

# 2019年度 利用者アンケート集計結果

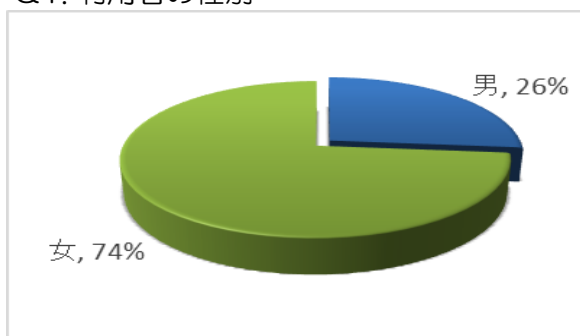
昨年11月に実施しました利用者アンケートの集計結果をお知らせします。  
ご協力頂きました皆さまありがとうございました。

## [実施要領]

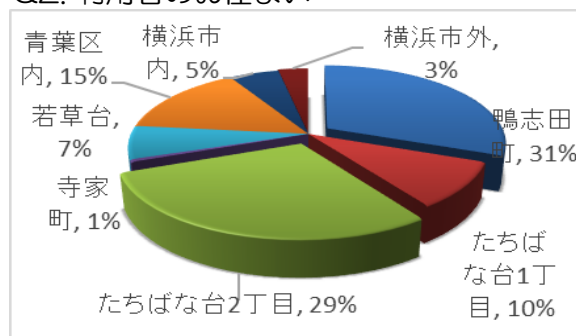
- ①期間 2019年11月 (1ヵ月間)
- ②対象 コミュニティハウス研修室・和室を利用された  
町内会・自治会、鴨一小PTA、校庭開放スポーツクラブ、サークル活動他の方々
- ③方法 無記名によりアンケート用紙に回答を記入
- ④回収数 189件(名)

## [集計結果]

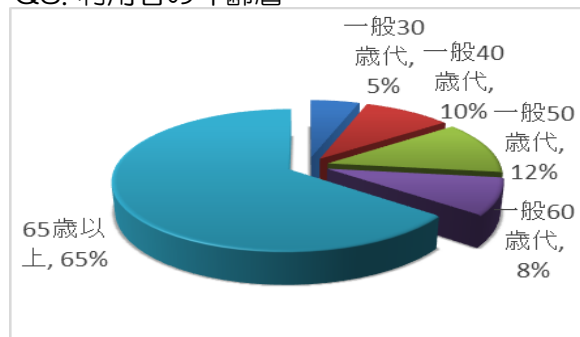
### Q1. 利用者の性別



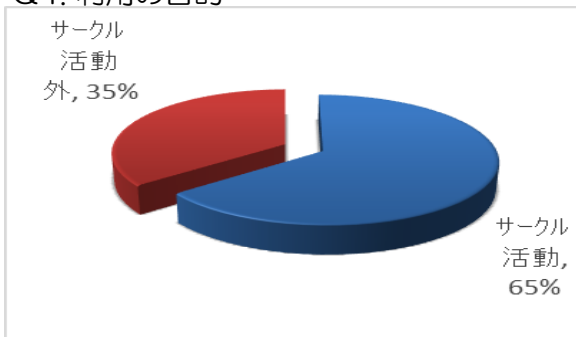
### Q2. 利用者のお住まい



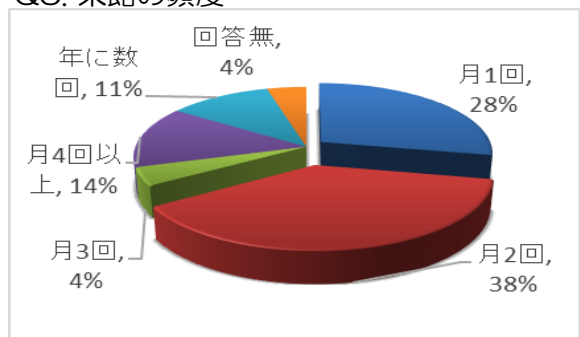
### Q3. 利用者の年齢層



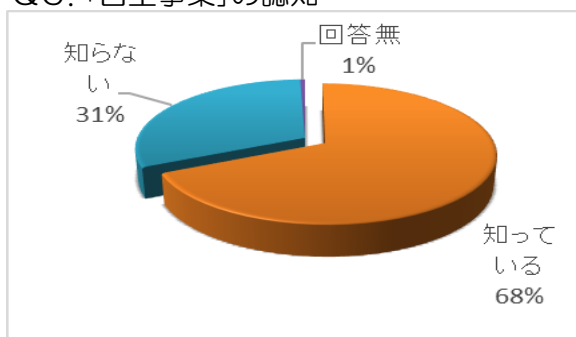
### Q4. 利用の目的



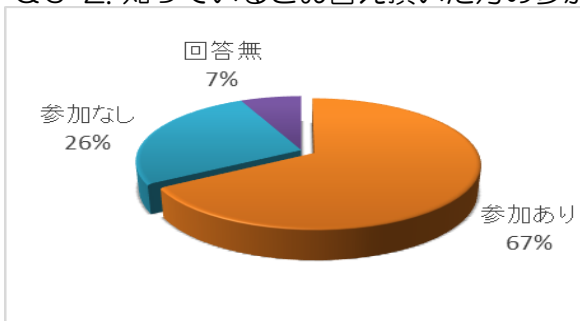
### Q5. 来館の頻度



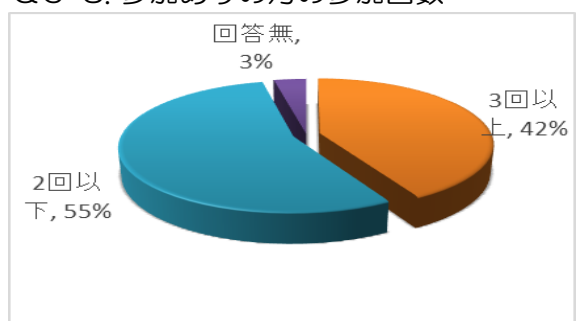
### Q6. 「自主事業」の認知



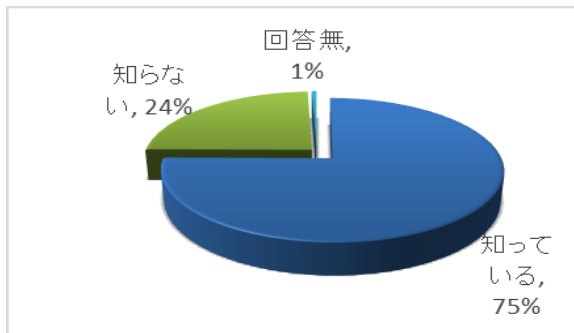
### Q6-2. 知っているとお答え頂いた方の参加



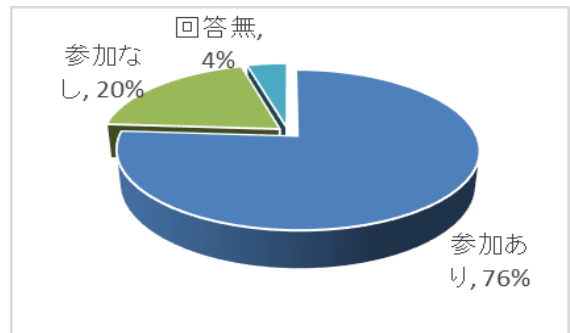
### Q6-3. 参加ありの方の参加回数



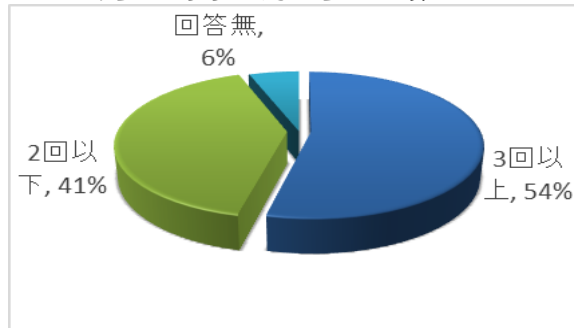
Q7. 「発表の集い」・「作品展」の認知



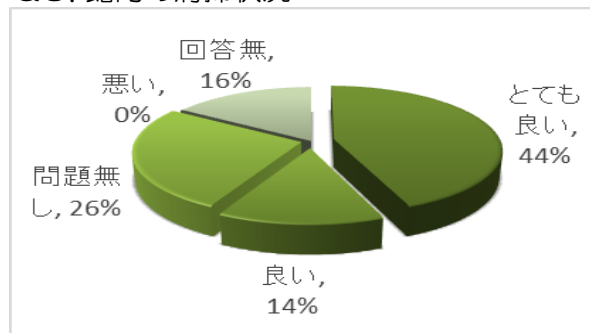
Q7-2. 知っているとお答え頂いた方の参加



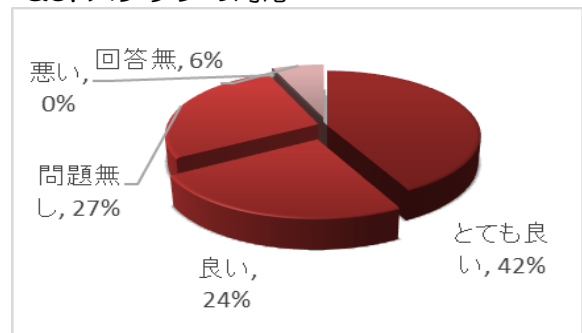
Q7-3. 参加ありの方の参加回数



Q8. 館内の清掃状況



Q9. スタッフの対応



<ご意見・ご要望等>

※ご記入頂いた内容をそのまま転記します。

(1)自主事業に関して

- ①. 子育て中の親が参加できる催しを希望(ex.リミック・読み聞かせ・親子ヨガ)
- ②. 講演会等を希望
- ③. 平家物語講座を希望

(2)交流に関してのご意見等

- ①. 少しずつサークル・同好会が少なくなっている現状寂しい限りです。
- ②. シニアが参加し易いサークルが欲しい。
- ③. チャムを鳴らしても出ない時もあり、スタッフ移動時持参できるものがあるとよいのでは。
- ④. イターホンを鳴らしても出なかったことがありました。
- ⑤. 募金を集めて備品を購入しましょう。
- ⑥. 利用者を増やすためのPRも必要かと思います。
- ⑦. とても快適に利用させていただいています。
- ⑧. いつも気持ちよく利用しています。

【コミュニティハウスから皆さまへ】

アンケートの集計結果・頂戴したご意見を基に、さらに利便性に富んだ施設運営を目指します。今後も、皆さまのご利用をお待ちしています。

以上