

# アンケートのお願い

令和3年11月 若草台地区センター

(指定管理者:公益社団法人横浜市民施設協会)

いつも若草台地区センターをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

今後の運営の参考とさせていただきますので、大変お手数ですが、次のアンケートにお答えください。

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

- ・お住まい      a. 青葉区内      b. 区外(横浜市内)      c. 市外
- ・性別            a. 男性            b. 女性
- ・年齢            a. ~15歳          b. 16歳~22歳      c. 23歳~40歳
- d. 41歳~64歳      e. 65歳~
- ・ご利用目的    a. 団体でのご利用      b. 個人でのご利用

Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

- a. とても感じがよい      b. 感じがよい      c. 普通      d. よくない

Q3 館内の様子についてお伺いします。

- ・利用案内等の掲示について      a. わかりやすい      b. 普通      c. わかりにくい
  - ・清掃の状態について              a. きれい              b. 普通      c. 汚れが目立つ
- 《c. 汚れが目立つ》とお答えの方にお伺いします。どの部分の汚れが目立ちますか。  
( )

Q4 若草台地区センターのホームページをご覧になったことがありますか？

- a. ある      b. ない

Q5 団体でのご利用のお客様にお伺いします。

- (1) 月に何回程度のご利用ですか？ (      回程度)
- (2) 部屋の Web 予約(インターネット予約)については、ご利用いただいたことはありますか？  
a. ある      b. 知っているが利用したことはない      c. 知らなかった
- (3) (2)で《b. 知っているが利用したことはない》とお答えの方にお伺いします。  
Web 予約(インターネット予約)を利用していない理由をお聞かせください。  
a. パソコンやスマホがない      b. 利用方法がわからない      c. 来館や電話受付の方が安心  
d. エントリー予約だけで充分      e. その他(      )

Q6 全員の方にお伺いします。当館をご利用いただきましてご満足いただけただけでしょうか。

- a. 満足      b. やや満足      c. 普通      d. やや不満      e. 不満

Q7 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等ありましたら、こちらにご記入ください。

( )

Q8 コロナウィルス感染拡大防止の対応について、どう思われますか？

- よく対応している      まあまあ対応できている      やや不十分である      まったく不足している
- \* そう思われるのはどんな点ですか。

( )

Q9 お気づきの点がありましたら、こちらにご記入ください。

[ ]

アンケートへのご協力 誠にありがとうございました。