

## 令和7年度 第2回 荏田コミュニティハウス委員会議事録

- ◆ 日時 令和8年3月7日(土) 午前10時～11時10分
- ◆ 場所 荏田コミュニティハウス 地域活動室
- ◆ 出席 委員9名(5名欠席)  
公益社団法人横浜市民施設協会 事務局長  
荏田コミュニティハウス 館長

開会 荏田コミュニティハウス 館長  
挨拶 荏田コミュニティハウス委員会 会長  
公益社団法人 横浜市民施設協会 事務局長

### 議事

#### 1 荏田コミュニティハウスからの報告事項

##### (1) 令和7年度の利用状況 → 資料1、2に基づき館長より説明

- ・ 資料1 R7年度2月までの団体+個人利用の利用人数 及び 図書貸出数  
利用人数は昨年度に比べ16%アップ。団体利用と個人利用の人数比は1:2で、昨年度に比べ個人利用が22%増えている。これは、図書や学習室利用が増えたためと考えられる。年齢別では、学習室利用が増えている中学生が、昨年度より57%アップとなった。図書貸出数も順調に増えている。
- ・ 資料2 R7年度2月までの時間帯別部屋稼働  
地域活動室の稼働率は昨年度とほぼ同じ。2部屋あるが、殆ど2部屋つなげて使っている。また、片方の部屋だけの利用で、もう1部屋が空いている場合も、両方使ってもらっているため、稼働率は高めである。夜間は、団体登録の中の1人でも利用できる当日利用が多い。部屋利用料金がかからないため、直前のキャンセルも多い。

### ご意見

部屋のキャンセルが多いのはもったいない。抽選で外れた団体をキャンセル待ちにして、キャンセルが出た時に、すぐに連絡できるようにすればよいのではないか。

### 館長

受付のスタッフが常に変わるため、それは難しい。逆に、HPの空き室状況を細目にアップしているので、利用者の方々に、空き室状況を頻繁に見ていただきたい。地区センターでは、1週間をきったキャンセルは部屋利用料金を支払うというペナルティがある。コミハは無料だが、直前のキャンセルはコマ数をカウントする制約をかけたいところだが、使い勝手が悪くなり、利用が減るという恐れもあり、なかなか踏み切れない。

### ご意見

部屋は、団体登録をしていないと借りることはできないのか？

館長 はい。団体登録をした団体だけとなっている。

### ご意見

そうすると、団体利用でキャンセルがでた場合は、1人でも利用が可能だということをアピールしていくと、少しは違うのではないか。また、それ以外の団体にも空き室が出たことを、もっとアピールした方がよい。

館長

ありがとうございます。キャンセルが出た場合は、HP や X(エックス)を利用して、利用者の皆様に伝え、利用を促すよう努力していきたい。

ご意見

例えば、当日来て、その場で団体登録をして、部屋を借りることはできるのか？

館長

部屋が空いていれば可能。今後も、当日利用を含めた部屋利用の PR を積極的に行っていきたい。

(2) 令和7年度 自主事業実施状況 → 資料3、4に基づき館長より説明

- ・ 資料3 番号が黄色のものはこどもや親子向けのイベント、また番号が水色ものはコンサートで、数多く開催している。
- ・ 利用団体の少ない夜間に、ヨガや太極拳、ボクササイズなどの運動系の連続講座を今年度も開催した。また大人向けのクラフト講座も様々なものを行った。
- ・ 10月に開催した「えだ de ハロウィン」では、早淵川・老馬谷ガーデンさんとコラボし、コキアでミニほうきを作るワークショップを行い、大変好評だった。  
※P8、9の自主事業の写真も参照 → HPにも同じ写真を載せている。
- ・ 資料4 経費の欄は、総経費から参加費を引き、足りない分をこちらの予算(委託料)で賄っている。参加費は、基本的に、多くの皆様にいらしていただくコンサート等のイベントは、無料にしている。講師の皆さんの謝金もボランティア価格でやっていただき、コンサートのプロの出演者の方々の謝礼に委託料を充てている。皆様も、ボランティア精神をお持ちの良い講師の方がいらしたら、是非教えていただきたい。

ご意見 先程から HP のことが出てきているが、HP を見ている人の数は増えているのか？

館長

HP の閲覧数のカウントがついていないので、はっきりとはわからないが、次のページのアンケート結果を見ると、あまり増えていない様を感じる。空き室状況など、部屋予約が必要な方は、結構見ているのではないかと思うが。

ご意見 HP に閲覧のカウントを付ければよいのではないか？

館長

HP は、ここの施設だけでやっているのではなく、横浜市民施設協会全体で行っているので、経費的なこともあり難しい。今後、検討していきたい。

ご意見 このようなイベントは色々なところでやっているが、横のつながりはあるのか？

館長

施設協会の施設同士は、お互いに講師を紹介しあったり、イベントをコラボしたりと、繋がりはある。来年度は、荏田コミュニティハウスも、山内コミュニティハウスと一緒に、歴史探訪の講座を開催する予定。

ご意見 学校でも、「放課後キッズクラブ」などで、いろいろなイベントをやっているようだ。

## 館長

そのような「キッズクラブ」で働かれている方が、こちらの子ども向け講座の講師をして下さっており、子どものニーズを熟知されていらっしゃるのので、いつも人気がある。子ども向けの講座は、参加費も高くはできず、講師の方も100均の材料を駆使し、工夫して行って下さるので、大変ありがたい。

- (3) 令和7年度 お客様アンケート結果について → 資料5、6に基づき館長より説明
- ・ 資料5 アンケート集計結果(グラフ) の設問毎のグラフのコメントを、読み上げて説明
  - ・ 資料6 アンケートご意見 の 施設としての考え方を、読み上げて説明
- (4) 令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(9~2月)
- ・ 資料7 番号の黄色い部分を読み上げて館長より説明

## ご意見

図書の利用が増えたとのことだが、自分の知り合いにも、ここの図書を借りている方が沢山いるので実感している。また、図書を借りる時などに、スタッフの方が名前でご呼んで下さることによって、そういったところも、接遇の良さに繋がっているのではないかなと思う。ハロウィンのイベント時に、うちの家族も、参加してフォトブースで写真を撮っており、イベントに参加して、また来てみようかなと思う人は多いのではないかなと思った。このように、様々なところで工夫されていることを感じた。

館長 ありがとうございます。

## ご意見

青少年指導員で、年1回でだけだが、マジック教室で部屋を使わせていただいている。年々参加者が増え、特に保護者の方の参加が多く、部屋が狭く感じられる程だった。いらして下さった方が、またこの場所を知って利用するというように、上手く回っていければよいと思っている。HPやX(エックス)は、見ない方はいくらPRしても見ないので、そこに労力をかけるよりは、いらして下さった方々に向けて、工夫や接遇面を伸ばされた方がよいと思う。

館長 ご意見ありがとうございます。

## ご意見

スタッフさん達も一生懸命にやってくれて、それが成果に出ていて、素晴らしいと思った。ここを作った意味があり、すごく良いことだと感じた。

## 会長

館長の話で、我々が見えないところで苦労されているし、来られた方に対しては、より気持ちよく接してくれているということがよくわかった。色々大変だろうが、今後もよろしくお願いしたい。

## 館長

皆様からの貴重なご意見は、今後の運営に反映できるよう努めていきたい。また、来年度も、「荏田コミュニティハウス通信」の自治会での回覧を、どうぞよろしくお願い申し上げます。

閉会挨拶 小黒自治会 会長

閉会 館長