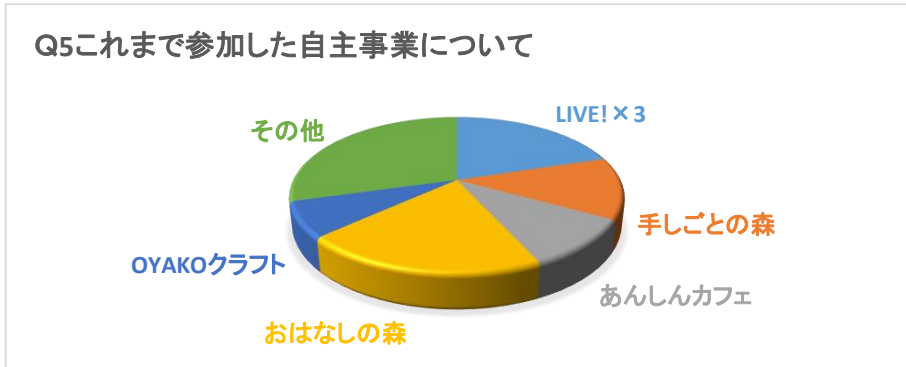
また利用したい	目的があれば利用する	もう利用しない
150	23	0



Q5 絆ハウスでは、LIVE! LIVE! LIVE!などの自主事業を企画実施しております。

これまでにご参加された(参加したいと思った)自主事業についてお答えください。

LIVE!×3	手しごとの森	あんしんカフェ	おはなしの森	OYAKOクラフト	その他
22	14	11	22	8	32



Q6 絆ハウスで今後企画してほしい自主事業がありましたら、ご記入ください。

- 邦楽ライブ・ディスコパーティー・トークショー(講演会)・多肉植物の寄せ植え・収納セミナー・
- 歴史講座・子ども向け歴史講座・子ども向けイベント・親子で参加できるイベント・子ども英会話・
- 国際交流・スポーツ・若者との交流・外国語講座・太極拳・体操・コーラス・パソコン指導・絵画教室・
- レジンの小物作り・ハンドメイド

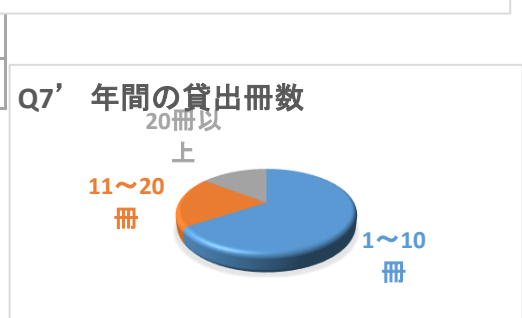
Q7 絆ハウスの図書貸出をご利用になったことはありますか？

ある	ない
40	122



Q7' 年間のご利用冊数は？

1~10冊	11~20冊	20冊以上
27	8	6



Q8 お気づきの点がありましたらご記入ください。

\* 接遇・サービスについて

- ・いつも丁寧で親切で感謝しています。(同様10件)
- ・いつも笑顔で接していただき、とても気持ちよく利用させていただいてます。
- ・いつも子連れで騒がしくしても、温かく見守っていただいで有難いです。
- ・初めて来た時の対応も今もずっと変わらず丁寧です。
- ・すばらしい！の一言です。

\* 施設について

- ・もっと利用可能なスペースが欲しい。
- ・靴のまま中に入りたい。
- ・クーラーのオンオフがわかりづらい。

**\*図書について**

- ・新刊書の充実を楽しみにしています。
- ・きれいだし、本が借りられるからいい。
- ・図書を利用してみたい。

**\*駐車場について**

- ・駐車場が空いていたら2台目も止められるようにしてほしい。

**\*自主事業等について**

- ・歴史講座のレジメがHPにアップされていると良い。
- ・いつも講座の開催・運営大変ご苦労様です。毎回楽しみにしています。

**\*運営全般について**

- ・いつ来てもとてもきれい。
- ・お花がきれい。
- ・様々なイベントがあり、にぎわいを感じます。
- ・小学生の居場所となっている点が、あたたか感じられます。子育て中なので、自分の子どもが大きくなっても安心して暮らせる地域だと思います。
- ・お部屋利用2人だけではもったいなと思う。
- ・月4回利用できるのは良い。