

令和元年度(2019年度)利用者アンケート 結果報告-4

【運営全般への意見・要望等】回答有47名(23.0%)延べ53件

| | Q1-3 年齢 | Q1-4 利用目的 | Q6 利用頻度 | Q8 | | |
|----|------------|--------------|------------|----|-----------------|--|
| | | | | 分類 | 運営全般についての意見・要望等 | |
| 1 | 2 | 3 | 3 | 8 | 11 | いつもありがとうございます。 |
| 2 | 6 | 4 | 1 | 1 | 11 | とっても良い場所と思います。 |
| 3 | 50 | 4 | 1 | 2 | 11 | いろいろありがとうございます。 |
| 4 | 65 | 4 | 1 | 2 | 11 | いつもお世話になっています。 |
| 5 | 70 | 4 | 1 | 4 | 11 | いつも利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしく願っています。 |
| 6 | 82 | 3 | 3 | 3 | 11 | いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。 |
| 7 | 85 | 4 | 3 | 1 | 11 | いつもありがとうございます(笑) |
| 8 | 98 | 4 | 3 | 4 | 11 | 利用しやすい環境だと思います。 |
| 9 | 106 | 4 | 1 | 1 | 11 | いつもありがとうございます。 |
| 10 | 117 | 3 | 3 | 1 | 11 | 子どもたちの憩いの場になってありがたいです。 |
| 11 | 133 | 4 | 3 | 1 | 11 | いつもありがとうございます。 |
| 12 | 149 | | 1 | 1 | 11 | いつもありがとうございます！ |
| 13 | 180 | 3 | 2 | 2 | 11 | いつも楽しく利用しています。ありがとうございます。 |
| 14 | 183 | 4 | 2 | 2 | 11 | 子どものプレイルームを利用させてもらっています。いつもありがとうございます。 |
| 15 | 195 | 4 | 2 | 2 | 11 | いつもありがとうございます。気持ちよく使わせていただいています。感謝です♡ |
| 16 | 199 | 3 | 2 | 1 | 11 | いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。 |
| 17 | 117 | 3 | 3 | 1 | 13 | 会議中もかなり子どもの声が大きかったので、会議内容によっては支障が有ると思います。今回は子ども会の会議なので微笑ましく聞いていましたが。 |
| 18 | 26 | 4 | 1 | 4 | 21 | いつもお花がきれいで、とても気持ちが良いですね。 |
| 19 | 28 | 4 | 1 | 3 | 21 | いつも美しく清掃され快適に利用させていただいております。 |
| 20 | 196 | 3 | 2 | 2 | 21 | いつも2歳の娘と利用しています。おもちゃの豊富で分かりやすい位置に置いてあるので片付けもしやすいです。これからも使わせていただきます。 |
| 21 | 3 | 4 | 1 | 3 | 23 | WIFIがあると良い。 |
| 22 | 45 | 5 | 1 | 4 | 23 | 各部屋にカレンダーがあると次の予定が分かります。 |
| 23 | 46 | 5 | 1 | 4 | 23 | 各部屋にカレンダーがあると話がしやすい。 |
| 24 | 105 | 4 | 1 | 1 | 23 | 予約をHPで取れると良い。 |
| 25 | 129 | 5 | 3 | 10 | 23 | インターネット接続ができない。 |
| 26 | 129 | 5 | 3 | 10 | 23 | 倉庫、物の一時預かり場所が必要。 |
| 27 | 157 | 5 | 3 | 8 | 23 | 冬コートを掛けるハンガーラックが必要です。 |
| 28 | 200 | 5 | 3 | 4 | 23 | 室内に荷物置き場、コート掛け、くずかご等設けてほしい。 |
| 29 | 5 | 4 | 1 | 2 | 33 | 駐車場(各グループ2台迄等) |
| 30 | 6 | 4 | 1 | 1 | 33 | 駐車場がもう少しあると嬉しいです。 |
| 31 | 7 | 5 | 1 | 2 | 33 | 駐車場を拡張してほしい(楽器運搬をしたいので)。 |
| 32 | 16 | 5 | 1 | 2 | 33 | 駐車場があいているときは駐車できるようにしてほしいと思います。 |
| 33 | 59 | 5 | 1 | 1 | 33 | 駐車場を増やしてほしい。 |
| 34 | 60 | 5 | 1 | 1 | 33 | 駐車場をもう少し欲しい。 |
| 35 | 61 | 5 | 1 | 1 | 33 | 駐車場をもっと！ |
| 36 | 78 | 4 | 1 | 1 | 33 | 駐車スペースを増やしてほしい。 |
| 37 | 136 | 4 | 3 | 5 | 33 | 駐車場スペースを増やしてほしい。 |
| 38 | 149 | | 1 | 1 | 33 | 駐車スペースが多くなると嬉しいです！ |
| 39 | 153 | 5 | 1 | 2 | 33 | 駐車スペースの増 |
| 40 | 198 | 4 | 2 | 3 | 33 | 駐車場の案内が分かりにくい。芝のところに入ってはいけないことを看板等で表示していただくと分かりやすく良いと思います。 |
| 41 | 204 | 4 | 3 | 2 | 33 | 駐車場のスペースを増やしてほしい。 |
| 42 | 1 | 4 | 1 | 3 | 41 | スタッフの皆さんがとても親切で大変快く利用させて頂いております。今後ともどうぞよろしく願っています。 |
| 43 | 28 | 4 | 1 | 3 | 41 | スタッフの方々も親切に対応していただきありがとうございます。 |
| 44 | 41 | 5 | 3 | 4 | 41 | いつも明るい対応で気持ちが良い。これからもよろしく。 |
| 45 | 57 | 5 | 3 | 3 | 41 | いつもお話しの際の森の準備や片づけ等いろいろやっていただき楽しく会が持て感謝しています。 |
| 46 | 90 | 5 | 3 | 3 | 41 | いつも感じが良く、とても気持ちよく利用させていただいております。 |
| 47 | 131 | 4 | 3 | 1 | 41 | いつも親切、丁寧な対応ありがとうございます。これからもよろしく願います。 |
| 48 | 174 | 3 | 3 | 4 | 41 | 何時も子どもに話しかけて頂いて、親子で楽しく通わせて頂いています。 |
| 49 | 184 | 3 | 2 | 2 | 51 | 子どもの本を借りに来てます！たくさんあってありがたいです。 |
| 50 | 188 | 3 | 2 | 4 | 51 | 子どもの本をたくさん借りています。いろいろな本に触れることができとてもありがたいです。 |
| 51 | 4 | 4 | 1 | 4 | 53 | 図書の予約ができると嬉しいです。 |
| 52 | 39 | 4 | 1 | 4 | 63 | HPの空き情報(キャンセル)をこまめに更新してほしい。 |
| 53 | 90 | 5 | 3 | 3 | 63 | 男性が参加できるようなサークルがあれば教えてほしい。 |

【分類】の説明

| 分野 | 評価 |
|---------|----------|
| 運営全般 | 10 プラス 1 |
| 環境整備 | 20 提案等 3 |
| 駐車スペース | 30 |
| スタッフの対応 | 40 |
| 図書関連 | 50 |
| 広報関連 | 60 |