

新石川スポーツ会館委員会議概要

日時：平成30年11月30日（木）午後4時～5時

場所：新石川スポーツ会館ミーティング室

出席委員：齋藤会長 野本副会長 中山委員 西崎委員 工藤委員
水谷委員代理 水田委員 豊田委員 三好委員

欠席委員：久保田委員

事務局：公益社団法人横浜市民施設協会 事務局長（館長）他1名、
スタッフ4名

1 開会

指定管理者挨拶

施設スタッフ、事務局員紹介

2 委員会委員・役員の選出及び役員挨拶

事務局より「新石川スポーツ会館委員会要綱」に基づき、委員会の目的や委員の任期、役員等について説明。また、委員の出席者が10名中9名であり、委員会が成立していることを確認した。

その上で、新石川中村自治会長が石渡氏から野本氏へ交代し、新石川下谷自治会スポーツ推進委員が飯島氏から中山氏へ交代。さらに新石川下谷自治会子ども会代表が本多氏から水谷氏へ交代されたことから、この3名の方々に当委員会委員として選任し、残りの任期をお願いした。

併せて、前石渡副会長の後任者である野本委員について、副会長として選任することを全会一致で承認した。

齋藤会長、野本副会長挨拶。

3 委員自己紹介

4 新石川スポーツ会館の運営状況について

以下について、事務局から資料に基づき報告した。

(1) 利用状況（利用者数、稼働率）…資料のとおり

利用人数は、昨年度と比較してほぼ同じ。一般男女が6割強、65歳以上男女が2割強である。施設別では会議室が増加傾向にあり。

稼働率は、スポーツ室が昨年度より増加し87.0%。

- (2) 自主事業報告及び今後の予定…資料のとおり
小学生テニス教室が大変人気であった。また、活き活き健康体操も人気のため継続して開催。さらに、青葉歴史探訪を新たに開催した。
- (3) 苦情対応状況・サービスの向上・経費削減の取組…資料のとおり
平成30年3月に苦情が1件あり丁寧にご説明した。その後特に苦情なし。
また、「新石川スポーツ会館使用申込書」を見直し、記入しやすいように修正した。
- (4) 利用者アンケート結果、ご意見に対する回答…資料のとおり
スタッフの対応については、「とても感じが良い」と「感じが良い」の割合が合わせて9割と高評価をいただいた。今後も接遇マナーの向上に努めていく。

5 新石川スポーツ会館の運営についての意見交換

- (1) テニスコートのインターネットでの申込みや二面利用について
スポーツ会館は、高速道路の整備の際、近隣住民のためにつくられた施設。インターネットで申込みを可能にすれば、遠距離の人たちからも申し込みが殺到する。
また、テニスコートを二面利用させれば、テニス教室に利用される。
⇒確かにインターネット申込みを可能にすると、遠方の方々の利用は増えていくと思われる。現状での導入はコスト面で難しい。空き情報等はお電話でもお伝えしている。
- (2) アンケート結果の公表について
アンケート結果はどのように公表するのか
⇒委員会の議事録概要とともに、委員会配布資料としてアンケート結果をホームページで公表したい。また、施設内にも貼り出したい。
- (3) 個人利用の時間が短い、とのご意見について
個人利用の12時から13時30分の1時間30分に慣れてきたので、現状で良いと思う。
- (4) 料金をだしても、良いネット（卓球）が欲しい、とのご意見について
⇒卓球のネットについては、紐を交換し使いやすいよう改善している。

6 閉会

以上