

令和7年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケート集計結果

回答者数 203

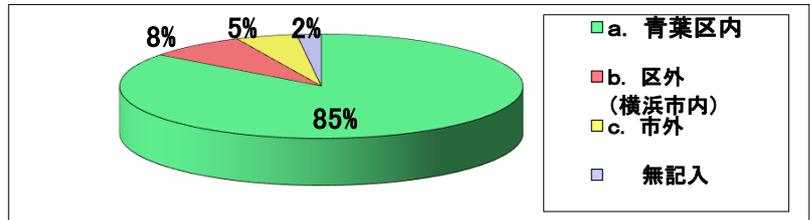
【アンケート配布期間 R8.1.5 ~ R7.1.24】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外 (横浜市内)	c. 市外	無記入	計
173	16	10	4	203
148	34	18	7	207

参考:R6年度

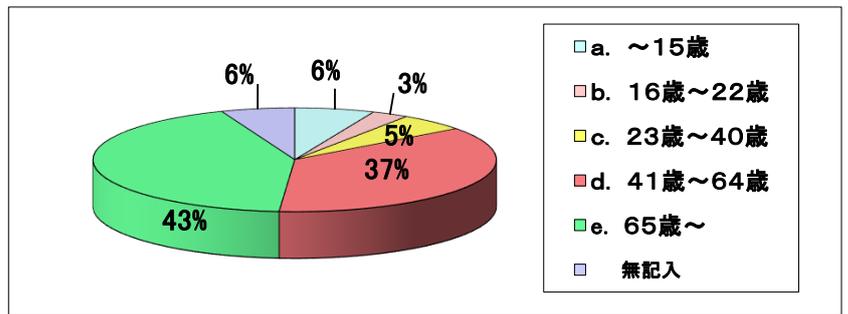
今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が85%となっています。利用状況では青葉区の方は約90%となっているので、区外、市外の方の声も聞くことが出来ました。



・年 齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無記入	計
13	6	11	74	87	12	203
16	1	19	87	76	8	207

参考:R6年度

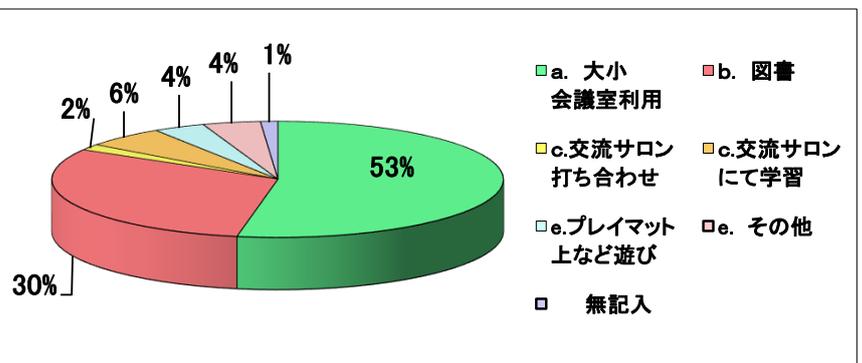
年代別ではe.65歳以上の方が一番多く43%、次いで、d.41歳~64歳の方が37%となっています。昨年度とはこのd.とe.が入れ替わりしました。



・ご利用目的 (複数回答有り)							
a. 大小 会議室利用	b. 図書	c. 交流サロン 打ち合わせ	d. 交流サロン にて学習	e. プレイマッ ト 上など遊び	その他	無記入	計
128	74	4	14	9	10	3	242
109	68	10	10	1	17		148

質問は6年度より見直し

昨年度より問いを見直し、ご利用目的分けて、複数回答可としました。大小会議室のご利用は53%、次に30%と図書のご利用も多く、どちらもご利用の方も多しと考えられます。

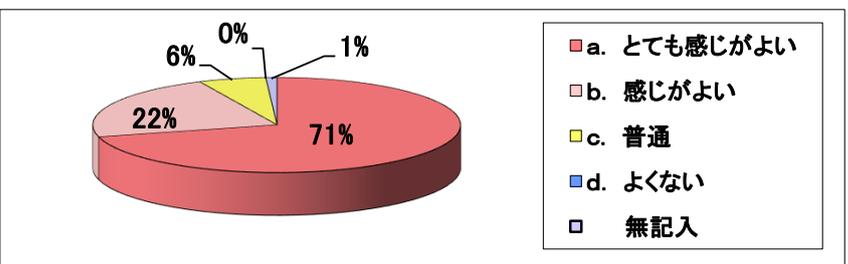


Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無記入	計
144	45	12	0	2	203
136	59	11	0	1	207

参考:R6年度

「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると94%となりました。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。

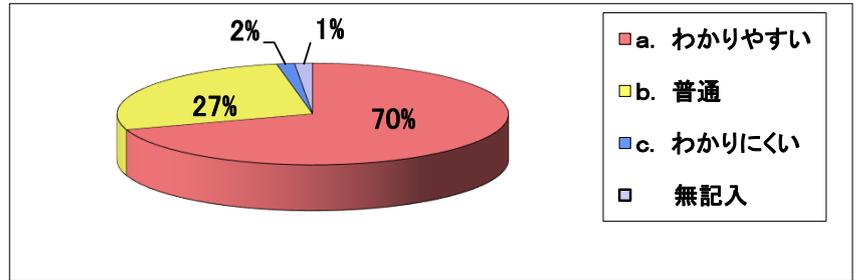


Q3 館内の様子についてお伺いします。

・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無記入	計
142	55	3	3	203
146	55	1	5	207

参考：R6年度

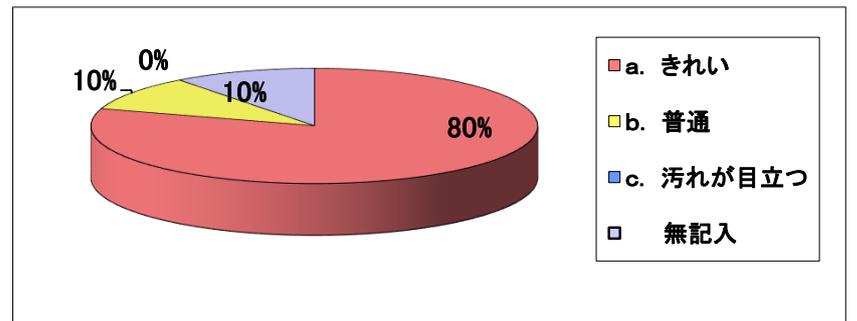
「わかりやすい」と答えた方が70%となりましたが、「わかりにくい」との回答2%いただきました。引き続き、掲示の工夫に努めてまいります。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無記入	計
162	20	0	21	203
185	10	0	12	207

参考：R6年度

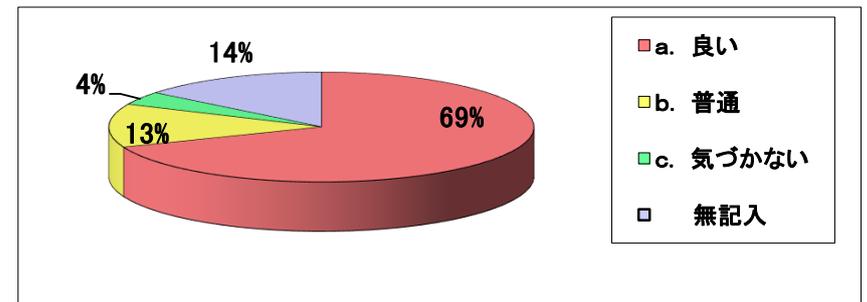
「きれい」と答えた方が80%となり、きれいな施設を維持できています。今後も継続し、美化に努めてまいります。



・交流サロン壁面の季節ごとの飾りについて				
a. 良い	b. 普通	c. 気づかない	無記入	計
140	26	8	29	203
154	25	8	20	207

参考：R6年度

「良い」と答えた方が69%で、好ましく思っている様です。引き続き、居心地の良い館内になるよう努めてまいります。



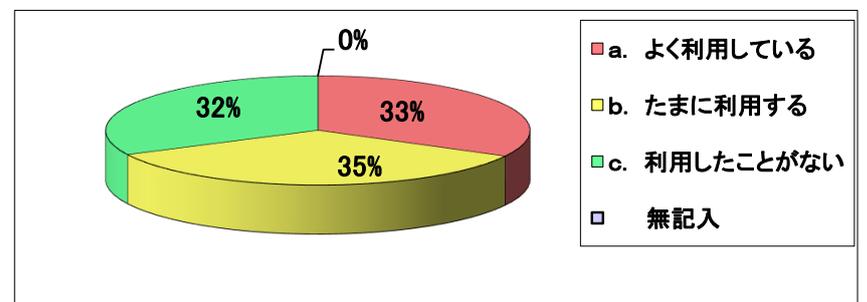
Q4 当館の図書コーナーをご利用になったことがありますか？

a. よく利用している	b. たまに利用する	c. 利用したことがない	無記入	計
67	71	66	0	204
86	42	78	1	207

重複回答有

参考：R6年度

「よく利用している」と「たまに利用する」を合わせると68%となりました。「利用したことがない」方は昨年より6%減っています。

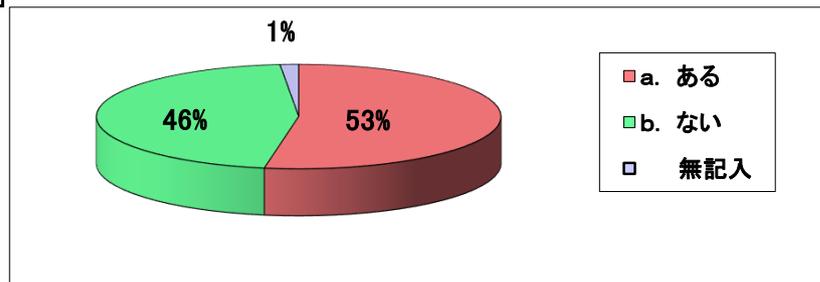


Q5 荇田西コミュニティハウスの ホームページ（空室状況 や イベントのお知らせ など）を
ご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無記入	計
107	93	3	203
114	93	0	207

参考：R6年度

ホームページは、ご覧になったことがあ
る、又はないという方は、昨年度とほぼ
同じでした。

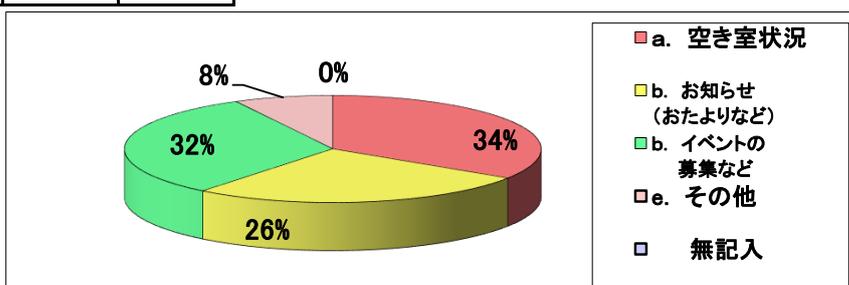


ご覧になったことがある方にお尋ねします。どのページをよくご覧になりますか？（複数回答有り）

a. 空き室状況	b. お知らせ (おたよりなど)	c. イベントの 募集など	e. その他	無記入	計
40	31	37	9	0	117

6年度にはなし

今年度は、「どのページをよくご覧になる
か」の問いを入れました。いろいろな
ページをご覧いただいていることがわか
ります。



Q7 令和元年10月より、荇田西コミュニティハウスの前の広場を活用していただくために、
「荇田西憩いの広場」をオープンしました。 それについてお伺いします。

・「荇田西憩いの広場」をご存知ですか？

a. 知っている	b. 知らない	無記入	計
94	105	4	203
67	138	2	207

参考：R5年度

・「荇田西憩いの広場」を利用したことがありますか？

a. ある	b. ない	無記入	計
37	157	9	203
25	177	5	207

参考：R5年度

「荇田西憩いの広場」は、荇田西社会福祉協議会による、毎週土曜日の「ラジオ体操」が一番よく知られてお
り、ご利用いただいていると思います。その他の日でも、憩いの広場にある倉庫内のいすや机は、荇田西地区
社協より貸出し可としていただいていますので、ぜひご利用ください。

