

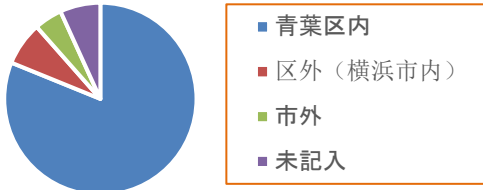
# アンケート集計報告書

令和3年12月27日

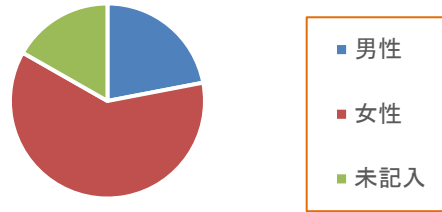
## 地区センターについてのアンケート集計結果

11月1日～11月30日に行いましたアンケートの集計結果を報告いたします。  
アンケート回収総数191枚、皆様ご協力ありがとうございました。

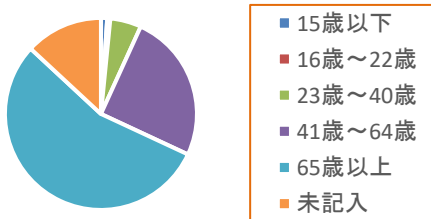
### 1.お住まい



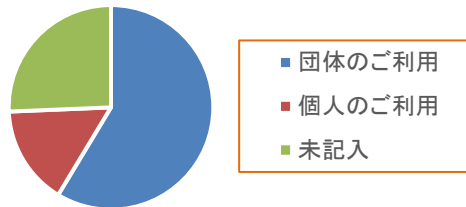
### 性別



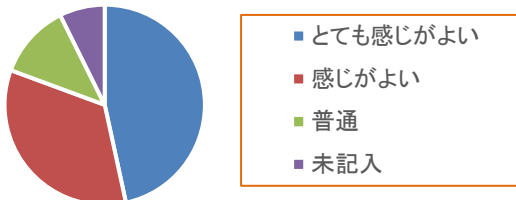
### 年齢



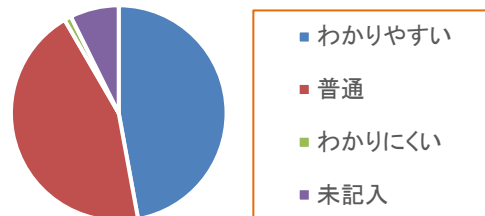
### ご利用目的



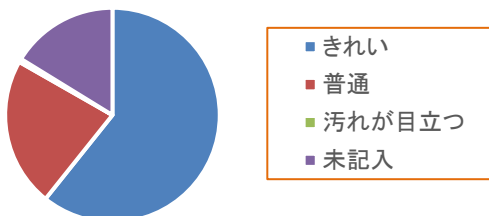
### 2.受付スタッフの対応



### 3.館内の様子(掲示)



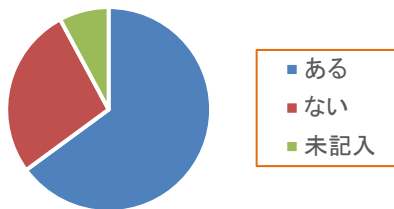
### 館内の様子(清掃)



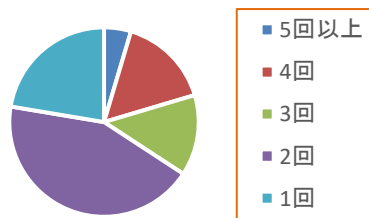
\*どの部分の汚れが目立ちますか。

- 前の方がちゃんと掃除してない事があります  
→注意喚起するとともに点検を確実に行っていきます
- 更衣室  
→巡回時、汚れていないか特に注意するようにします。

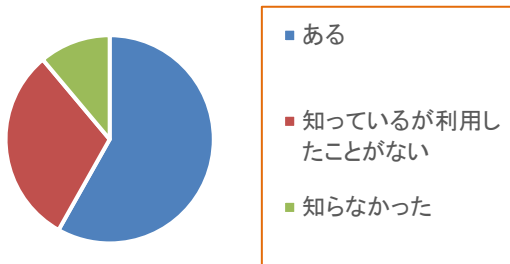
#### 4. ホームページをご覧になったことがありますか？



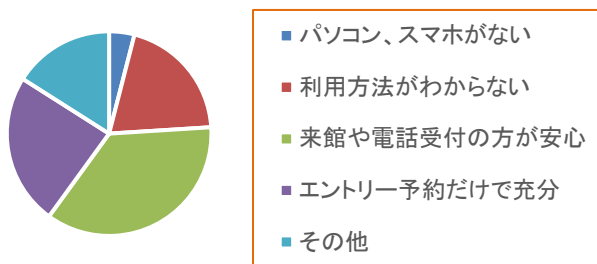
#### 5. 団体でのご利用回数



#### Web予約をご利用いただいたことがありますか？



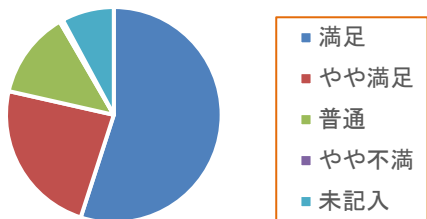
#### Webを知っているが利用したことのない理由



#### \*Webを知っているが利用したことのない理由(その他)

- エントリー予約をつかっていた
- 抽選が当たらない
- 会に入っていない
- 特に機会がない
- 他のメンバーが予約している

#### 6. 当館をご利用いただいて満足したか？

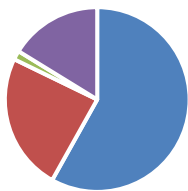


#### 7. 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)

- 手芸
- 刺繍の講座
- 郷土史研究
- 古典解説
- 地域の集い
- 落語
- 「3B体操」の講座
- エアロビクス
- 郷土料理の料理教室
- 英会話、英字新聞読解など

→コロナ感染対策で現在開催が難しいテーマもございますが、ご希望に沿えるよう努力してまいります。

## 8..コロナ感染防止



- よく対応している
- まあまあ対応できている
- やや不十分

\*そう思われるのはどんな点ですか。

- アルコール類の用意がある、検温器等
  - 入出時の消毒、体育館の人数制限
  - 検温・消毒・洗面所のせっけん等、窓開放
  - 拭き掃除、換気、アルコールの設置、仕切り
  - 消毒の設置や個人利用の停止を行い、人流削減をしたこと
  - 消毒スプレーの貸し出しを対応している為
  - 1つ1つに気を配っている
  - 使用した、ぞうきんや布巾を返却ボックスに返す事
  - 皆マスクをしている
  - いたる所に消毒あり、マスクを全員が着用
  - 大変な時にも開館して頂き、有難かったです
- 
- 使用前後で綺麗さに差がみられない
  - 入口の消毒液がなくなっていた  
→毎日点検しております。手をゆっくり奥まで入れていただくと消毒液が当たると思いますのでお試しください。
  - 人との間隔をもう少し離して欲しい  
→最低1mの確保を基本として運用しております。ご理解ください。

## 9.お気づきの点

- いつもご丁寧に対応いただきありがとうございます  
→ご利用者様によるこんでいただくようさらに努力してまいります。
- 読書コーナーの拡充(本を増やす)  
→スペース拡張に限界があります。申し訳ございません。
- 2階のロビーが暗い、照明をして下さい。(季節に合わせて早く)  
→ご使用がない時は節電のため照明を切っています。ご利用の際は受付にお申し付けください。
- 年に1回は講習会を開きたいので、この次は舞台を使わせてほしいです  
→すみません。どのような状況でご使用できなかったのでしょうか？窓口にお申出ください。
- 体育館、上の窓を開けておいた方がよい  
→体育室は強制換気をしています。上部から排気していますので、なるべく低いところから吸気するようにしています。
- 風は換気上必要だが、まぶしさを対応願えると有難い  
→換気のため窓を一部だけ開けています。開ける面積をできるだけ少なくしていますので、ご協力をよろしくお願いします。
- 卓球台を毎回拭いて欲しい  
→団体のご利用者様には、必要に応じて乾拭き用のぞうきんをお渡しして拭いていただいています。ご要望があればぞうきんを貸出しいたします。
- 卓球個人利用でダブルスができる様になれば  
→ダブルスでは最低1mの距離が確保できないため運用しておりません。
- 月2回のウェブ抽選予約が、なかなか当たらない事もあったりかなしいですが、どの団体も同じ思いをしているので若草でやれる日は存分に楽しみたいです。  
→ご利用いただきありがとうございます。皆さまが快適に使用いただけるよう努力してまいります。
- 川崎の団体ですが、川崎はスポーツセンター以外の体育館がなく借りても4~5千円と数時間でも高額の為、助かっています。  
→ご利用いただきありがとうございます。
- 体育館の予約が取れなくなった。青葉区在住を優先して申し込む等改善が欲しい。  
→現在の取り扱いでは、予約について地区による制限はしておりません。ご意見ありがとうございます。
- 団体名がちがうが中身はいつも同じメンバー？  
→同じメンバーでの重複する団体登録はご遠慮いただいています。ご理解ご協力をお願いします。

- 砂利の駐車場がデコボコしていて雨が降ると水たまりが出来る。整備してほしい  
→アスファルト舗装にしていきたいところですが、多額の費用がかかるためご理解ください。  
水たまりができる箇所は、じゃりを補充しました。
- 車台数をふやして下さい(3台)  
→団体の方のほかに、個人利用で来られる方がいらっしゃいます。満車で入れない場合もございます。  
ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。
- イベント、センター祭りをしてほしい  
→残念ながら今年度もセンター祭りができませんでした。今年度中に何かできないかと思い、30周年記念  
コンサートを企画中です。準備が整いましたらお知らせします。

いただいたご意見を参考に出来ることから改善していきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございました。