

令和6年度 荏田コミュニティハウス アンケートご意見

いつも荏田コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたので 一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q9 参加されたい自主事業や運営全般についてお気づきの点</p> <p>【開催してほしい自主事業(イベント・講座)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親子で参加できるもの(できれば無料) ・乳幼児向けのイベント(離乳食、手遊び歌など) ・夜間の運動系や趣味系(歌など)の講座 ・ヨガ、ピラティス、体操 ・空手、ボクササイズ ・コンサート(マンドリン、ギター、琴) ・スマホ教室 ・手芸、クラフト講座、トールペイント ・マスキングテープを使ったカード作り ・フラワーアレンジメント ・語学 ・能楽に関わりのある古代中世文学等の講演会 <p>【自主事業(イベント・講座)について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身近な場所で生の演奏が聴けるので嬉しい。 ・手作り講座やコンサートなど、いつもすばらしいイベントを開催していただきありがたい。 ・コンサートや、季節ごとのイベント等、楽しく参加させてもらっている。 ・子ども向けのイベントが沢山あり、都合が合えば引続き参加したい。 ・楽しみにしているので、どんどんやってほしい。 ・家族以外の人との交流はとても大事だと思う。 <p>【部屋予約について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Web(ネット)で予約できるようにしてほしい。 ・当日予約がWebからできると嬉しい。 ・抽選になった時、じゃんけんが弱いので違う方法にしてほしい。 <p>【図書について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新しい本、読みたい本がたくさんあるので嬉しく、満足している。 ・話題本や新しい本に出会えるのでありがたい。 ・本が借りやすくてよい。 ・図書が充実していてとても良い。今後も、定期的に新刊を入れてもらえるとうれしい。 ・いつも大好きな本に出会えて幸せ。 	<p>【自主事業(イベント・講座)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・荏田コミュニティハウスでは、今年度も様々なイベント・講座を開催しております。 ・毎月発行されております青葉区の広報紙や、地域で回覧していただいている「荏田コミュニティハウス通信」、荏田コミュニティハウスのホームページ等をご覧いただけると幸いです。 ・今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。 <p>【部屋予約】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Web(ネット)予約に関しては、無料施設では現実的には厳しいと考えますが、今後の課題として受けとめております。 ・応当日の抽選は、現在はジャンケンではなく、来館された順にトランプを引いていただいております。 <p>【図書】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当館の図書は、ご住所とお名前を記載したものがあれば、貸出登録ができ、お1人様2冊まで2週間貸出しができます。予約はできませんが、いらした時に、読みたいと思っただけのような図書と出会える、図書コーナーを目指しております。 ・比較的新しい図書や、話題の図書は棚の上に置いてあります。新しく入った図書は、図書コーナーの掲示や、当館ホームページをご覧いただけると幸いです。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>【設備・環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント参加時に駐車場を利用できるとありがたい。 ・ゴミ箱がなくて不便 ・入口の手動で開ける扉のやじるしを、見にくいのもう少し大きく書いてほしい。 ・ダンスの時、鏡の数がもう少しあると助かる。 ・スタッフ採用のチラシを見たが、時給がちょっと低いのではないか？日曜・祭日も同額なのはどうか？ ・交流ロビーにマットを敷いて、乳幼児が絵本を読んだり、遊んだりできるコーナーがあつて良い。 ・いつもトイレの花に癒されている。 ・季節の飾りつけ等とても華やかで、文化活動の励みになっている。 ・いつも静かでとても良い。 ・在宅勤務時に活用したい。 ・コミハの雰囲気良く、落ち着く。すばらしい環境。 ・立ち寄りやすく、とても利用しやすい。 ・親子で気軽に来れ、リフレッシュできる。 ・施設も立地も良く、毎回感謝して利用している。 ・明るくきれいで気持ちよく使えて感謝している。 ・いつもきれいにさせていただいてありがとう。 ・いつもまめに清掃していただき快適に使わせてもらっている。 ・友人に教えてもらって良かった。ありがとう。 <p>【接遇について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつ来ても明るい出迎えでほっとする。 ・スタッフが明るくとても親切な対応でステキ。 ・場所取りの苦労はあるが、親切に対応してもらっている。 ・受付スタッフの対応は、ディズニーランドくらい良い！ ・本を勧めてもらったり、親身になってくれてありがたい。 ・大変感じが良い。とても親切で来るのが楽しみ。 ・いつも明るく話して下さりありがとう。 ・様々な図書館や地区センターやコミュニティハウス等を利用しているが、対応が最も親切でフレンドリーなのが荏田コミハ。 ・いつもありがとう。今後もがんばってください。 ・いつも私達学生を気にかけてくださり、ありがたい。おかげで集中して勉強したり、中学の時の友達とここで再会して楽しく話したりしている。本当に感謝しかない。 	<p>【設備・環境・その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当館の駐車場は限られた数しかないため、イベント等の多人数の方が来館される場合は、公共の交通機関でお越しくださるようご協力をお願いいたします。 ・当館はお客様用のごみ箱は置いておりません。理由としましては、ごみの分別が大変なこと、また企業ごみとなるので、ごみを捨てる費用がかかるためです。ごみに費用をかけるより、もっと皆様に喜んでいただけることに費用をかけたいと考えております。ごみのお持ち帰りのご協力を、是非よろしくお願い申し上げます。 ・入口の扉は、左側を開けるようお願いしております。やじるしが小さくて見え難く、申し訳ございませんでした。大きい表示に貼り替えました。 ・大きなミラーは大変高価なため、すぐに購入することはできません。また、収納場所も狭いので、今のところは難しいと考えます。 ・採用時の時給は当館では決められないことなので、事務局の採用担当者に伝えます。 ・ご来館いただく皆様にとって、常に居心地の良い場所であるために、今後も努力してまいります。 <p>【接遇】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも荏田コミュニティハウスのご利用を、どうぞよろしくお願いいたします。