

令和元年度(2019年度)利用者アンケート 結果報告-2

【自主事業で扱ってほしいテーマ(ジャンル)等がありましたらご記入ください】

	運動	音楽	趣味	教養	その他	合計	対象者別
幼児・子ども対象事業	3	1	1	1	5	11	26%
子ども～一般対象事業					4	4	9%
一般～高齢者対象事業	5	8	6	5	4	28	65%
合計	8	9	7	6	13	43	
分野別	19%	21%	16%	14%	30%		100%

※主な要望内容

幼児・子ども対象事業		【11件】
	子ども向け体験教室(楽器・絵等)	6
	リミック・体操	3
子ども～一般対象事業		【4件】
	季節感が感じられるイベント	1
	子育てに関するテーマ	1
	親子クッキング	1
一般～高齢者対象事業		【28件】
	教室(書道・囲碁・英会話・工作等)	9
	コンサート	8
	ヨガ・運動・筋トレ	3
	健康に関すること	2
	趣味の講座	2

【運営等でお気づきの点がありましたらご記入ください】

※ 53件の分野別内訳

	件数	要望・提案の概要
運営全般10	17	
	プラス	16
	提案等	1 会議中子どもの声が大きかったので会議内容によっては支障がある。
環境整備20	11	
	プラス	3
	提案等	8 コート等の保管場所3件、カレンダー設置2件、WIFI整備2件、HPでの予約1件
駐車スペース30	13	
	提案等	13 駐車スペースの拡充12件 駐車スペースの案内表示1件
スタッフ対応40	7	
	プラス	7
図書関連50	3	
	プラス	2
	提案等	1 図書の予約制1件
広報関連60	2	
	提案等	2 HP空き室状況のこまめな更新1件、サークル紹介1件
全 体	53	
プラスの評価	28	
提案・要望等	25	

【プラスの評価…主な内容】

いつも明るい対応で気持ちが良い。これからもよろしく。  
 スタッフの方々も親切に対応していただきありがとうございます。  
 いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。  
 利用しやすい環境だと思います。  
 いつもお花がきれいで、とても気持ちが良いです。  
 おもちゃが豊富で分かりやすい位置に置いてあるので、片付けもしやすいです。  
 子どもたちの憩いの場になってありがたいです。  
 何時も子どもに話しかけていて、親子で楽しく通わせていただいています。  
 子どもの本をたくさん借りています。いろいろな本に触れることができありがたいです。