

# 令和元年度(2019年度)利用者アンケート 結果報告-1

## 【実施方法等】

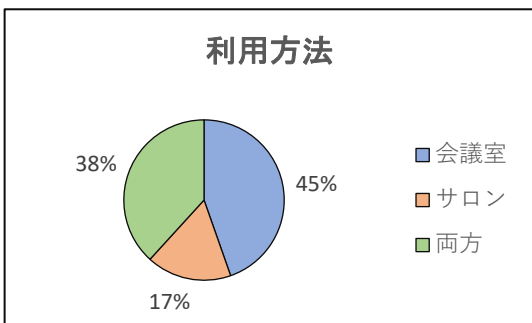
施設利用者にアンケート用紙配付→回収

実施期間: 元年10月27日～12月18日

回収件数: 204件

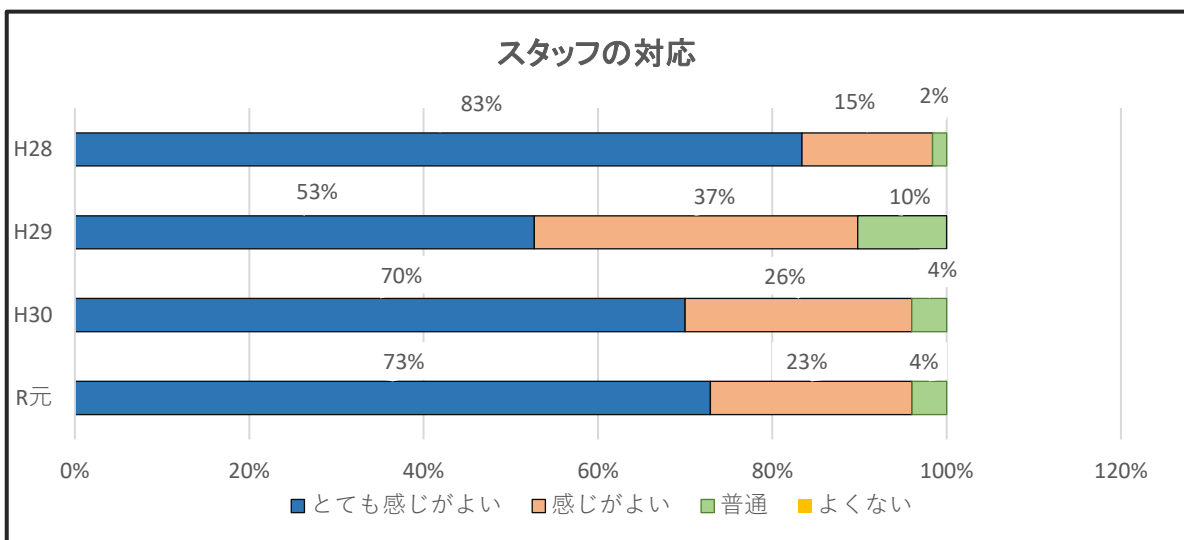
利用方法別の内訳

会議室利用のみの方	91	45%
サロン利用のみの方	35	17%
両方を利用されている方	78	38%



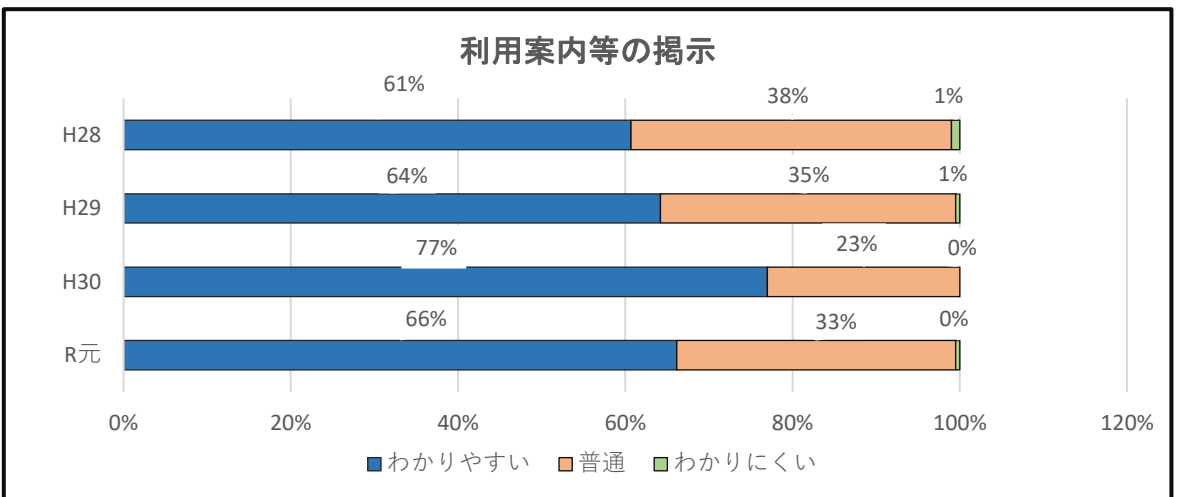
## 1 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

	R元	H30	H29	H28	
とても感じがよい	148	73%	70%	53%	83%
感じがよい	47	23%	26%	37%	15%
普通	8	4%	4%	10%	2%
よくない	0	0%	0%	0%	0%
回答者計	203	100%	100%	100%	100%



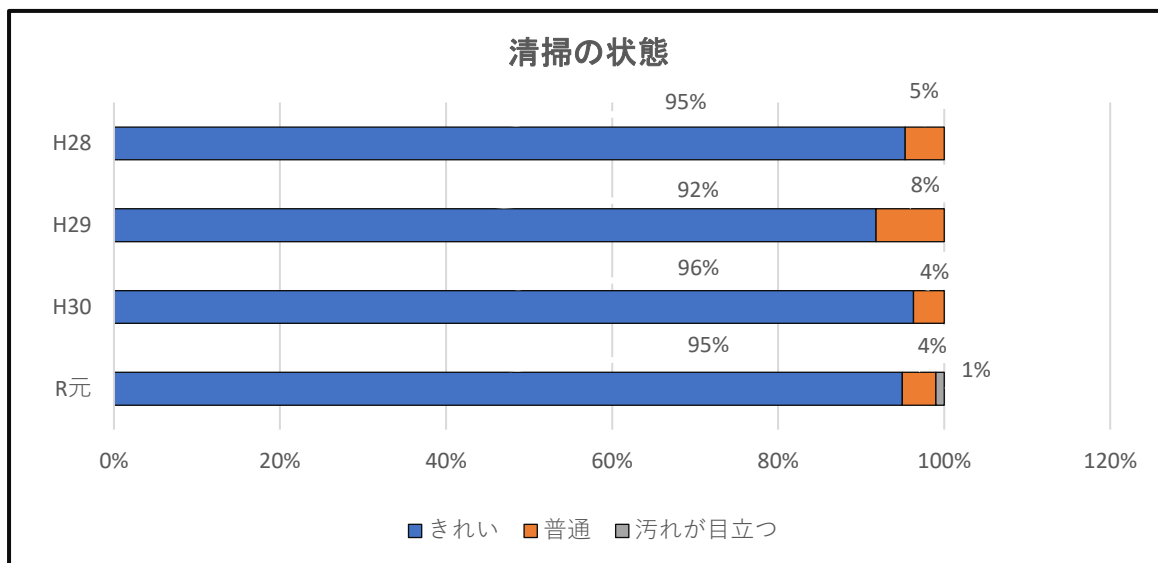
## 2 館内の様子…利用案内等の掲示について

	R元	H30	H29	H28	
わかりやすい	135	66%	77%	64%	61%
普通	68	33%	23%	35%	38%
わかりにくい	1	0%	0%	1%	1%
回答者計	204	100%	100%	100%	100%



### 3 館内の様子…清掃の状態について

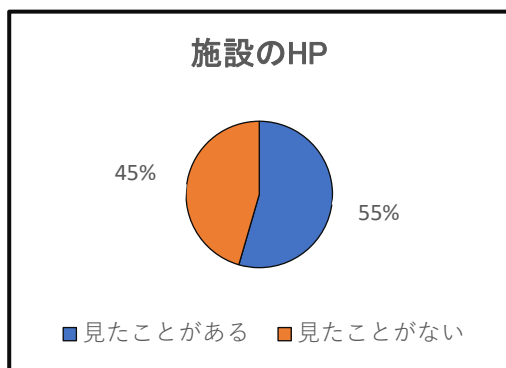
	R元	H30	H29	H28
きれい	189	95%	96%	92%
普通	8	4%	4%	8%
汚れが目立つ	2	1%	0%	0%
回答者計	199	100%	100%	100%



### 4 広報手段の認知度は？…初めての質問項目

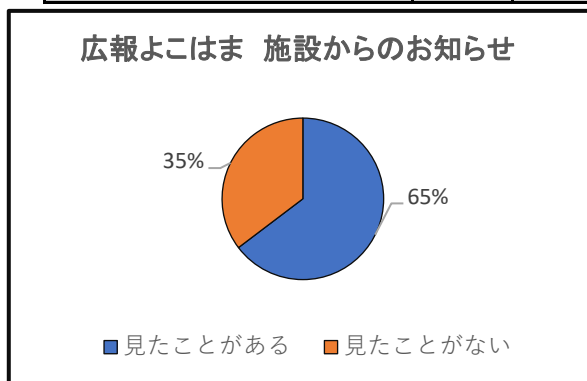
#### (1) ホームページ

見たことがある	109	55%
見たことがない	91	46%
回答者計	200	100%

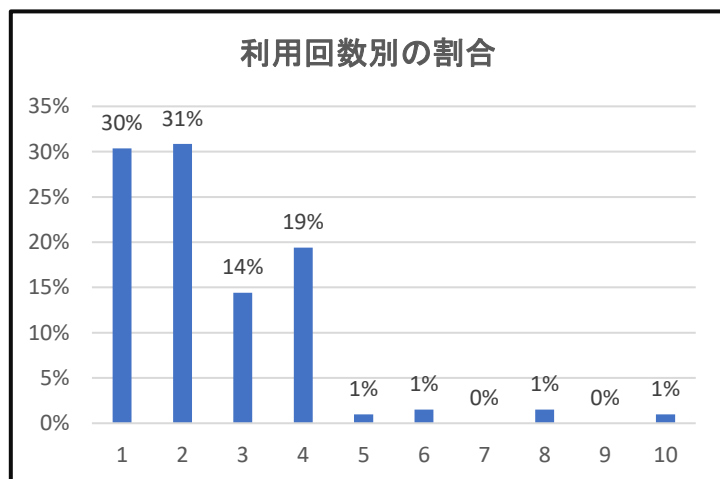


#### (2) 広報よこはま区版「施設からのお知らせ」

見たことがある	130	65%
見たことがない	71	35%
回答者計	201	100%



### 5 一ヶ月間の利用回数



利用回数	人数	割合
1	61	30%
2	62	31%
3	29	14%
4	39	19%
5	2	1%
6	3	1%
7	0	0%
8	3	1%
9	0	0%
10	2	1%
合計	201	100%
<b>1ヶ月の平均利用回数</b>		<b>2.5回</b>

5-10回 4%