

令和7年度 荏田コミュニティハウス アンケート集計結果

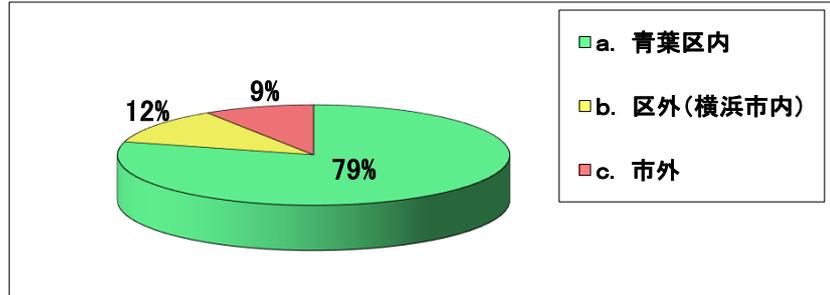
回答者数 216

【アンケート配布期間 R8.1.16 ~ R8.2.5】

Q1 お客様のお住まい、年齢、ご利用目的についてお答えください。

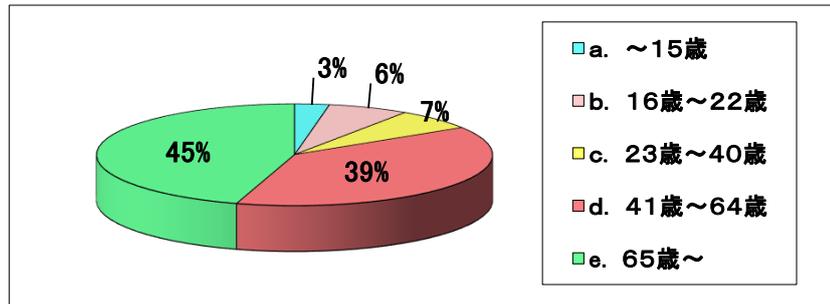
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
156	23	18	19	216

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が79%と最も多く、次いで区外が12%、市外が9%となっています。



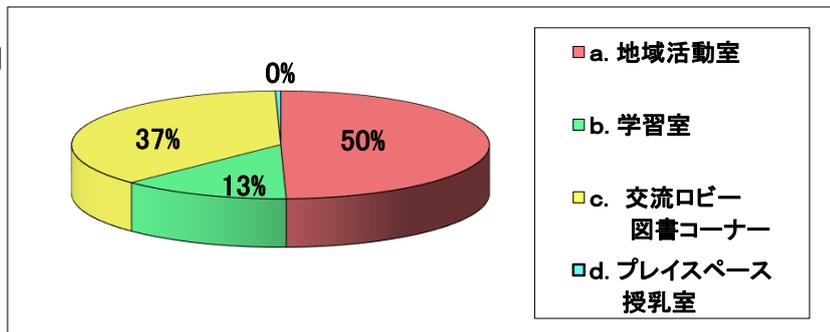
・年 齢					無回答	計
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	4	216
6	14	14	82	96		

年代別では65歳以上の方が45%、次いで41歳~64歳の方が39%、となっています。



・ご利用目的 (複数回答有り)					無回答	計
a. 地域活動室	b. 学習室	c. 交流ロビー 図書コーナー	d. プレイスペース 授乳室	4	242	
118	31	88	1			

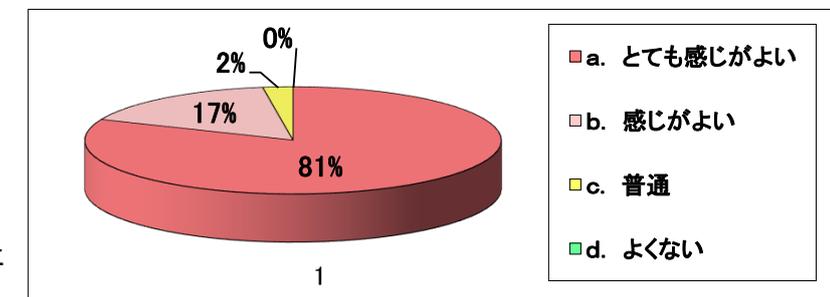
部屋利用の団体でのご利用の方が50%と最も多く、次に交流ロビーや図書コーナー利用の個人でのご利用の方が37%、学習室ご利用の方が13%となっています。図書を利用する方が増え、昨年度より交流ロビーや図書コーナーをご利用の方が、20%近く増えました。



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

・スタッフ対応					無回答	計
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	2	216	
174	35	5	0			

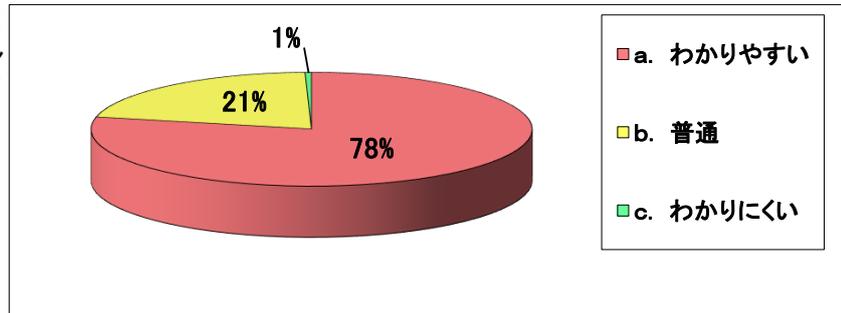
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると98%となり、昨年度より1%アップしました。また、「とても感じがよい」は昨年度より3%アップし、81%となっています。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

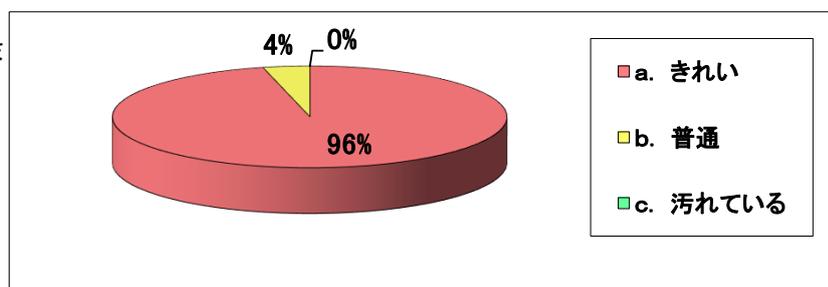
・お客様の必要な情報について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
167	45	1	3	216

「わかりやすい」と答えた方が78%で、昨年度より2%ダウンし、「わかりにくい」と答えた方も1名いらっしゃいました。今後も、わかりやすい掲示や配架のさらなる工夫に努めてまいります。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れている	無回答	計
201	8	0	7	216

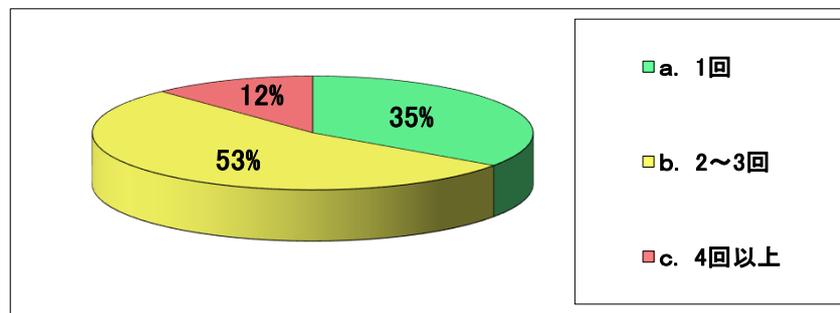
「きれい」と答えた方が96%で、昨年度と同じ割合となりました。開館して7年となり、傷んできた箇所も出てきましたが、今後もより一層美化に努めてまいります。



Q4 荏田コミュニティハウスを月に何回程度ご利用になられますか？

a. 1回	b. 2~3回	c. 4回以上	無回答	計
75	115	26	0	216

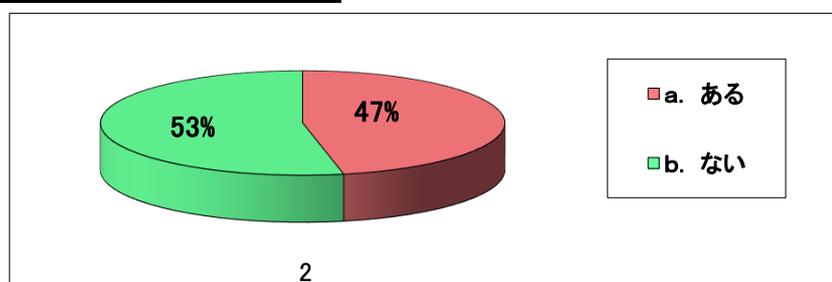
昨年度は、月1回のご利用が41%、月2~3回のご利用の方が44%でほぼ同数でしたが、今年度は2~3回利用の方が10%近く増え、53%となりました。これは、図書利用の方が増えてきたためと考えております。



Q5 荏田コミュニティハウスの ホームページ や X エックス(旧ツイッター) をご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
101	115	0	216

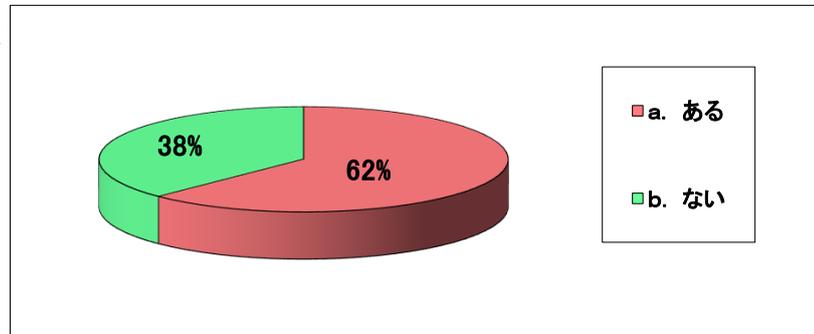
ホームページやXエックスをご覧いただいている方は、まだ半数以下となっており、今後もPRに力を入れたいと考えております。



Q6 荏田コミュニティハウスの図書(一般図書・児童図書・絵本他)をご利用になったことはありますか？(貸出・閲覧 等)

a. ある	b. ない	無回答	計
135	81	0	216

図書をご利用の方が、昨年度に比べ13%アップし、少しずつ図書利用の方々が増えてきています。今後も、積極的に図書のPRを行い、図書利用をお勧めしてまいります。



Q7 自主事業(荏田コミハ主催の講座・イベント)にご参加されたことはありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
83	132	1	216

ご参加された方は、昨年度に比べ12%上昇しましたが、まだ4割程度となっています。無料コンサートなど、今後も参加しやすい講座やイベントを開催していきたいと考えます。

