

29アンケート さつきが丘コミハ（数字は100名です）コミハたより4号

いつもさつきが丘コミュニティハウスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今後の運営の参考とさせていただきますアンケートにご協力いただいた集計です。

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

- ・ お住まい a. 青葉区内 82 b. 区外(横浜市内) 12 c. 市外 6
- ・ 性別 a. 男性 21 b. 女性 79
- ・ 年齢 a. ~15歳 1 b. 16歳~22歳 1 c. 23歳~40歳 6
d. 41歳~64歳 11 e. 65歳~ 80
- ・ ご利用目的 a. 団体でのご利用 100 b. 個人でのご利用 0

Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

- a. とても感じがよい 47 b. 感じがよい 45 c. 普通 8 d. よくない 0

Q3 館内の様子についてお伺いします。

- ・ 利用案内等の掲示について a. わかりやすい 67 b. 普通 44 c. わかりにくい 0
- ・ 清掃の状態について a. きれい 67 b. 普通 30 c. 汚れが目立つ 3

《c. 汚れが目立つ》と答えたかたにお伺いします。どの部分の汚れが目立ちますか。

以前より床にキズが目立つ。

Q4 さつきコミュニティハウスのホームページをご覧になったことがありますか？

- a. ある 17 b. ない 83

Q5 団体でのご利用のお客様にお伺いします。

- ・ 月に何回程度のご利用ですか？ 1~2 34、 2~3 38、 3~4 28、

Q6 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等ございましたら、こちらにご記入ください。

〔 万葉集の勉強会、ペインティング等手芸、フラワーアレンジメント、軽い運動、
外国語教室、手芸、トランプ等脳トレ、カラオケ 〕

Q7 お気づきの点がございましたら、こちらにご記入ください。

〔 申し込みを簡素化にして。管理がしっかりしている。受付スタッフが感じよいです。
和室の掃除して。受付の対応が親切。気持ちよく利用している。 〕

いつもありがとうございます。掃除機のゴミ捨てて。ハンガー欲しい。

年間予約欲しい。定期的に真面目に取り組むグループの教室の確保。

いつも有難く使用している、女子トイレにサニタリーボックスを。床をP田井恵右へ、
冬、床が冷たい。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただきながら、職員一同、よりよい運営に努めてまいります。