

令和7年度 荇田コミュニティハウス アンケートご意見

いつも荇田コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたので 一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q9 参加されたい自主事業や運営全般についてお気づきの点</p> <p>【開催してほしい自主事業(イベント・講座)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・音楽コンサート(ヴァイオリン・マンドリン・ミニ音楽会 等) ・ウクレレ体験講座 ・フラワーアレンジメント ・手芸(刺繍、編み物 等) ・絵画(デッサン・版画)、アートワークショップ ・門松作り ・金継ぎ ・学習 ・語学(英・中・韓以外) ・手話 ・体操、ヨガ、太極拳(3ヶ月位の長期間のもの) ・ピラティス、ズンバ ・体を動かす運動系、体作り ・ストレッチ、整体系 ・小学生向けの工作、イベント <p>【自主事業(イベント・講座)について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年に何回かのコンサートを楽しみにしている。近場で有名な方々のコンサートへ参加できるのはラッキーだ。 ・興味のあるイベントが多く、楽しみにしている。 ・頻繁に企画を打ち出されているので、楽しみに利用させてもらっている。 ・おもしろいイベントがあって、楽しく参加している。いつもありがとう。 ・タイミングが合えば参加したい。 ・行きたいイベントが毎年同月同曜日で参加できないので、ずらしてもらいたい。 <p>【部屋予約について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Web(ネット)で予約できるようにしてほしい。 ・空き室状況をこまめに更新していただけるので助かっている。ありがとう。 	<p>【自主事業(イベント・講座)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・荇田コミュニティハウスでは、今年度も様々なイベント・講座を開催しております。 ・毎月発行されております青葉区の広報紙や、地域で回覧していただいている「荇田コミュニティハウス通信」、荇田コミュニティハウスのホームページ等をご覧いただけると幸いです。 ・自主事業の開催日は、基本的にはコンサート等の大勢のご参加があるイベントは、土日や祝日に、通常の講座は、講師の方のご都合の良い日や、団体利用の少ない曜日に行っております。部屋が少ないため、開催回数が多い講座(4回程)は、利用団体の活動に支障が出ないように、部屋利用の少ない夜間の時間帯に開催しております。地区センターで行っているような、同曜日の何ヶ月も続く長期間の講座の開催は、現状では難しいと考えます。 ・今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。 <p>【部屋予約】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Web(ネット)予約に関しては、コストがかかるため、無料施設では現実的には厳しいと考えますが、今後の課題として受けとめております。 ・部屋の空き室状況は、荇田コミュニティハウスのHPからご覧になることができます。基本的には、毎日午後には更新しておりますが、当日予約等が入った場合はその都度更新しております。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>【図書について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書が充実していて借りやすく、とても良い。 ・図書コーナーをいつも楽しみにしている。 ・いつも魅力的な本があり通っている。 ・いつも新しい人気の本を借りることができて、生活が楽しくなる。 ・図書の本がとてもきれいで新しいので、よく利用している。 ・選書がよく、読みたい本、おもしろい絵本が常に新しく入っているように思う。 ・いつも子ども達のすてきな本との出会いの場となっていて、伺うのが習慣となっている。 ・興味のある好きな作家の本が多くあって嬉しい。 ・小学生向けの「サバイバルシリーズ」や「理科ダマン」などがそろっていて子どもがよく利用しており、ありがたい。 ・読みたい本がたくさんあるので、3冊くらい借りれたら嬉しい。 ・図書の作家に少し偏りが感じられる。もう少し広めに、山の関係の本も置いて欲しい。 <p>【設備・環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を利用したい。 ・お手洗いのスリッパがほしい。 ・PCが使えるように電源利用ができたらと思う。 ・この施設で働きたい場合、募集等はHPで見えるのか？ ・児童向けに施設紹介をされていた館長のインスタがステキだった。 ・静かな環境で仕事もしやすく集中できる。このような施設があちこちにあると嬉しい。 ・いつもきれいな部屋で快適！清掃が行き届いて気持ちがいい。 ・明るくて気持ちよく活動できる。環境の良い活動室。 ・とても雰囲気の良いところだと思う。 ・居心地が良く、癒しの空間。スタンプラリーでもらったしおりが素敵だった。 ・嬉しいコミュニティーの場で、利用すればする程ありがたいハウス。 ・季節やイベント毎のデコレーションがとてもきれいにされていて、来る度に癒される。 ・毎回素敵な季節の装飾がされていて、参考にしたいと感じている。 ・無料で利用できる活動場所があり、ありがたい。 ・いつ来ても居心地が良く、本当に勉強がしやすい。 ・すべてが良くて感心している。 <p>【接遇について・お礼】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもスタッフの方がとても親切。(多数) ・職員の方が親切で素敵な施設だと思う。いつもありがとう。 ・スタッフの方々も皆、感じが良く親切で好感が持てる。 ・いつもステキな笑顔で対応いただきありがたい。 ・いつも気持ちよく使わせていただきありがとう。(多数) ・とても良い施設だと思う。これからもよろしく願います。 	<p>【図書】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当館の図書は、ご住所とお名前を記載したものがあれば、貸出登録ができ、お1人様2冊まで2週間貸出しができます。当館は予約はできませんが、いらした時に、読みたいと思っただけのような図書と出会える、図書コーナーを目指しております。 ・比較的新しい図書や、話題の図書は棚の上に置いてあります。新しく入った図書は、図書コーナーの掲示や、当館HPをご覧いただくと幸いです。 ・当館所蔵の図書は少ないため、お1人2冊までのお貸出しとなっております。2週間で返却していただくため、その冊数でお願いしております。また、当館の図書コーナーは限られたスペースしかないため、図書館とは違い、多くの方に読んでいただける人気のある図書、話題の図書を中心に選書しております。 <p>【設備・環境・その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当館の駐車場は限られた数しかないので、団体利用の方は1部屋につき1台まで、個人利用の方は短時間のご利用の場合のみでお願いしております。イベントや講座等の多人数の方が来館される場合は、公共の交通機関でお越しくさるようご協力をお願いいたします。 ・トイレの床やスリッパはいつも清掃・消毒しているため、今はトイレ専用のスリッパを置くことは考えておりません。ただし、多人数のイベント開催時で、スリッパが全員に行き渡らない場合は、暫定的にトイレ用スリッパを置く様にしています。 ・個人利用での電源のご利用は、無料施設のためご遠慮いただいております。 ・採用は、施設HPのトップの採用情報をご覧ください。尚、スタッフは欠員が出た時のみ、常勤職員は、施設毎ではなく、公益社団法人 横浜市民施設協会としての採用となります。 ・ご来館いただく皆様にとって、常に居心地の良い場所であるように、今後も努力してまいります。 <p>【接遇】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆様から多くの感謝のお言葉をいただきまして、ありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。今後も荏田コミュニティハウスのご利用を、どうぞよろしくお願いいたします。