

平成 30 年度 奈良地区センター利用者会議（交流会）の記録

横浜市奈良地区センター

実施日時 : 平成 30 年 12 月 13 日（木）15 時～ 16 時

場 所 : 工芸室

周知方法 : 自治会回覧、館内ポスター、チラシ

出席者 : センター利用者 37 名

奈良地区センター職員 3 名

- 1、奈良地区センター館長挨拶
- 2、館長、副館長による、地区センターに対する意見、希望等の聞き取り。

センターまつり舞台発表等について

意見 : コーラスのサークルで出演したが、伴奏の電子ピアノの音が大きかったと、見に来られた方に言われたのだが。

回答 : センターまつりの舞台は、音響担当の方で音の調整をしているので、そんなに不自然な大きさではなかったと思うが、次回の時には、さらに注意をするよう音響担当に伝えておく。

部屋利用について

意見 : 部屋を利用する際、9 時から 12 時までの枠だと 12 時まで使えるのかと思ったが、10 分前には終わるように注意された。そのことは知らなかったので、きちんと事前に説明してほしい。

回答 : 説明不足で申し訳ありません。団体登録時に説明をしているはずだが、今後はもっと徹底していきたい。

意見 : パソコンで部屋予約ができるようになり、とても便利で良い。

回答 : ありがとうございます。今年の 6 月より、エントリーだけでなく普通の予約も Web でできるようになったので、是非ご活用いただきたい。

体育室の利用について

前年度に個人利用の受付方法を変更し、いろいろとご意見もいただいたが、今は落ちついており、公平な利用ができる現在の受付方法で当分やっていきたいと考えている。ご意見があればお聞かせ願いたい。

意見 : 現状で良いと思う。いつも楽しませてもらっている。

回答 : ありがとうございます。

意見 : 体育室の A 面の照明が時々切れていることがあるが、高齢のため暗いと良く見えないので点けてもらいたい。

回答 : 申し訳ありません。体育室の照明は水銀灯で、一度消えてもまた点くことが多く様子を見ている。また、照明器具を降下させて交換するため、利用のない時を見計らって交換しなければならず、すぐに交換できないこともある。今後は良く点検し、切れた場合はなるべく速やかに交換したい。

料理室について

意見 : 料理室のガスレンジがとても古いので、できたら新しいものにしてもらいたい。

回答 : 確かに、来年で 20 年になるため年数は経っているが、料理室は稼働率も低く、予算も大きな修繕に取られてしまい、壊れない限り取り換えは難しい状況となっている。

プレイルームについて

質問 : プレイルームの掃除はどれぐらいの頻度で行っているのか。

回答 : 毎晩、夜間のスタッフが掃除をしている。ただし、日曜や祝日の 17 時で閉館する日は行っていない。掃除機で取りきれない髪の毛があったり、汚れている場合は遠慮なく受付に申し出てもらいたい。事務室には粘着ローラーやハンディクリーナーも常備してある。

和室について

質問 : 和室の窓のロールカーテンは使ってよいのか。

回答 : 障子があるため普段は上げた状態になっているが、日差しの厳しい時などお使いいただいても構わない。

市立図書の貸出時について

質問 : いつも市立図書の貸出・返却で利用しているが、貸出しの時、受付スタッフが図書を探している間、図書コーナーの本を見てもよいのか。

回答 : いつもご利用ありがとうございます。図書カードが何枚もある場合は、スタッフも探すのに時間がかかるため、あまり離れた場所でなく、新刊コーナー等 受付から目の届く範囲でご覧いただくとありがたい。

閉 会