

# アンケート集計報告書

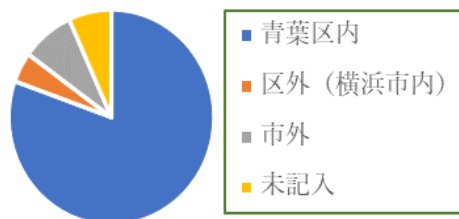
令和3年3月30日

## 地区センターについてのアンケート集計結果

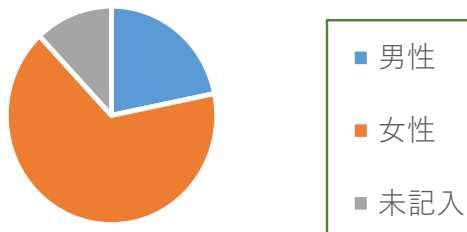
2月1日～2月15日に行いましたアンケートの集計結果を報告いたします。

アンケート回収総数 133 枚、皆様ご協力ありがとうございました。

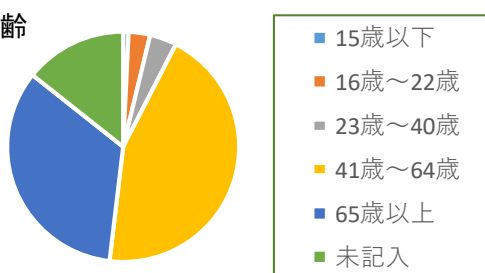
### 1. お住まい



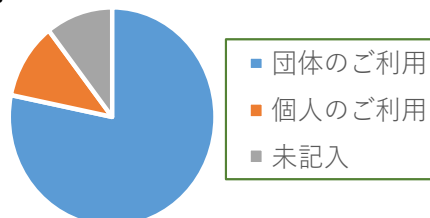
### 男女



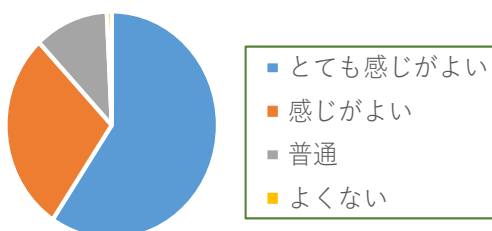
### 年齢



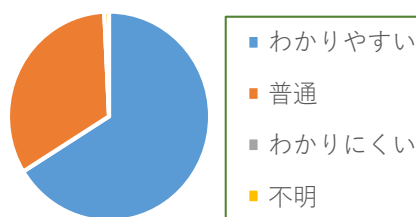
### 利用目的



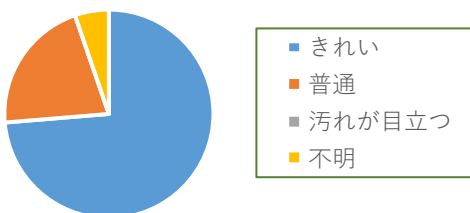
### 2. 受付スタッフの対応



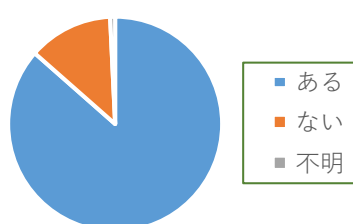
### 3. 館内の様子 (掲示)



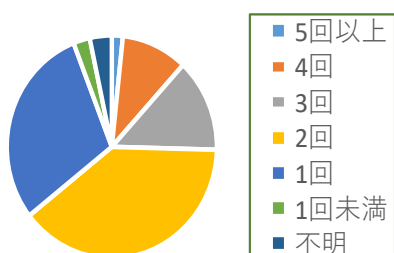
### 3. 館内の様子 (清掃)



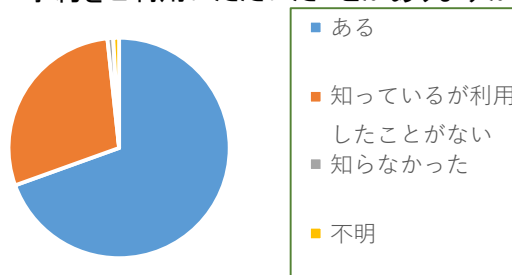
### 4. ホームページをご覧になったことがありますか？



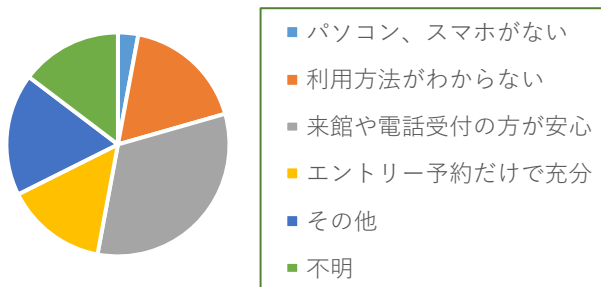
### 5. 団体でのご利用回数



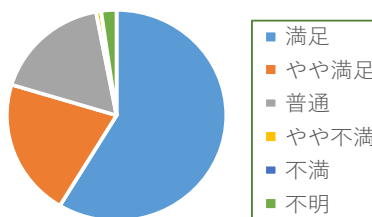
### Web 予約をご利用いただいたことがありますか？



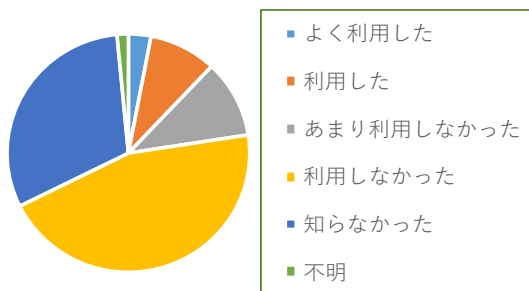
## Web を知っているが利用したことのない理由



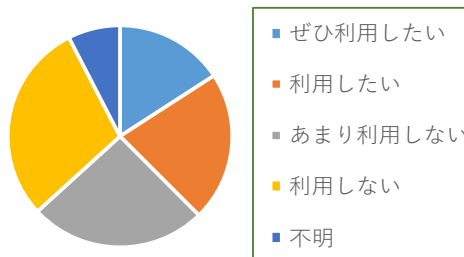
## 6. 当館をご利用いただいて満足したか？



## 7. 昨年度までの夏季休日閉館時間の延長



## 今後について

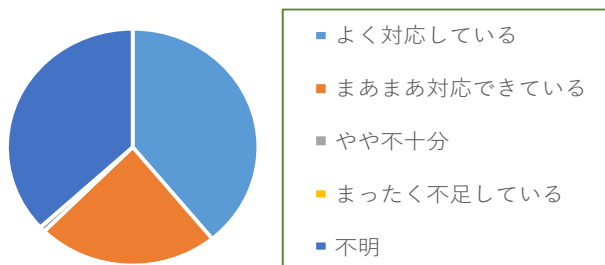


## 8. 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)

●午後に開催のスポーツ系 ●「枕の草子を読む」「歌舞伎の世界」 ●英会話 ●ケイキフラ(子どもフラダンス) ●洋裁、パン、菓子等 ●語学系講座 ●音楽会のようなイベント

→皆様のご意見を伺い、ニーズに合った自主事業を行うよう努めてまいります。

## 9. コロナ感染防止



## 10. お気づきの点がありましたら。

(施設・備品設備について)

・得点板やポール等の消毒が必要である場合は、お手伝いさせていただきます。

→ありがとうございます。

・終了時間が早い為、常に意識しているのですが、館内放送されるとさらに申し訳なくなります。

→ご協力をよろしくお願いいたします

・卓球の個人利用でもダブルスを許可して欲しい

→コロナ感染拡大のため控えさせていただいています。

・図書の貸出し(新刊書を含む)をネット経由で可能にしてほしい

・紙芝居が古くてだいぶ痛んでいますね。予算があまりないのでしょうかね。

→費用の関係でご要望にお答えできないところがございます。ご了承ください。

・図書を利用していますが、毎月新刊が入って楽しみなのですが、20代の作家の本が多いように思います。ネットやスマホ等内容についていけないので検討をお願いします。

→多くのご利用者様にお応えできるよう努力してまいります。

・学習室が暗くて女性には使いづらい

→通常の蛍光器具を使用しています。ご了承ください。

(対応について)

・利用後のそうじや器具の片付けについて、人によって言うことが違い混乱する

→職員によって言うことが違わないよう、改善してまいります。

(駐車場について)

・駐車場 1 団体 3 台にしてほしい。2 台では困る。(関連 5 件)

・1 団体 2 台と決めたらルールを守るよう注意してほしい

→ご不便をおかけし申し訳ございません。多くの個人利用のお客様にも多くご利用されています。どうぞご理解ご協力をよろしくお願い致します。

地区センターにいらっしゃった方全員が気持ちよく使っていただくことを目指し努力してまいります。

**皆様、アンケートの回答をありがとうございました。**

利用者の皆様に満足してお使いいただけるよう

職員スタッフで、何ができるか考えながら、改善していきたいと思えます。