

アンケートのお願い

令和3年2月

若草台地区センター

(指定管理者:公益社団法人横浜市民施設協会)

いつも若草台地区センターをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

今後の運営の参考とさせていただきますので、大変お手数ですが、次のアンケートにお答えください。

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

- ・お住まい a. 青葉区内 b. 区外(横浜市内) c. 市外
- ・性別 a. 男性 b. 女性
- ・年齢 a. ~15歳 b. 16歳~22歳 c. 23歳~40歳
d. 41歳~64歳 e. 65歳~
- ・ご利用目的 a. 団体でのご利用 b. 個人でのご利用

Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

- a. とても感じがよい b. 感じがよい c. 普通 d. よくない

Q3 館内の様子についてお伺いします。

- ・利用案内等の掲示について a. わかりやすい b. 普通 c. わかりにくい
 - ・清掃の状態について a. きれい b. 普通 c. 汚れが目立つ
- 《c. 汚れが目立つ》とお答えの方にお伺いします。どの部分の汚れが目立ちますか。

()

Q4 若草台地区センターのホームページをご覧になったことがありますか？

- a. ある b. ない

Q5 団体でのご利用のお客様にお伺いします。

- (1) 月に何回程度のご利用ですか？ (回数程度)
- (2) 部屋の Web 予約(インターネット予約)については、ご利用いただいたことはありますか？
a. ある b. 知っているが利用したことはない c. 知らなかった
- (3) (2)で《b. 知っているが利用したことはない》とお答えの方にお伺いします。
Web 予約(インターネット予約)を利用していない理由をお聞かせください。
a. パソコンやスマホがない b. 利用方法がわからない c. 来館や電話受付の方が安心
d. エントリー予約だけで充分 e. その他()

Q6 全員の方にお伺いします。当館をご利用いただきましてご満足いただけただけでしょうか。

- a. 満足 b. やや満足 c. 普通 d. やや不満 e. 不満

Q7 昨年度までの夏季(7月から9月まで)休日に閉館時間を午後5時から1時間延長したことについて伺います。

- ・ご利用について
a. よく利用した b. 利用した c. あまり利用しなかった d. 利用しなかった e. 知らなかった
- ・今後、実施した場合にご利用いただけますか
a. ぜひ利用したい b. 利用したい c. あまり利用しない d. 利用しない

Q8 自主事業(講座・イベントで取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等ありましたら、こちらにご記入ください。
()

Q9 コロナウイルス感染拡大防止の対応について、どう思われますか？

よく対応している まあまあ対応できている やや不十分である まったく不足している
* そう思われるのはどんな点ですか。

()

Q10 お気づきの点がありましたら、こちらにご記入ください。

[]

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただきながら、職員一同、よりよい運営に努めてまいります。