

## 令和5年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケートご意見

いつも荏田西コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。 アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q8 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <p>【文化・芸術・学習系】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンサート、音楽会、音楽祭</li> <li>・コーラス、ジャズボーカル</li> <li>・ギター、ウクレレ、マンドリン、音楽体験教室</li> <li>・講演会、トークショー、落語、鉄道写真展</li> <li>・手芸、手仕事、編み物、レジン小物、ワイヤークラフト</li> <li>・フラワーアレンジ(プリザーブド含む)、マニキュアフラワー</li> <li>・美容講座</li> <li>・英会話</li> <li>・絵画</li> <li>・将棋</li> <li>・地図の見方</li> <li>・金融・資産運用講座、</li> <li>・エンディングノート、認知症</li> <li>・青葉区制30周年を知る講座やイベント</li> </ul> <p>【健康・運動系】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康に関する講座、マインドフルネス</li> <li>・正しい歩き方、身体測定</li> <li>・太極拳、ピラティス、ヨガ、夜の時間のスポーツ系</li> </ul> <p>【子ども向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・工作、科学実験、ワークショップ</li> <li>・育児、リトミック</li> <li>・STEAM教育、子どもが勉強できるテーマ</li> <li>・料理</li> </ul> <p>【地域・世代間交流】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・どんど焼き</li> <li>・地域交流ができるイベント</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・荏田西コミュニティハウスでは、今年度も多数の講座を開催しております。</li> <li>・毎月発行されております青葉区の広報紙や、絆ハウスだより、荏田西コミュニティハウスのホームページ等をご覧いただくと幸いです。</li> <li>・今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</li> </ul>
<p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと</p> <p>【部屋利用について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットで部屋予約ができるとありがたい。</li> <li>・当日予約をSNS等でできると助かる。</li> <li>・予約は電話でお願いできたらありがたい。</li> <li>・部屋のルール等が分かるようになっているとよい。</li> </ul> <p>【図書について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近くで本を借りることができ、大変助かっている。</li> <li>・図書が充実していて、新しい本が早目に借りられ嬉しい。</li> <li>・子ども達が興味のあるような人気の本が沢山置いてあり、いつも 楽しく利用している。</li> <li>・ティーンズ文庫(つばさ文庫等)をもう少し増やしてほしい。</li> <li>・時代物の図書も増やしてほしい。</li> <li>・「ゆうゆう」「ハルメク」等の熟年向けの雑誌を置いてほしい。</li> <li>・新旧の図書の見分けがつきにくい。</li> <li>・図書の予約ができるようになると嬉しい。</li> </ul> <p>【自主事業について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リクエストに応じた企画をして下さり嬉しい。</li> <li>・すぐに予約がうまる講座は回数を増やしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋予約のインターネット化は、無料施設では難しいのですが、今後の検討課題と考えております。</li> <li>・電話予約は、応当日の翌日13時よりご利用いただけます。</li> <li>・部屋のルールは受付にあるご利用案内、またはHPをご覧ください。</li> <li>・図書コーナーのスペースや予算が限られているため、新刊本や雑誌は少しずつしか購入できません。皆様のリクエストは参考にさせていただきますので、ご了承ください。</li> <li>・比較的新しい図書や、話題の図書は、棚の上に並べて置いてあります。ただ、最新の図書はすぐに借りられてしまうので、掲示をご覧ください。</li> <li>・当施設は1人勤務体制で、図書パソコンもないため、図書の予約は難しいと考えます。</li> <li>・人気の自主事業は、すぐに定員になってしまいご迷惑をおかけしております。予算や人数に余裕がある時は、回数や人数を増やすよう努めていきます。</li> </ul>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと</p> <p>【環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔で清掃が行き届き気持ちよく利用できる。(多数)</li> <li>・季節を感じられる壁面の飾りつけがいつも素敵。(多数)</li> <li>・とても利用し易い。(多数)</li> <li>・景色がきれいで四季の移り変わりがわかりやすい。</li> <li>・限られたスペースを最大限に活用されていて素晴らしい。</li> <li>・明るく楽しい。居心地が良い。</li> <li>・安心して利用できる。</li> <li>・いつも打ち合わせに使わせてもらい助かっている。</li> <li>・地域の交流、活動拠点として大変有用である。</li> <li>・自習用のPCの電源がほしい。</li> <li>・Wi-Fiがあったら嬉しい。</li> <li>・子ども達が放任状態なので困る。</li> <li>・駐車スペースをもっと増やしてほしい。</li> <li>・スタッフの募集を近所だけでなく、もっと拡大してほしい。</li> </ul> <p>【スタッフの対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方がとても感じが良い。(多数)</li> <li>・温かいスタッフさんが多く安心して利用できる。(多数)</li> <li>・スタッフの方がとても丁寧に対応してくれる。(多数)</li> <li>・スタッフの方々がとても親切。(多数)</li> <li>・いつも皆さんが優しく癒されている。</li> </ul> <p>【感謝・お礼】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。これからもよろしく願いします。(多数)</li> <li>・いつもきれいで、気持ちよく利用させてもらい感謝している。(多数)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料Wi-Fiは導入しておりますが、お子様がゲーム等で使用しないように、パスワードは公開しておりません。ご利用になる場合は受付にお声がけください。またPC等の電源はお貸しできかねますのでご了承ください。</li> <li>・子ども達の居場所づくりも、当施設の重要な役割だと考えております。他の皆様にご迷惑になる場合は注意しておりますが、気が付かない場合は、受付までお声がけくださると幸いです。</li> <li>・駐車場の増設は困難なため、公共の交通機関でのご来館をお願いいたしております。</li> <li>・スタッフの募集については、ホームページをご覧ください。</li> <li>・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」のご利用を、どうぞよろしく願いいたします。</li> </ul>