

令和4年度 利用者の皆様のご意見(主に団体利用)

荏田西コミュニティハウス

コロナ禍も収束してきたが、利用団体が同一日時集まるのが難しく、昨年同様 利用者会議を開催する代わりに、団体や個人の皆様から個々に直接ご意見を伺った。

ご意見収集期間：令和5年2月～3月

ご意見収集方法：定期的に部屋をご利用になる16団体、及び個人の皆様に、ご利用時に所定の用紙、又は、口頭でご意見を伺い、質問等には直接、館長から説明させていただいた。

【皆様のご意見】

部屋等の予約について

意見：部屋やイベントの予約をインターネットでできるとありがたい。

意見：当日利用の予約がネット経由でできるようになると嬉しい。

回答：地区センターの様にWebシステムを入れるのには大きな費用がかかるので、当館が部屋利用料金無料の施設ということや、1人勤務体制ということもあり、すぐには難しいと考える。ただ、今後検討していかなければならない課題だと感じています。

同じ指定管理の地区センターではネット申込が可能ですが、希望日が外れてしまった場合は、やはり先着順で来館者優先となっています。また、当日のご利用はネット予約ではできず、電話か来館のみの予約となっています。

ご不便をおかけいたしますが、応当日以外は電話予約もできますので、よろしくお願いいたします。

意見：応当日の部屋予約の抽選方法について、現在の抽選方法だと、第1希望で重なった団体だけで抽選しているので、第2希望がある場合不公平感がある。

意見：抽選をする時に、先にジャンケンをして順番を決めてからくじを引いているが、せっかくジャンケンで勝っても、くじで負けると複雑な心境なので、ジャンケンだけにしてもらいたい。

回答：今までは、応当日の部屋予約団体も少なかったため、第1希望のみで抽選しておりましたが、4月1日からは、来館した順に9時半の時点でくじを引き、くじの番号順(1から)に希望のコマを伺っていくという方法に変更いたしますので、よろしくお願いいたします。

意見：部屋の予約がかち合い、取れない時があり、せっかく予約をしに来たのに残念な思いで帰ることがある。コミハがもっと増えると良いのだが…

回答：申し訳ございません。近隣には荏田コミュニティハウス、青葉台にもコミハがありますので、上手に活用して頂きますよう よろしく願いいたします。

駐輪場について

意見：自治会の部屋利用がある時に交流サロンを利用し、自転車をとめたが、駐輪場が自転車であっという間にいっぱいになり、帰りに自分の自転車が出せなくなってしまった。

回答：申し訳ございません。平日は駐輪場がそんなに混み合うことはないのですが、土日は自治会の方々が自転車で来館されることが多いため、自転車が溢れる状態となってしまいます。

当館は基本的に1人勤務体制なので、なかなか駐輪場まで目が行き届かず、大変申し訳ありません。駐輪場の看板も、もっと解り易いものを検討中ですが、混み合う場合は、事務室前にも自転車を置くような指示を出すようにしたい思います。

備品・図書について

意見：ヨガマットが新しくなり、とても気持ちが良い。

意見：ヨガマットが新調され 嬉しい。体操に使うビニールボールやジムボールがあるとありがたい。

回答：当館は地区センターのように器具庫等の収納スペースがないため、申し訳ありませんが、特別なものは持参していただくようお願いいたします。

意見：先日、文庫本をこちらで譲ってもらい、今まで読んだことのない作家の本に出会えたので、とても良かった。

回答：ありがとうございます。図書を置く場所が限られているため、古い雑誌やあまり借りられない本を、定期的に利用者の皆様にお譲りしています。喜んでいただけて幸いです。

環境・清掃等について

意見：とてもキレイで使い易い。ありがとうございます。

意見：いつも綺麗な施設で嬉しい。

意見：トイレなどの清掃も行き届いており、気持ちよく利用させていただいている。

意見：特に問題なく、快適に毎回使わせていただいている。

意見：楽器練習で利用しているが、いつもきれいで音の響きも良く、緑に囲まれた部屋を気持ちよく使わせていただいている。

回答：引き続き、清潔・快適な環境づくりに努めてまいります。

- 意見 : いつも季節の飾りつけを楽しませてもらいながら、利用させていただいている。
- 意見 : 季節の飾りつけも、よくやっていると感心する。
- 回答 : ありがとうございます。皆様に喜んでいただけるのは大変嬉しいです。
これからも、居心地の良い環境づくりに努めてまいります。

接遇・その他について

- 意見 : いつもスタッフの方が親切に対応してくださり、とても感謝している。
- 意見 : いつも良くしてもらっている。
- 意見 : 館内の方がとても親切で有難い。
- 意見 : 毎月、おはなし会の自主事業で活動させていただいている。いつも私達がやり易い様に考えて下さり、大変助かっている。参加者が増えてきたのも、館の Twitte の発信や、お子様やお母様方へのお声かけなどによるところが大きいと思う。
- 回答 : ありがとうございます。これからも、皆様にとって利用しやすく、居心地の良い施設となるよう努力してまいります。