

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただきながら、職員一同、よりよい運営に努めてまいります。

すすき野コミュニティハウス アンケート集計結果(平成 30 年度)

67人回収

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

- ・ お住まい a. 青葉区内 b. 区外(横浜市内) c. 市外
 a. 56 b. 2 c. 9
- ・ 性別 a. 男性 b. 女性
 a. 24 b. 43
- ・ 年齢 a. ~15歳 b. 16歳~22歳 c. 23歳~40歳
 d. 41歳~64歳 e. 65歳~
 a. 0 b. 0 c. 1 d. 12 e. 54
- ・ ご利用目的 a. 団体でのご利用 b. 個人でのご利用
 a. 62 b.5

Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

- a. とても感じがよい b. 感じがよい c. 普通 d. よくない
 a. 38 b.22 c. 7 d. 0

Q3 館内の様子についてお伺いします。

- ・ 利用案内等の掲示について a. わかりやすい b. 普通 c. わかりにくい
 a. 40 b. 27 c. 0
- ・ 清掃の状態について a. きれい b. 普通 c. 汚れが目立つ
 a. 51 b. 16 c. 0

《c. 汚れが目立つ》と答えたかたにお伺いします。どの部分の汚れが目立ちますか。

Q4 すずき野コミュニティハウスのホームページをご覧になったことがありますか？

- a. ある b. ない
 a. 5 b. 62

Q5 団体でのご利用のお客様にお伺いします。

- ・ 月に何回程度のご利用ですか？ (回程度)
 1回 14 2回 9 3回 3 4回以上 41

Q6 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等ございましたら、こちらにご記入ください。

子育て 茶会 手芸 麻雀 ヨガ オリジナルピックに向けて 朗読 折り紙

Q7 貸出図書の利用についてお伺いします。

- a. 月に何回位ご利用ですか。(回位) b. ない
 0回 46 1回 8 2回 5 3回 2 4回以上 6

Q8 お気づきの点がありましたら、こちらにご記入ください。

- ・新書をそろえていただいて完読するために通っています。これが私の頭と体の健康法です。
- ・暮らしの手帖がなかなか借りられない。予約制にしてほしい。
- ・絵本は充実しているが新刊本が少ない。
- ・使いやすい楽しい施設です。
- ・利用しやすかったです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・新刊がありとても楽しみです。これからも話題の本を購入してください。
- ・多人数にて利用しているので清掃にご迷惑かけていること、いつも感謝しています。
- ・気持ちよく何事も対処していただいております。
- ・感じよく使用できます。
- ・感謝しながら使用させていただいております。
- ・今の調子を続けてくだされば結構です。