

【Q9】施設運営等での意見・要望等

1 分野別・評価別件数

分野	意見・要望の分類				合計	割合	29年度 %
	1 プラス評価	2 マイナス評価	3 提案・要望	4 その他			
1 運営全般	19		1		20	38%	33%
2 環境整備	2	1	1		4	8%	11%
3 図書関連	4		7	6	17	33%	22%
4 開館日等		1			1	2%	8%
5 接遇	7				7	13%	5%
6 広報等	1		1		2	4%	0%
7 その他	1				1	2%	21%
合計	34	2	10	6	52	100%	100%
割合	65%	4%	19%	12%	100%		
29年度	48%	3%	42%	7%	100%		

2 意見・要望等一覧…46名 52件【分野・評価順】

利用形態	分野	評価	意見・要望等
16	団体利用	1	従来通り変わりなく親しみのある運営をお願いします。
20	団体利用	1	子どもたちが集まる場所になっていてとても良いと思います。
21	団体利用	1	いつも利用させていただきましてありがとうございます。楽しく活動させていただいています。
25	団体利用	1	いつもお世話になって感謝・感謝です！！
27	団体利用	1	気持ちよく使用させていただきありがとうございます。
28	団体利用	1	いつも気持ちよく使用させていただき感謝しています。今後ともよろしく。
29	団体利用	1	いつも利用させていただきましてありがとうございます。
30	団体利用	1	いつもお世話になっております。ありがとうございます。
39	団体利用	1	館長の積極的な運営に感謝申し上げます。
79	団体利用	1	いつもよくやって頂いているので何もありません。
91	団体利用	1	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
142	個人利用	1	静かで落ち着いた雰囲気なので、子どもにとって良い環境だと思う。
146	個人利用	1	いつも気持ちよく利用させていただいています。
152	個人利用	1	いつも快適に利用させていただいています。ありがとうございます。
160	個人利用	1	いつも気持ちよく利用させていただいています。
169	個人利用	1	いつもありがとうございます。
41	団体+個人	1	親しみやすい所です。いつもありがとうございます。
83	団体+個人	1	子どもが小さい時から親子で利用させていただいています。規模が適当でアットホームな点がとても気に入ってます。
101	団体+個人	1	とてもよくして頂いていると思います。
137	団体+個人	1	3 研修室利用申込方法を①ネットでできるようにしてほしい。②2か月前からにしてほしい。
157	個人利用	2	1 いつも静かで落ち着いた雰囲気がいいと思う。
3	自主事業	2	1 【折り紙教室】エアコンがきいていて涼しくて天国でした。
48	団体利用	2	2 研修室2が汚れているときがあります。
112	個人利用	2	3 水飲み場がほしい。
155	個人利用	3	1 人気の本が入ることが多くてありがたいです。引き続きお願いします。
157	個人利用	3	1 入ってすぐの棚にある本はどれを借りてもはずれがない。
83	団体+個人	3	1 読みたい本のリクエストにも答えてくださ、りありがとうございます。
106	団体+個人	3	1 以前より本の数が増えて利用したいと思うようになりました。
111	個人利用	3	3 横浜市全体の図書貸出ネットワークに入ってほしい。
127	個人利用	3	3 新たな本(小説)を入れていただきたい。
157	個人利用	3	3 手芸・料理の本が少なく、また古いものが多いので増やしてほしい。
80	団体+個人	3	3 新刊(人気作品)の予約ができるかと嬉しい。
101	団体+個人	3	3 本の種類がもっと増えると嬉しいです(画集・美術書等)。
165	個人利用	3	3 本棚に詩歌や俳句のコーナーがあれば嬉しいです。
88	個人利用	3	4 ※具体的な図書リクエスト有(リクエストカードに転記)
107	個人利用	3	4 ※具体的な図書リクエスト有(リクエストカードに転記)
108	個人利用	3	4 ※具体的な図書リクエスト有(リクエストカードに転記)
109	個人利用	3	4 ※具体的な図書リクエスト有(リクエストカードに転記)
131	個人利用	3	4 ※具体的な図書リクエスト有(リクエストカードに転記)
162	個人利用	3	4 ※具体的な図書リクエスト有(リクエストカードに転記)
185	個人利用	3	4 ※具体的な図書リクエスト有(リクエストカードに転記)
125	個人利用	4	2 金曜休みが不便
15	団体利用	5	1 コミュニティハウスだよりの内容や配付方法にいろいろな工夫がされているのは良い取り組みだと思います。
159	団体+個人	5	3 サークル活動のジャンルや募集の情報などがもっとわかりやすいと良いと思います。
19	団体利用	6	1 いつも丁寧に対応していただいております。
50	団体利用	6	1 対応がよく満足しています。
55	団体利用	6	1 受付担当の方の心遣いが気持ちいい。
17	個人利用	6	1 館長さんがとても優しい。これからも全員に優しくお願いします。
126	個人利用	6	1 スタッフの方がとても好印象です。
185	個人利用	6	1 いつも「か」「つ」「ら」を実行していただき参加していて楽しいです。
111	個人利用	6	3 横浜ウォーキングの端末を設置してほしい。
73	団体利用	7	1 スタッフには長く勤務していただきたいと思っています。