

アンケート実施期間: 令和2年1月10日~1月30日(21日間)

アンケート配布数: 160 回収数: 157 回収率: 98%

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

①お住まい

青葉区内	区外 (横浜市内)	市外
126	19	3

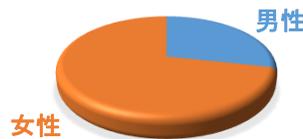
Q1-①お住まい



②性別

男性	女性
41	103

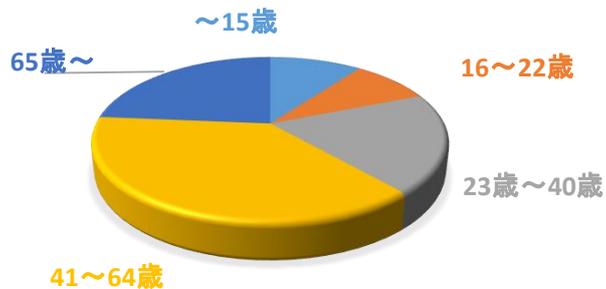
Q1-②性別



③年齢

~15歳	16~22歳	23歳~40歳	41~64歳	65歳~
15	13	29	56	35

Q1-③年齢別



④ご利用目的(ご利用箇所)

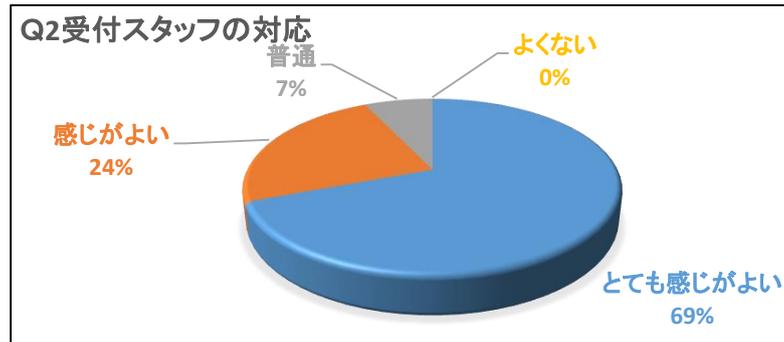
地域活動室 (団体利用)	学習室	交流ロビー	プレイスペース (授乳室含む)
80	27	19	22

Q1-④ご利用目的



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

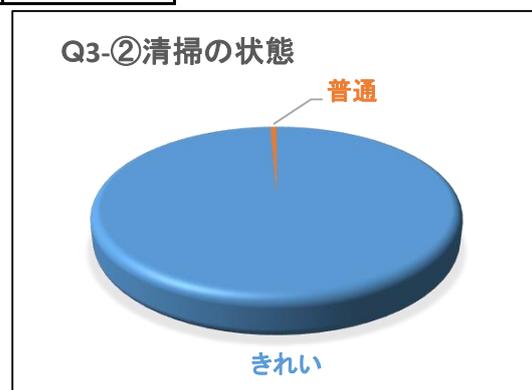
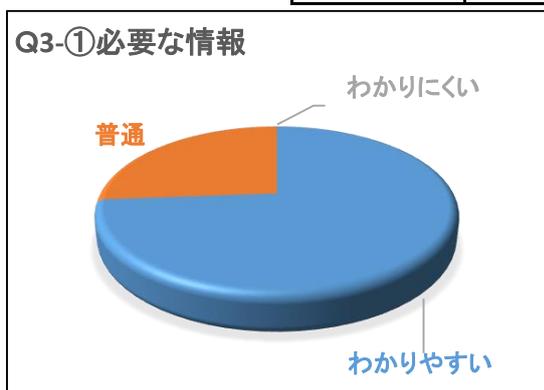
とても感じがよい	感じがよい	普通	よくない
108	37	11	0



Q3 館内の様子についてお伺いします。

①お客様の必要な情報について

わかりやすい	普通	わかりにくい
113	40	0

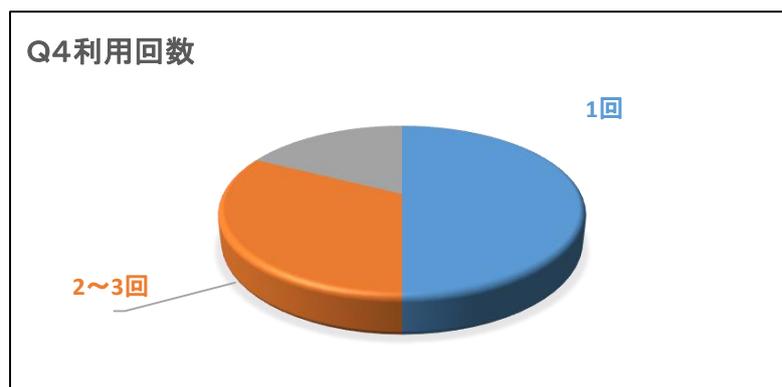


②清掃の状態について

きれい	普通	汚れている
152	1	0

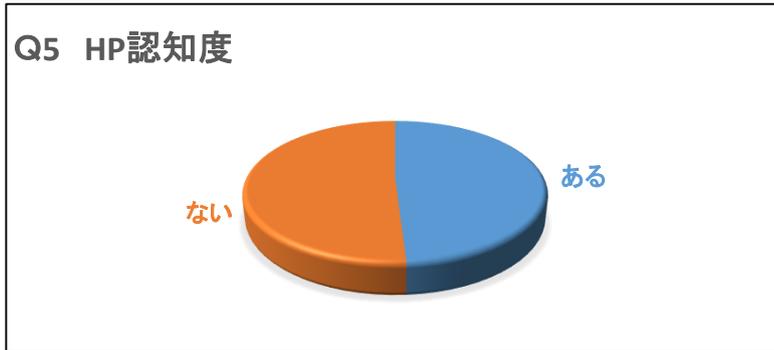
Q4 荏田コミュニティハウスを月に何回程度ご利用いただいていますか？

1回	2~3回	4回以上
83	54	29



Q5 荏田コミュニティハウスのホームページをご覧になったことがありますか？

ある	ない
75	78



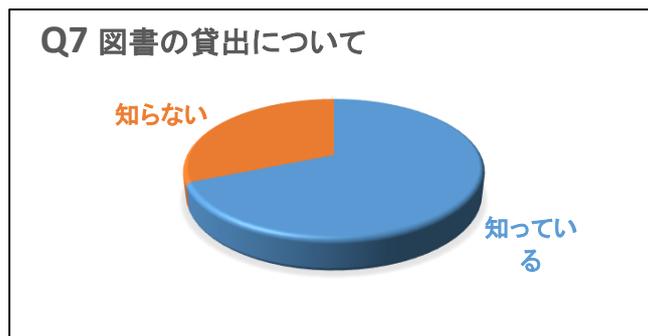
Q6 荏田コミュニティハウスのツイッターをご覧になったことがありますか？

ある	ない
21	135



Q7 荏田コミュニティハウスの図書(一般図書・絵本他)の貸出をしているのは、ご存じですか？

知っている	知らない
108	49



Q8 お気づきの点がありましたらご記入ください。

*** 接遇・サービスについて**

- ・電話対応も来館時の対応もいつも気持ち良い (団体・女性41-64歳)
- ・とても丁寧な説明で安心して使えた。 (団体・女性41-64歳)
- ・プロジェクターの接続について、親切に教えてくれた (団体・男性65歳以上)
- ・来館するといつも声をかけていただいて、親子ともに安心です (団体・女性23-40歳)
- ・スタッフのみなさん、これからも頑張ってください (個人・女性41-64歳)
- ・受付スタッフのみなさんがとても親切で、気持ちよく使わせていただいています。 (個人・女性16-22歳)
- 勉強にとっても集中できます。いつもありがとうございます。 (学習・女性16-22歳)
- ・親切で素敵だと思います。

*** 施設について**

- ・施設が新しく清潔 (団体・男性65歳以上)
- ・窓が大きく明るい (団体・男性65歳以上)

- ・窓の景色がまるで軽井沢みたいで大好きです (団体・女性65歳以上)
- ・とても綺麗で、木立の眺めも素晴らしいです (団体・女性41-64歳)
- ・ロケーションが良く、広々していて気分がいいです (団体・女性41-64歳)
- ・ロケーションが良く、気分よく利用させていただいています (団体・女性65歳以上)
- ・お花の手入れや、館内の装飾も素敵で気持ち良く利用している (団体・女性41-64歳)
- ・いつも利用させていただきありがとうございます (団体・女性65歳以上)
- ・とても清潔感があり、利用しやすい雰囲気です (学習・女性16-22歳)
- ・居心地が良い (団体・男性65歳以上)
- ・とても居心地がよくて、有難い (団体・女性23-40歳)
- ・いつも気持ち良く使わせていただいています (団体・女性65歳以上)
- ・いつも気持ち良く利用させていただいています (学習・女性16-22歳)
- ・コミュニティハウスが出来たので、公園の利用も増えました (個人・女性23-40歳)
- ・近隣に自習できる所が少なく、ここを利用する人の数もちょうどいいので、快適に使わせてもらっています。いつもありがとうございます。 (学習・女性16-22歳)

*図書について

- ・図書の貸出をよく利用しているので、絵本が増えると有難い (個人・女性23-40歳)
- ・本が綺麗で、新しいものが多く、有難く利用させてもらってます (個人・女性23-40歳)

*自主事業等について

- ・子ども向けのインドイベントがあって有難い (個人・女性23-40歳)
- ・主に図書利用ですが、コンサートや様々なアクティビティが催されていて工夫を感じる (個人・女性41-64歳)
- ・足つぼセルフケアの講座楽しみにして来ました。 (個人・女性65歳以上)
- ・リトミックが楽しかったので、また幼児向けの企画を期待しています (個人・女性23-40歳)

*運営全般について

- ・オンラインでの予約を可能にしてほしい (団体・男性41-64歳)
- ・以前住んでいた大和市には30年以上前からコミュニティセンターがあり、気軽に利用していた。ここは開所して間もないので、これから区民にどう利用されていくのでしょうか、、、 (団体・女性65歳以上)
- ・室内に1杯いくらで買えるコーヒー等があるとうれしい (個人・女性23-40歳)
- ・子どもの学習の場として非常に良い (個人・男性23-40歳)
- ・風邪などの感染症対策が難しい (個人・男性23-40歳)
- ・利用しやすく有難い (個人・女性23-40歳)
- ・プレイスペースのおもちゃが増えてうれしい (個人・女性23-40歳)
- ・イベント等で学習室を使えない日はツイートしてほしい (学習・女性16-22歳)