

# 令和5年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケート集計結果

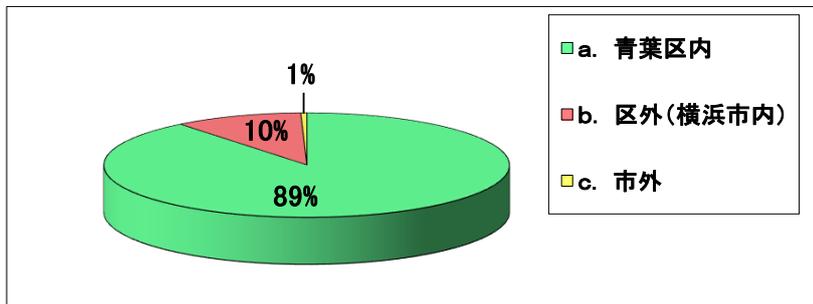
回答者数 210

【アンケート配布期間 R6.1.23 ~ R6.2.5】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

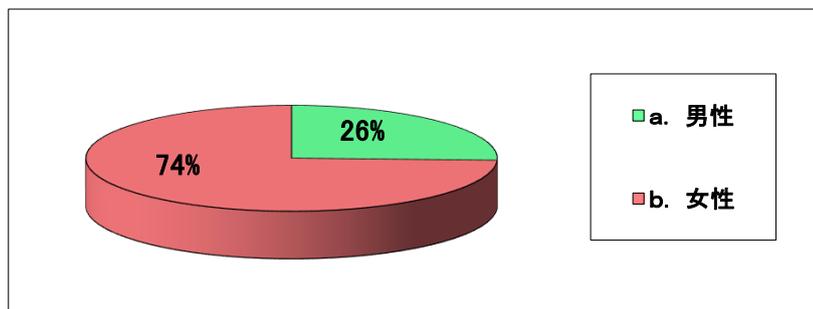
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
183	21	1	5	210

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が89%と最も多く、次いで区外の方が10%となっています。



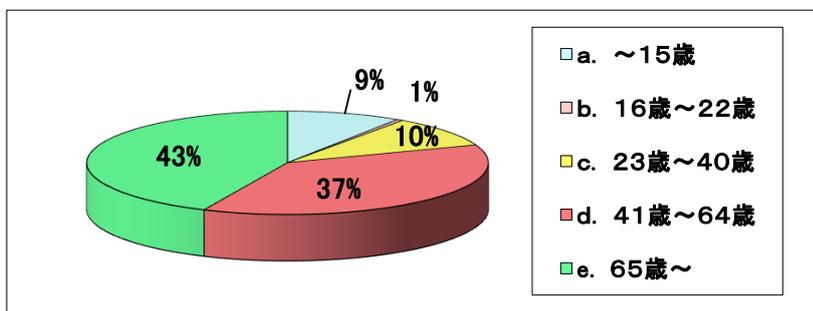
・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
50	145	15	210

性別では、女性の方が74%、男性の方が26%となっています。



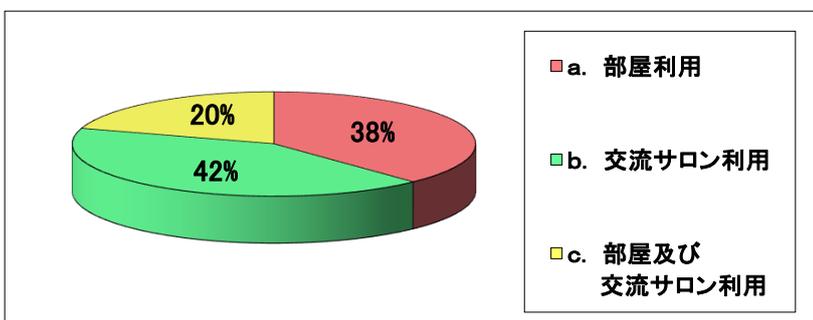
・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答	計
19	1	20	77	89	4	210

年代別では65歳以上の方が43%、次いで41歳~64歳の方が37%、となっています。



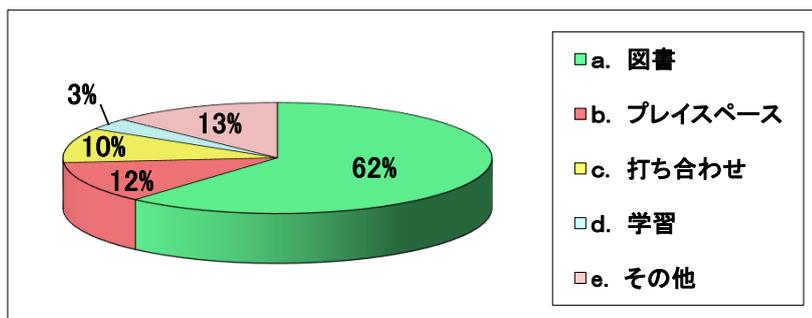
・ご利用目的				
a. 部屋利用	b. 交流サロン利用	c. 部屋及び交流サロン利用	無回答	計
77	85	41	7	210

交流サロン利用の個人でのご利用の方が42%、部屋利用の団体でのご利用の方が38%で、両方ともご利用の方が20%となっています。



・交流サロンのご利用目的 (複数回答有り)						
a. 図書	b. プレイルーム	c. 打ち合わせ	d. 学習	e. その他	無回答	計
91	18	15	5	19	0	148

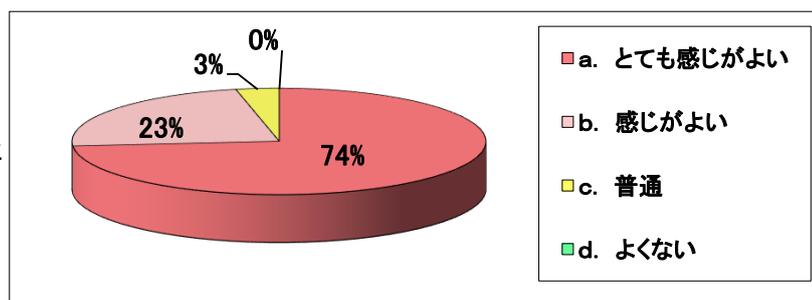
交流サロンの利用目的では、図書利用の方が、62%と過半数を占めています。



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
153	48	7	0	2	210

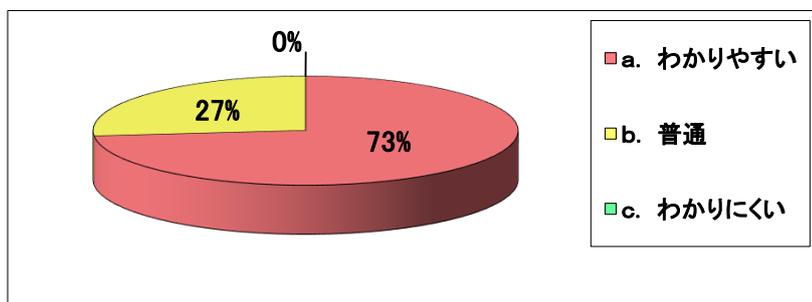
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると97%となり、昨年度よりわずかにパーセンテージが下がりました。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

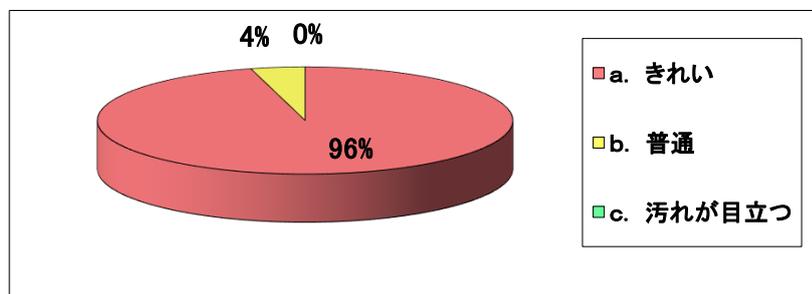
・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
149	54	0	7	210

「わかりやすい」と答えた方が73%で、昨年度より少し減少しました。引き続き、掲示の工夫に努めてまいります。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
182	8	0	20	210

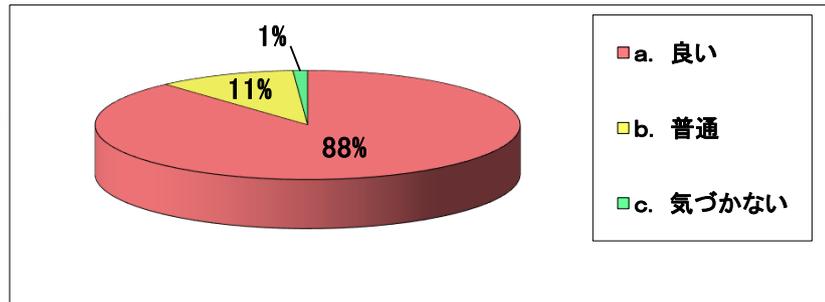
「きれい」と答えた方が96%となり、昨年度とほぼ同じでした。今後も継続し、美化に努めてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

・交流サロン壁面の季節ごとの飾りについて				
a. 良い	b. 普通	c. 気づかない	無回答	計
159	19	2	30	210

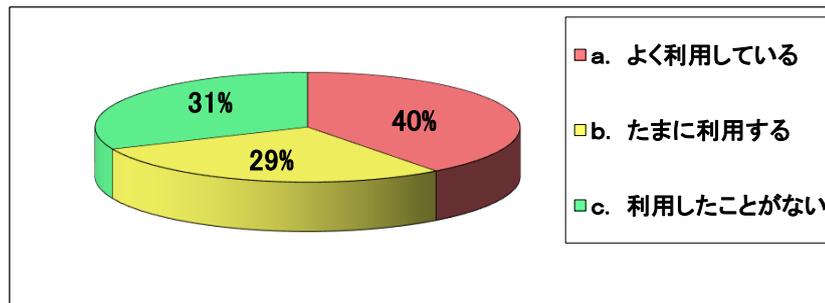
「良い」と答えた方が88%で、大部分の方が好ましく思ってくださいている様です。引き続き、居心地の良い館内になるよう努めてまいります。



Q4 当館の図書コーナーをご利用になったことがありますか？

a. よく利用している	b. たまに利用する	c. 利用したことがない	無回答	計
83	60	66	1	210

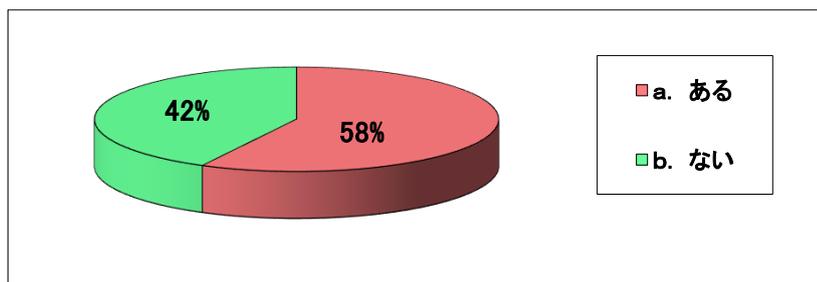
「よく利用している」と「たまに利用する」を合わせると69%となり、昨年度よりアップし、約7割の方が図書コーナーを利用されています。



Q5 荏田西コミュニティハウスの ホームページ（空室状況 や イベントのお知らせ など）を ご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
120	88	2	210

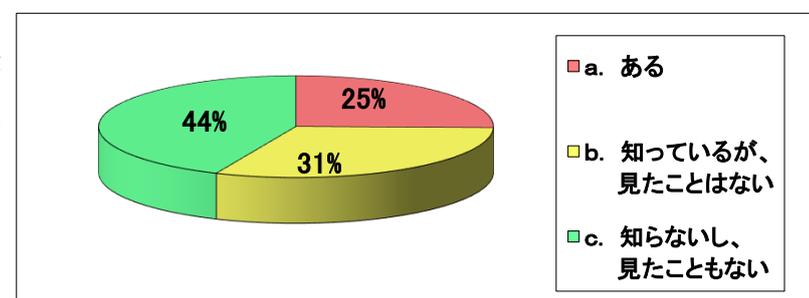
ホームページをご覧いただいている方が、58%で昨年度より2ポイント上昇しました。皆様をご覧になり易い様に、チラシ等にホームページのQRコードを付けています。今後もさらにPRしていきたいと考えます。



Q6 荏田西コミュニティハウスの X（旧Twitter）をご覧になったことがありますか？

a. ある	b. 知っているが、見たことはない	c. 知らないし、見たこともない	無回答	計
52	64	89	5	210

2021年の7月より、当館もツイッターを始め、現在はXになりましたが、自主事業の様子やお知らせ等、様々なつづやきをしています。ご覧になったことがある方は、昨年度より1ポイント上昇しましたが、あまり増えていません。

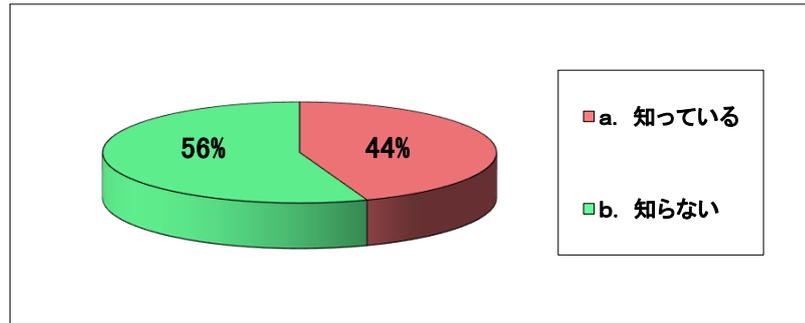


Q7 令和元年10月より、荇田西コミュニティハウスの前の広場を活用していただくために、「荇田西憩いの広場」をオープンしました。それについてお伺いします。

・「荇田西憩いの広場」をご存知ですか？

a. 知っている	b. 知らない	無回答	計
92	115	3	210

「荇田西憩いの広場」をご存じの方が、昨年度よりも5ポイント上昇しました。「荇田西憩いの広場」での自主事業の開催などで、今後もPRしていきたいと考えます。



・「荇田西憩いの広場」を利用したことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
56	146	8	210

ご利用になられた方は、昨年度に比べ13ポイント上昇しましたが、まだ3割程度となっています。「荇田西憩いの広場」での自主事業の開催などを、今後も継続していきたいと考えます。

