

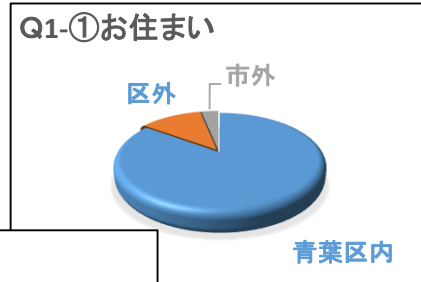
アンケート実施期間:令和3年1月20日~2月15日(26日間)

アンケート配布数:101 回収数:100 回収率:99%

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

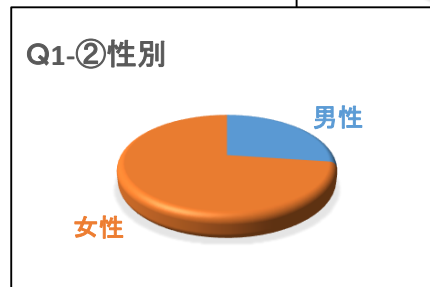
①お住まい

青葉区内	区外 (横浜市内)	市外
79	11	3



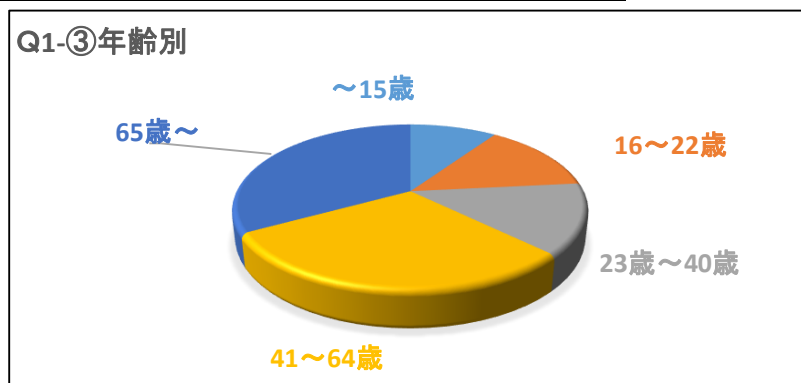
②性別

男性	女性
25	67



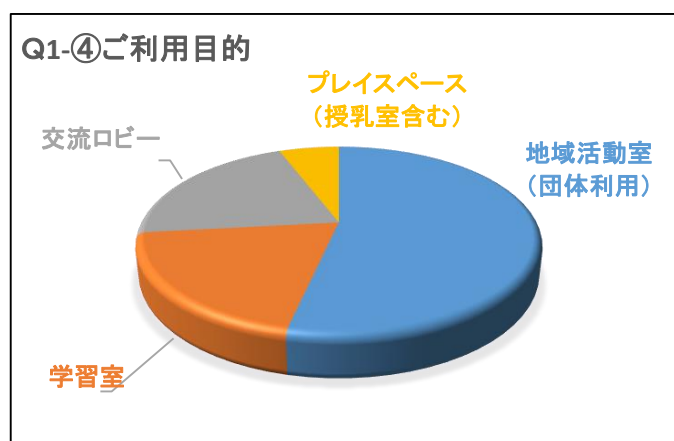
③年齢

~15歳	16~22歳	23歳~40歳	41~64歳	65歳~
9	13	13	28	31



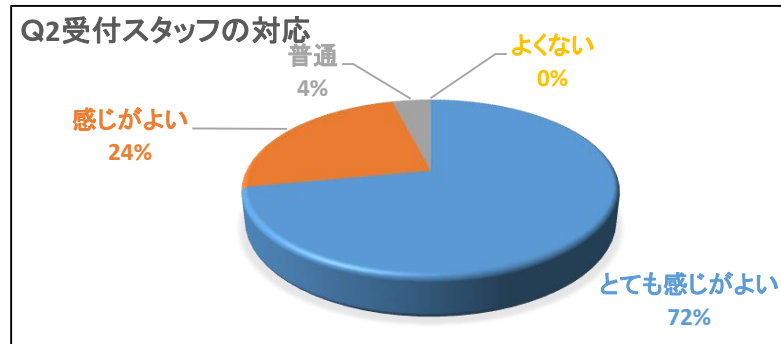
④ご利用目的(ご利用箇所)

地域活動室 (団体利用)	学習室	交流ロビー	プレイスペース (授乳室含む)
46	17	18	5



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

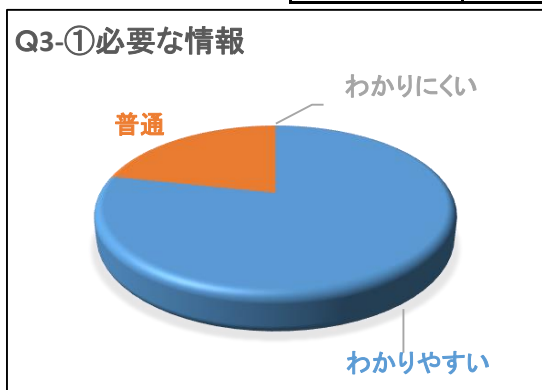
とても感じがよい	感じがよい	普通	よくない
72	24	4	0



Q3 館内の様子についてお伺いします。

①お客様の必要な情報について

わかりやすい	普通	わかりにくい
76	21	0

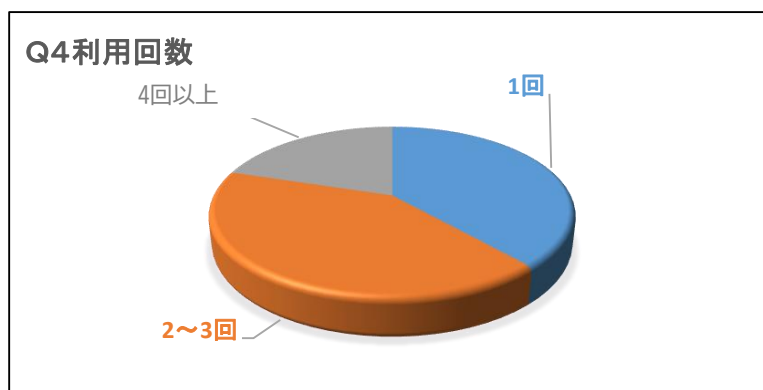


②清掃の状態について

きれい	普通	汚れている
95	2	0

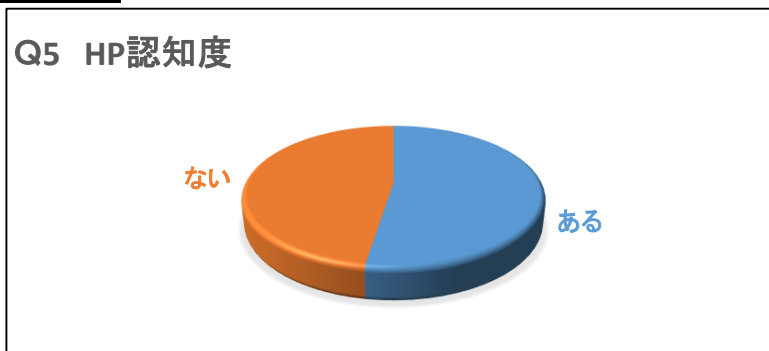
Q4 荏田コミュニティハウスを月に何回程度ご利用いただいていますか？

1回	2~3回	4回以上
38	41	20



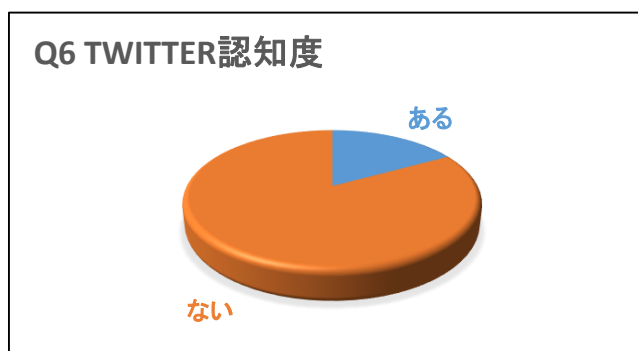
Q5 荇田コミュニティハウスのホームページをご覧になったことがありますか？

ある	ない
52	47



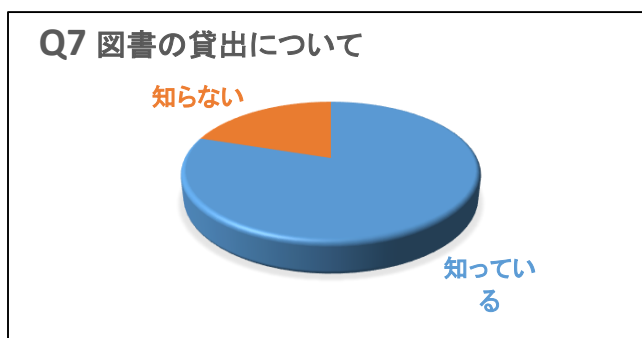
Q6 荇田コミュニティハウスのツイッターをご覧になったことがありますか？

ある	ない
17	83



Q7 荇田コミュニティハウスの図書(一般図書・絵本他)の貸出をしているのは、ご存じですか？

知っている	知らない
80	20



Q8 配架希望の図書がありましたらご記入ください。

☆一般向けの本☆

商い世伝 金と銀(高田郁)
 心淋し川(西加奈子)
 ぜんぶすてれば(中村善壽)
 JR上野公園口(柳美里)

推し燃ゆ かか(宇佐美りん)
 死者との対話(石原慎太郎)
 素晴らしき家族旅行(林真理子)

《作家別》

坂本司、近藤史恵の新しいもの
 三浦しおんの本
 よしたけしんすけ 真山仁 さんの本

司馬遼太郎の本

《ジャンル別》

エッセイや旅行記など
 健康に関する図書
 美術関係 水彩・油彩のノウハウ

☆子ども向けの本☆

ドラえもん
おしりたんてい(同様2件)
かいけつゾロリ
講談社 青い鳥文庫
図鑑・なぞなぞ・キャベたまたんてい

Q9 お気づきの点がありましたらご記入ください。

*** 接遇・サービスについて**

- ・いつも丁寧な対応をしてくださり良い気分になります。 (個人:男性16~22歳)
- ・とても気持ち良かったです。 (団体:女性41~64歳)
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。 (団体:女性41~64歳)
- ・いつも明るく優しい方々ばかりで楽しいです。 (団体:女性23~40歳)
- ・いつも親切にさせていただいてありがとうございます。 (団体:女性23~40歳)
- ・いつ来ても清潔で活気があってワクワクする場所です。 (団体:女性41~64歳)
スタッフの皆さんからも元気をもらって帰ります。
- ・スタッフの方の対応がとても丁寧で良かったです。 (個人:男性23~40歳)
- ・いつも快い対応をして頂きありがとうございます。 (個人:女性41~64歳)
- ・とても心地よい場です。 (個人:男性65歳以上)
- ・いつも有難うございます。気持ちよく利用させてもらってます。 (不明:女性年代未記入)
- ・きれいなスペースで気持ちよく利用できる。 (団体:女性41~64歳)
- ・大変お世話になっております。ありがたく思っております。 (団体:男性65歳以上)
- ・いつもお気使いありがとうございます。皆喜んで利用させていただいています。 (団体:女性65歳以上)
これからも宜しく願い致します。
- ・いつもきれいで気持ちよく利用させていただいております。 (団体:女性65歳以上)
響きがよく合奏にぴったりです。ありがとうございます。
- ・大切な練習場所になっています。お世話になります。 (団体:男性41~64歳)
- ・感染拡大下、開館を続けて頂いて有難うございます。 (個人:女性65歳以上)
今後も継続して頂けると嬉しく思います。
- ・いつも利用させていただいております。ありがとうございます。 (個人:女性23~40歳)

*** 施設について**

- ・フロアがいつもピカピカ。きちんと本が並んでいる。 (個人:女性65歳以上)
- ・清潔感があり、素晴らしい。 (団体:男性65歳以上)
- ・とても清潔。 (団体:女性65歳以上)
- ・トイレもお部屋もすごくきれいです。ありがとうございます。 (団体:女性41~64歳)

*** 自主事業等について**

- ・いつも手しごとカフェ楽しく参加させてもらってます。これからもかんたんで (個人:女性23~40歳)
楽しくできるクラフト楽しみにしています。
- ・毛糸だま作り楽しかったです。いつも楽しみにしています。 (個人:女性23~40歳)

*** 図書について**

- ・本の数をもっと増やして、リクエストもできるといいですね。 (不明:女性65歳以上)
- ・本が借りやすい。 (団体:女性65歳以上)

*** 運営全般について**

- ・メールで予約できるとうれしいです。 (団体:男性41~64歳)
- ・ホームページを活用したいと思います。 (団体:女性65歳以上)