

# 部屋予約ガイド

- 平成 28 年 4 月分の部屋利用エントリー  
(2 月受付) から、Web エントリーができる  
ようになります。
- 横浜市山内地区センターの平成 28 年 4 月  
部屋利用分から、予約方法が変わります。  
前々月に 2 件エントリー受付→抽選→結果発表  
利用料金のお支払いは当日入室まで  
登録メールアドレスに抽選結果をお知らせ

美しが丘西地区センターと奈良地区センターではすでに適用済み

部屋のお申込みには、事前に団体登録が必要です。未登録の団体は、  
お手数ですが、事前にご来館の上、団体登録をしてください。

横浜市山内地区センター 青葉区あざみ野 2-3-2  
TEL:045-901-8010 FAX:045-901-5544

横浜市美しが丘西地区センター 青葉区美しが丘西 3-60-15  
TEL:045-903-9204 FAX:045-903-9206

横浜市奈良地区センター 青葉区奈良町 1843-11  
TEL:045-963-5380 FAX:045-963-5381



|  |   |                 |                       |                 |   |  |
|--|---|-----------------|-----------------------|-----------------|---|--|
| 2<br>カ<br>月<br>先<br>の<br>予<br>約  | <p>■ 2 カ月前 1 日～10 日【エントリー期間】 <span style="float: right;">来館・FAX・Web</span></p> <p>3 地区センターそれぞれに、来館・FAX（専用シート）・Web で各 2 件までエントリーできます。次の方法で、空室とエントリー状況をご確認の上、お申込みください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 カ月前 1 日～10 日に、来館または電話による問合せ。</li> <li>・ 2 カ月前 1 日～10 日に、当協会ホームページ各施設の「エントリーボード」を閲覧。</li> <li>・ WEB エントリーでは、入力途中で確認できます。</li> </ul>  |                 |                       |                 |   |  |
|  | <p>■ 2 カ月前の 20 日【結果公開】</p> <p>複数件のエントリーがあった場合、当協会のホームページサーバー上で公平に抽選し、結果を公開します。次の方法のいずれかで、エントリーの結果をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 20 日正午から、来館または電話による問合せ。</li> <li>・ 20 日正午から、横浜市のホームページ「地区センター情報」に団体名を公開。<br/>当協会ホームページ各施設の「エントリー抽選結果」から<br/>横浜市ホームページ「地区センター情報」にアクセスできます。</li> <li>・ メールアドレス登録団体には、20 日以前（11 日～19 日）にメールで直接お知らせ。</li> </ul> <p>抽選により、確定したエントリーのお手続き（利用料金の支払い）は、利用当日入室までに必ずお済ませください。</p>   |                 |                       |                 |   |  |
|  | <p>■ 2 カ月前の 21 日以降 <span style="float: right;">来館・電話</span></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <p>美しが丘西・奈良地区センター</p> </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <p>山内地区センター</p> </td> </tr> <tr> <td> <p>○それぞれに各 2 件まで予約申込<br/>21 日の開館時から、先着順で 1 団体 2 件まで（確定したエントリーと合算）の申込みを受付けます。ただし、21 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 22 日の 10 時以降受付開始。</p> </td> <td> <p>○ 1 件まで予約申込<br/>1 件も予約をお持ちでない場合、21 日の開館時から、先着順で 1 団体 1 件まで申込みを受付けます。ただし、21 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 22 日の 10 時以降受付開始。</p> </td> </tr> </table> |                 | <p>美しが丘西・奈良地区センター</p> | <p>山内地区センター</p> | <p>○それぞれに各 2 件まで予約申込<br/>21 日の開館時から、先着順で 1 団体 2 件まで（確定したエントリーと合算）の申込みを受付けます。ただし、21 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 22 日の 10 時以降受付開始。</p> | <p>○ 1 件まで予約申込<br/>1 件も予約をお持ちでない場合、21 日の開館時から、先着順で 1 団体 1 件まで申込みを受付けます。ただし、21 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 22 日の 10 時以降受付開始。</p> |
| <p>美しが丘西・奈良地区センター</p>  | <p>山内地区センター</p>   |                 |                       |                 |   |  |
| <p>○それぞれに各 2 件まで予約申込<br/>21 日の開館時から、先着順で 1 団体 2 件まで（確定したエントリーと合算）の申込みを受付けます。ただし、21 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 22 日の 10 時以降受付開始。</p>  | <p>○ 1 件まで予約申込<br/>1 件も予約をお持ちでない場合、21 日の開館時から、先着順で 1 団体 1 件まで申込みを受付けます。ただし、21 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 22 日の 10 時以降受付開始。</p>  |                 |                       |                 |   |  |
| 1<br>カ<br>月<br>先<br>の<br>予<br>約  | <p>■ 前月の 1 日以降 <span style="float: right;">来館・電話</span></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <p>美しが丘西・奈良地区センター</p> </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <p>山内地区センター</p> </td> </tr> <tr> <td> <p>○それぞれに各 4 件まで予約申込<br/>先着順に 1 団体 4 回（前々月にご予約があるものと合算）までの申込みを受付けます。ただし、1 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 2 日 10 時以降受付開始。</p> </td> <td> <p>○ 2 件まで予約申込<br/>先着順に 1 団体 2 回（前々月にご予約があるものと合算）までの申込みを受付けます。ただし、1 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 2 日 10 時以降受付開始。</p> </td> </tr> </table>                            |                 | <p>美しが丘西・奈良地区センター</p> | <p>山内地区センター</p> | <p>○それぞれに各 4 件まで予約申込<br/>先着順に 1 団体 4 回（前々月にご予約があるものと合算）までの申込みを受付けます。ただし、1 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 2 日 10 時以降受付開始。</p>            | <p>○ 2 件まで予約申込<br/>先着順に 1 団体 2 回（前々月にご予約があるものと合算）までの申込みを受付けます。ただし、1 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 2 日 10 時以降受付開始。</p>             |
|  | <p>美しが丘西・奈良地区センター</p>   | <p>山内地区センター</p> |                       |                 |   |  |
| <p>○それぞれに各 4 件まで予約申込<br/>先着順に 1 団体 4 回（前々月にご予約があるものと合算）までの申込みを受付けます。ただし、1 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 2 日 10 時以降受付開始。</p>   | <p>○ 2 件まで予約申込<br/>先着順に 1 団体 2 回（前々月にご予約があるものと合算）までの申込みを受付けます。ただし、1 日は来館での申込みのみ受付けます。電話申込みは、翌日 2 日 10 時以降受付開始。</p>  |                 |                       |                 |   |  |
| <p>美しが丘西地区センター・奈良地区センターは、すでに適用済み</p>   |   |                 |                       |                 |   |  |
| <p>申込日を含む 7 日間 1 週間枠 制限なし <span style="float: right;">来館・電話</span></p> <p>予約状況にかかわらず、申込日を含む 7 日間は、部屋、利用時間帯、回数に制限なくお申込みいただけます。（8 日月曜日ご利用希望の場合、2 日火曜日から受付。キャンセル・変更はできません。）電話申込みは、10 時以降受付開始。</p> |   |                 |                       |                 |   |  |

## 《利用料金のお支払い・キャンセル》

1. すべての予約（電話での申込みも含む）について、利用当日入室までにお手続き（利用料金のお支払い）を済ませてください。
2. キャンセルの場合、7日前のご利用日と同じ曜日（8日月曜日のご利用の場合、1日月曜日）迄にご連絡ください。それを経過してのキャンセル、またはご連絡がなく当日ご利用のない場合、利用料金は全額頂戴いたします。
3. キャンセルが度重なる団体については今後のご利用をお断りすることもあります。ご了承ください。

## 《部屋予約の際のホームページ <http://yokohama-shisetsu.com> のご利用》

指定管理者：公益社団法人横浜市民施設協会 トップページから施設を選択してお進みください。

### 予約状況ご案内

**エントリーボード** 翌々月分の空き室状況とエントリー状況が確認できます。

**予約状況** 20日正午以降に翌々月の予約状況を公開します。

(エントリー抽選結果) (リンク先の部屋名をクリックしてご確認ください。)

**空き室状況** 各室の空き室状況が確認できます。

## 《メールアドレス登録のご案内》

お預かりしたエントリーについて、11日～19日に、早い日付から順にホームページサーバー上で抽選いたします。抽選終了と同時に、ご登録いただいたメールアドレスに自動的に結果をお知らせできます。是非、ご登録をお願いいたします。受付で、メールアドレス登録画面のURL（QRコード）と団体固有のメール登録用確認コードを印刷した「メールアドレス登録の手引」をお渡ししますので、ログインしてご登録ください。携帯電話からのご登録は、対応機種が限られております。パソコン・スマートフォンからのご登録をお薦めいたします。

## 《Web エントリーのご案内》 ※平成 28 年 2 月から

メールアドレス登録後、パソコン・スマートフォンからは、Web エントリーが可能です。指定管理者：公益社団法人横浜市民施設協会 トップページから施設を選択して **Web エントリー** からお進みください。

パスワードを入力してログイン後、エントリーしたい施設の **エントリー** を選択  
希望日・使用したい部屋・時間帯を選択してください。

必ず、各部屋の利用時間帯・料金・定員等を「地区センター情報」から確認してください。  
各施設に2件までエントリーできます。

## Q&A

- Q 初めて利用したいが、電話だけで部屋が予約できるのか。  
⇒A まず、ご来館のうえ、団体登録をおすすめください。部屋の申込みには団体登録が必要です。指定管理者が公益社団法人横浜市民施設協会である3つの地区センターのうち、1カ所でご登録いただくと、その他2つの地区センターもご利用いただけます。  
(例：山内地区センターで登録いただくと、美しが丘西地区センターと奈良地区センターが、ご利用いただけます。)
- Q 「エントリーボード」って何？  
⇒A エントリーできるお部屋（空室）がわかる一覧表です。各コマにエントリーされている件数もわかります。
- Q FAXでエントリーしたいけど、FAX専用用紙はどうすればいいのか。  
⇒A 受付でお渡しします。施設のホームページからもダウンロードできます。
- Q FAXでエントリーしたが、結果をFAXで返送してくれないのか。  
⇒A 申し訳ありません。エントリーの結果は、当協会ホームページをご覧くださいか、直接ご来館・電話での問合せ、登録メールアドレスへの返信でご確認ください。
- Q 連続した時間帯や部屋を申込みたいけど、エントリーは2件の扱いになるのか。  
⇒A ご希望の時間帯や部屋によって、1件の扱いになるものと、2件の扱いになるものがありますので、必ず施設にお問合せください。
- Q メールアドレス登録はホームページからできないのか？  
⇒A 申し訳ありません。団体登録と、メールアドレス登録は、必ず来館をお願いいたします。その後のメールアドレスの変更は、WEBで受け付けております。
- Q WEBエントリーしたが、変更したい。  
⇒A 変更したいエントリーをキャンセルして、新たにエントリーしてください。何度でも変更が可能です。
- Q 月に1回だけ活動する団体なので、2件もエントリーする必要がない。  
⇒A 同じ内容で2件目のエントリーをしていただくと、当選確率が2倍になります。
- Q エントリー抽選結果後の申込開始日の21日が休館日だったら、どうなるのか？  
⇒A 21日が休館日の場合、受付開始は、翌日の22日に順延します。また、電話での受付開始も23日10時以降に順延します。

# 【横浜市奈良地区センター】

こちらから先は、横浜市奈良地区センターのご案内です。

## 団体登録について

- 部屋利用ができるのは高校生以上です。(高校生は、学生証の呈示が必要)  
中学生以下の場合は、保護者または20歳以上の保護責任者の付き添いが必要です。
- 各部屋利用者は、2名以上でサークル(団体)を作って、団体登録をしてください。
- 体育室利用者は、5名以上でサークル(団体)を作って、団体登録をしてください。  
10名以上の参加で体育室の全面を利用することが出来ます。5名以上の場合は2/3まで利用できます。4名以下では利用することは出来ません。
- 各サークル(団体)は、ひとつのサークル名(団体名)を登録してください。  
**※サークル名を変えての団体の重複登録はできません**
- 営利目的の部屋利用はできません。

## 利用時間帯・利用室・利用料金

| 利用時間帯   | 利用室   | 利用料金        |       |      | 定員  | 備考           |        |
|---|-------|-------------|-------|------|-----|--------------|--------|
|   |       | 1コマ<br>3時間  | 2時間   | 1時間  |     |              |        |
| 午前 9～12時<br>午後① 12～15時<br>午後② 15～18時<br>午後②日・祝 15～17時                     | 小会議室  | 510         | 340   | 170  | 18  |              |        |
|   | 中会議室  | 960         | 640   | 320  | 48  |              |        |
|   | 中小会議室 | 1,470       | 980   | 490  | 66  |              |        |
|   | 工芸室   | 750         | 500   | 250  | 24  |              |        |
|   | 音楽室   | 750         | 500   | 250  | 24  |              |        |
| 夜間 18～21時   | 和室    | 1/2室(A B)   | 390   | 260  | 130 | 15           | 10畳Aに炉 |
|   |       | 全室          | 810   | 540  | 270 | 30           | 20畳    |
|   | 体育室   | 1/3面(A B C) | 630   | 420  | 210 | 5名以上         |        |
|   |       | 2/3面(A B C) | 1,290 | 860  | 430 |              |        |
|   |       | 全室          | 1,950 | 1300 | 650 |              |        |
| 午前① 9～11時 夜間① 17～19時<br>午前② 11～13時 夜間② 19～21時<br>午後① 13～15時<br>午後② 15～17時 | 料理室   |             | 620   | 310  | 24  | 未就学児<br>使用不可 |        |

## 1件の予約のコマ数の制限について

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| 小会議室         | 2コマまで                         |
| 中会議室         | 2コマまで                         |
| 中小会議室        | 2コマまで                         |
| 工芸室          | 2コマまで                         |
| 音楽室          | 2コマまで（太鼓等 音の響きが大きい団体は1日1コマのみ） |
| 和室 1/2室（A B） | 2コマまで                         |
| 和室 全室        | 2コマまで                         |
| 体育室 1/3面     | 1コマのみ                         |
| 体育室 2/3面     | 1コマのみ                         |
| 体育室 全室       | 1コマのみ                         |
| 料理室          | 4コマまで                         |

## 「当日扱い」 予約について

奈良地区センターでは、2ページの予約方法以外に、「当日扱い」予約を受け付けます。

- 未登録団体（複数名）、または個人（1名）でも利用することが出来ます。
- 利用日前日の閉館3時間前の時点（平日は午後6時、日曜・祝日は午後2時）以降から、すでに予約をとっていてもそれに関係なく、1時間単位から（コマ数の制限なし）電話予約あるいは直接受付で申し込みが出来ます。（キャンセル・変更は出来ません。）

## ご利用当日

- ご利用時に「利用許可書」を受付にご呈示ください。
- ご利用後「部屋別利用報告書」の記入をお願いいたします。
- 使用した道具・機器などを元通りにして、チェックリストに沿って部屋の掃除をし、部屋利用終了10分前には、内線12番又は10番（受付）まで連絡をし、点検を受けてください。
- 掃除が不完全な場合や汚れがひどい時は、再度掃除をお願いすることがあります。

### <飲食について>

- お茶を飲むための道具（電気ポット・急須・湯のみ）は館のものをお使いください。
- お茶の葉や茶碗を拭く布巾はご持参ください。
- ゴミはお持ち帰りください。（茶殻は給湯室に捨てることができます。）
- 飲食を目的とした部屋利用はできません。多少の飲食は可能ですが、出前を取ることは出来ません。（アルコール類は不可です）
- 駐車場が空いている場合は、1団体2台まで駐車可能ですが、出来るだけ徒歩または公共の交通機関でご来館ください。（駐車場の予約は出来ません。）

横浜市奈良地区センター TEL 045-963-5380 FAX 045-963-5381