

平成 27 年 4 月分の部屋利用分から
予約方法が変わりました。

部屋予約ガイド

☆前々月に 2 件まで

☆前月に 4 件まで（前々月に予約したものと合算）

2 カ月前から複数回の予約できることで、予定がたてやすくなります。

☆利用料金のお支払いは当日入室まで

ご利用当日以前に、手続きのためだけに来館することなく、お部屋がご利用できます。

☆登録メールアドレスに抽選結果をお知らせします。

部屋のお申込みには、事前に団体登録が必要です。未登録の団体は、お手数ですが、事前にご来館の上、団体登録をしてください。

横浜市美しが丘西地区センター 美しが丘西 3-60-15

TEL:045-903-9204 FAX:045-903-9206

横浜市奈良地区センター 奈良町 1843-11

TEL:045-963-5380 FAX:045-963-5381



1カ月に4回までご利用いただけます。(1週間枠を除く)

A. 前々月に2件まで (2カ月前に受付けし、結果を公開します)



① 2カ月前の1日～10日【エントリー期間】

直接ご来館、またはFAX(専用シートあり)で、2件までエントリーできます。次の方法で、エントリー可能な空き室とエントリー状況をご確認の上、お申込みください。

- ・2カ月前1日～10日に、直接来館または電話による問合せ。
- ・2カ月前1日～10日に、当協会ホームページ各施設の**エントリーボード**を閲覧。

② 2カ月前の20日【結果公開】

○抽選

複数件のエントリーがあった場合、当協会のホームページサーバー上で公平に抽選します。

○公開

次の方法のいずれかで、エントリーの結果をご確認ください。

- ・20日正午から、直接来館または電話による問合せ。
- ・20日正午から、横浜市のホームページ「地区センター情報」に団体名を公開。
当協会ホームページ各施設の**予約状況(エントリー抽選結果)**から横浜市ホームページ「地区センター情報」にアクセスして、ご確認ください。
団体名を掲載させていただくことをご了承ください。
- ・メールアドレス登録団体には、20日以前(11日～19日)にメールで直接お知らせ。
(右ページ「メールアドレス登録のご案内」を参照)

③ 2カ月前の21日以降

○確定したエントリーについて

抽選により、確定したエントリーのお手続き(利用料金の支払い)は、利用当日入室までに必ずお済ませください。



○2件まで予約申込

21日の開館時から、先着順で1団体2件まで(確定したエントリーと合算)の申込みを受付けます。ただし、21日は直接来館での申込みのみ受付けます。電話による申込みは、翌日22日の10時以降受付開始。

B. 前月に4件まで



前月の1日から、先着順に1団体4回(前々月にご予約があるものと合算)までの申込みを受付けます。ただし、1日は直接来館での申込みのみ受付けます。

電話による申込みは、翌日2日10時以降受付開始。

C. 1週間枠 制限なし



予約状況にかかわらず、申込日を含む7日間は、部屋、利用時間帯、回数に制限なくお申込みいただけます。(8日月曜日ご利用希望の場合、2日火曜日から受付。キャンセル、変更は出来ません。)電話による申込みは、10時以降受付開始。

《利用料金のお支払い・キャンセル》

1. すべての予約（電話での申込みも含む）について、利用当日入室までにお手続き（利用料金のお支払い）を済ませてください。
2. キャンセルの場合、7日前のご利用日と同じ曜日（8日月曜日のご利用の場合、1日月曜日）迄にご連絡ください。それを経過してのキャンセル、またはご連絡がなく当日ご利用のない場合、利用料金は全額頂戴いたします。
3. キャンセルが度重なる団体については今後のご利用をお断りすることもあります。ご了承ください。

《ホームページ <http://yokohama-shisetsu.com> **予約状況ご案内**のご案内》

指定管理者：公益社団法人横浜市民施設協会トップページから施設を選択してお進みください。

予約状況ご案内

エントリーボード 翌々月分の空き室状況とエントリー状況をご確認いただけます。

予約状況 20日正午以降に翌々月の予約状況を公開します。
(エントリー抽選結果) (リンク先の部屋名をクリックしてご確認ください。)

空き室状況 各室の空き状況をご確認いただけます。

《メールアドレス登録のご案内》

お預かりしたエントリーについて、11日～19日に、早い日付から順にホームページサーバー上で抽選いたします。抽選終了と同時に、ご登録いただいたメールアドレスに自動的に結果をお知らせできます。是非、ご登録をお願いいたします。受付で、メールアドレス登録画面のURL（QRコード）と団体固有のパスワードを印刷した「メールアドレス登録の手引」をお渡ししますので、ログインしてご登録ください。携帯電話からのご登録は、対応機種が限られております。パソコン、スマートフォンからのご登録をお薦めいたします。

《イメージ図》

	4月			5月			6月
A.前々月に2件まで	1～10日 6月分 エントリー ①	20日 結果公開 ②	21日以降 6月分 2件まで ③	1～10日 7月分 エントリー ①	20日 結果公開 ②	21日以降 7月分 2件まで ③	
B.前月に4件まで	5月分について4件まで			6月分について4件まで			

※4月末時点で、5月分4件+6月分2件=6件の予約を持つことができます。

※5月末時点で、6月分4件+7月分2件=6件の予約を持つことができます。

ご利用団体 各位

いつも、横浜市美しが丘西地区センター・横浜市奈良地区センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。平成 25 年度に部屋予約方法についてのアンケートを実施した結果、複数回の予約をできるかぎり早めに確保したいというお声を多数いただき、平成 27 年 4 月分部屋利用の予約から、予約方法を変更いたします。

今回の変更にあたり、その他諸手続き等についても、お客様にご負担をかけることのないよう見直しを図りました。ご理解の程よろしくお願いいたします。

今後も、より便利にご利用いただけるような施設運営を目指してまいります。

指定管理者：公益社団法人横浜市民施設協会

Q&A

Q 初めて利用したいが、電話だけで部屋が予約できるのか。

⇒A まず、ご来館のうえ、団体登録をおすすめください。部屋の申込みには団体登録が必要です。

Q 電話で予約したけれど、料金の支払いは当日でいいのか。

⇒A すべての予約について、当日の入室までにお手続き（お支払い）いただければ大丈夫です。お手続きのためだけのご来館は不要です。

Q 「エントリーボード」って何？

⇒A エントリーできるお部屋（空き室）がわかる一覧表です。各コマにエントリーされている件数もわかります。

Q FAXでエントリーしたいけど、エントリーシートはどうすればいいのか。

⇒A 受付でお渡しします。施設のホームページからもダウンロードできます。

Q FAXでエントリーしたが、結果をFAXで返送してくれないのか。

⇒A 申し訳ありません。エントリーの結果は、当協会ホームページをご覧くださいか、直接ご来館・電話での問合せ、登録メールアドレスへの返信でご確認ください。

Q 連続した時間帯や部屋を申込みたいけど、エントリーは2件の扱いになるのか。

⇒A ご希望の時間帯や部屋によって、1件の扱いになるものと、2件の扱いになるものがありますので、必ず施設にお問合せください。

Q インターネットでの予約はできないのか。

⇒A 平成 27 年中に Web エントリーをご案内できるよう、ただ今準備中です。もうしばらくお待ちください。

【横浜市奈良地区センター】

こちらから先は、横浜市奈良地区センターのご案内です。

団体登録について

- 部屋利用ができるのは高校生以上です。(高校生は、学生証の提示が必要)
中学生以下の場合は、保護者または20歳以上の保護責任者の付き添いが必要です。
- 各部屋利用者は、2名以上でサークル(団体)を作って、団体登録をしてください。
- 体育室利用者は、5名以上でサークル(団体)を作って、団体登録をしてください。
10名以上の参加で体育室の全面を利用することが出来ます。5名以上の場合は2/3まで利用できます。
4名以下では利用することは出来ません。
- 各サークル(団体)は、ひとつのサークル名(団体名)を登録してください。

※サークル名を変えての団体の重複登録はできません

- 営利目的の部屋利用はできません。

利用時間帯・利用室・利用料金

利用時間帯	利用室	利用料金			定員	備考
		1コマ 3時間	2時間	1時間		
午前 9～12時 午後① 12～15時 午後② 15～18時 午後②日・祝 15～17時 夜間 18～21時	小会議室	510	340	170	18	
	中会議室	960	640	320	48	
	中小会議室	1,470	980	490	66	
	工芸室	750	500	250	24	
	音楽室	750	500	250	24	
	和室	1/2室(A B)	390	260	130	15
全室		810	540	270	30	20畳
体育室	1/3面(A B C)	630	420	210	5名以上	
	2/3面(A B C)	1,290	860	430		
	全室	1,950	1300	650	10名以上	
午前① 9～11時 夜間① 17～19時 午前② 11～13時 夜間② 19～21時 午後① 13～15時 午後② 15～17時	料理室		620	310	24	未就学児 使用不可

横浜市奈良地区センター TEL 045-963-5380 FAX 045-963-5381

1 件の予約のコマ数の制限について

小会議室	2コマまで
中会議室	2コマまで
中小会議室	2コマまで
工芸室	2コマまで
音楽室	2コマまで（太鼓等音の響きが大きい団体は1日1コマのみ）
和室 1/2室（A B）	2コマまで
和室 全室	2コマまで
体育室 1/3面	1コマのみ
体育室 2/3面	1コマのみ
体育室 全室	1コマのみ
料理室	4コマまで

「D. 当日扱い」 予約について

奈良地区センターでは、A～Cの予約方法以外に、「当日扱い」予約を受け付けます。

- 未登録団体（複数名）、または個人（1名）でも利用することが出来ます。
- 利用日前日の閉館3時間前の時点（平日は午後6時、日曜・祝日は午後2時）以降から、すでに予約をとっていてもそれに関係なく、1時間単位から（コマ数の制限なし）電話予約あるいは直接受付で申し込みが出来ます。（キャンセル・変更は出来ません。）

ご利用当日

- ご利用時に「利用許可書」を受付にご呈示ください。
- ご利用後「部屋別利用報告書」の記入をお願いいたします。
- 使用した道具・機器などを元通りにして、チェックリストに沿って部屋の掃除をし、部屋利用終了10分前には、内線12番又は10番（受付）まで連絡をし、点検を受けてください。
- 掃除が不完全な場合や汚れがひどい時は、再度掃除をお願いすることがあります。

< 飲食について >

- お茶を飲むための道具（電気ポット・急須・湯のみ）は館のものをお使いください。
- お茶の葉や茶碗を拭く布巾はご持参ください。
- ゴミはお持ち帰りください。（茶殻は給湯室に捨てることができます。）
- 飲食を目的とした部屋利用はできません。多少の飲食は可能ですが、出前を取ることは出来ません。（アルコール類は不可です）
- 駐車場が空いている場合は、1団体2台まで駐車可能ですが、出来るだけ徒歩または公共の交通機関でご来館ください。（駐車場の予約は出来ません。）

横浜市奈良地区センター TEL 045-963-5380 FAX 045-963-5381