

## 平成 30 年度 横浜市奈良地区センター委員会（第 2 回）議事録

日 時：平成 30 年 11 月 24 日（土）午後 4 時～5 時 15 分

場 所：奈良地区センター 中会議室

出席者：センター委員 奈良上自治会会長  
奈良地区社会福祉協議会  
宮ヶ谷自治会会長  
杉山自治会会長  
玉川学園台自治会会長  
モアレスト玉川学園自治会会長  
小田急学園奈良自治会会長  
北ヶ谷自治会会長  
奈良五丁目自治会会長  
奈良地区スポーツ推進委員  
奈良小学校 PTA  
奈良の丘小学校 PTA  
奈良中学校 PTA  
事務局 横浜市民施設協会事務局長  
奈良地区センター館長  
奈良地区センター副館長（2 名）

欠席者： 奈良北団地連合自治会会長  
北ヶ谷自治会会長

開 会 館長  
挨 拶 委員会会長  
事務局長

### 議 事

- 1 地区センターまつりの報告。  
——資料 1 に基づき事務局から報告。
- 2 上半期の利用者数についての報告。  
——資料 2 に基づき事務局から報告。
- 3 利用者等からの意見とその対応について  
——資料 3 に基づき事務局から報告。
- 4 上半期の自主事業についての報告。  
——資料 4 に基づき事務局から報告。
- 5 その他  
(1) 施設の修繕・整備について  
——資料 5 に基づき事務局から報告。  
(2) サービス向上及び経費の削減について

—資料 6 に基づき事務局から報告。

(3) 大掃除と利用者交流会について

—資料 7 に基づき事務局から報告。

## 6 意見交換

利用者からの意見とその対応について

### 資料について

意見 利用状況の資料 2 に関し、前年度に比べ利用者や図書貸出数が増加と説明があったが、前年度の数値も合わせて記載した方が分かり易いと思う。

回答 申し訳ありません。仰る通り次回からは前年度数も記載したい。

### 防犯灯について

質問 新しく設置した防犯灯の消灯時間は何時か。

回答 午後 10 時で消灯としている。

意見 反対側の敷地に住宅の建設が始まり、電柱が 2 本建ったので、今後、そちらの方にも防犯灯の設置をお願いをしたいと考えている。

### 図書に関して

意見 図書については、図書スタンプカードを作ったりと図書利用促進につながる努力をしていることは大変良いことだと思う。

回答 ありがとうございます。ここ数年、市立図書館の図書貸出数は増加しているが、奈良地区センターの図書の貸出数がどんどん下がっている状態。掲示を工夫したり、スタンプカードを始めたことで、8 月頃より少し貸出数も伸びてきている。

質問 何人も予約が入っている本は、もう一冊購入することはできるのか。

回答 限られた予算の中で図書の購入を行っているため、よほど多数の予約が入らない限り、同じ図書を 2 冊購入することはしていない。図書の予算を増やすことは難しいので、新しい本、話題の本はお客様の寄贈を受け入れているので、是非ご協力いただければと思う。

### 飲食コーナーについて

意見 本や新聞を広げている傍らでの飲食は、汚れがついたりにおいが気になる。飲食コーナーは無くても良いのではないか。

回答 大きなテーブル 1 台が飲食コーナーとなり、そこでの読書は現状では禁止していない。飲食コーナーは、個人利用で来館されているお客様の唯一の飲食スペースとなるため、なくすことは難しい。お客様のご理解と協力を得て、なるべく他の方の迷惑にならないようなご利用をお願いしたいと考えている。

### 駐車場の出庫に関して

- 意見 資料にある、駐車場を右折で出庫するというのは禁止されているのか。
- 回答 右折で出庫すると、道路を少し逆走して反対側の車線に出ることになる。警察に確認したところ、違反ではないが大変危ないので左折出庫をするようにと指導を受けた。現状では利用者の方には、左折出庫をお願いしており、簡易な地図で説明ができるようにしているが（保育園の交差点を左折、裏側に出てこどもの国駅前に出るルート）解り難い道なので右折してしまう車もいる。
- 意見 中央分離帯を埋めて右折できないようにすればどうか。
- 意見 それは反対側にお住いの方が右折で出られなくなるので無理。
- 意見 中央分離帯の手前のスペースを掘りUターンできるスペースを設けるのはどうか。
- 意見 TBSの緑山スタジオまで行ってその中でUターンするのが一番解り易いのではないか。
- 意見 右折出庫は個人責任。施設としては地図を作ったり、駐車場を利用する人にそれを配ったりすることで良いのでは。
- 回答 駐車場の出口の左右に、左折出庫のお願いの掲示をしているが、手作りのため風雨ですぐに傷んでしまう。予算がつけば、きちんとした看板を作り掲示していきたいと考えている。

### 地区センターまつりについて

- 意見 学習室でのコーヒーの販売が500円と、いつもより高かったのでは。
- 回答 毎年出店して下さっていたラ・ブリランテさんが、コーヒーメーカーを処分されたとのことで、コーヒー販売ができなくなり、今年は地域のコーヒー専門店に出店をお願いした。値段設定等はお店にお任せしており、コーヒー専門店なのでドリップをしてコーヒーをいれていることもあり、値段が昨年より高くなったがご理解頂きたい。
- 意見 せっかくフォトブースがあったのに、日曜の午前中はガラガラで残念だった。椅子が置いてあったので、休憩場所と勘違いされている方が何人かいらした。場所やPRの仕方に工夫が必要ではないか。
- 回答 会場入ってすぐ右手は、分かり難かったかもしれない。ベンチを置いたのは、そこに座って写真を撮るためのものだった。フォトブースのパネルは、現在はプレイルームに飾っている。フォトブースはハロウィンの時も人気だったので、今後は積極的に館内放送をしたりと、PRしていきたい。
- 意見 わくわくホリデーは、自分も子どもと一緒に大変楽しく過ごすことができ、ありがたかった。
- また、かつサンドと助六寿司の販売コーナーが、テーブルの前だけでなく、後ろ側からも買うことができる状態だったが、それは良かったのか。

回答 センターまつりでは、小中学校の PTA の方々に沢山お手伝いいただき、大変感謝している。かつサンドは、最初は放送をかけて並んでいたが販売したが、それ以降は客足も落ち着いていた状態だったので、それで大丈夫だった。

意見 自分は「人參倶楽部」に所属しており、「炊き込みご飯」の調理に携わっているが、「炊き込みご飯」の販売が楽になったのは、地区センターで数年前に大きなお釜の買い替えを要望し、叶えていただいた結果だと思っている。感謝したい。

#### 来年度の地区センターまつりの開催時期について

意見 今年は 11 月開催とし、一部学校行事（奈良の丘小の土曜参観・奈良中のふれあい祭り）と重なったが、例年になく両日とも大勢の参加となった。近隣の小学校や幼稚園の運動会と重ならなかったのが良かったのではないかと。来年も 11 月開催で良いのではないかと。思う。

回答 ありがとうございます。来年も、青葉区の行事や若草台地区センターのまつりと重ならない 11 月中旬開催の予定。また、来年は 20 回目の節目の年となるため、何か良い案があれば教えていただきたい。

閉会挨拶  
閉 会

委員会副会長