

令和6年度「利用者会議」議事録

■日時：2025年2月22日(土) 15:00～16:00

■会場：藤が丘地区センター 工芸室

■参加者：利用者(6名) 利用者団体・図書利用者

藤が丘地区センター職員:館長山下、臼田

1. 開会

2. 館長挨拶

3. 自己紹介

4. 利用者のご意見

・ミーティングルーム2が、暖房の効きが悪く冬場は寒い。

→ミーティングルーム2以外の部屋は、集中管理システムになっておりますが、ミーティングルーム2のみ、部屋での設定になります。のちほど確認いたします。

(終了後確認)

『快速冷暖』または『風量 急』にすると比較的早く暖まります。

スイング不良のため点検を行います。

・各部屋の掃除機のホースの先にゴミがからみ、吸わないことがある。

→毎月の定期的な掃除機のごみパックの交換時に点検するようにいたします。

・サークルの大きな荷物を常時預かってくると助かる。

→申し訳ございません。置くスペースもないのでお預かりはお断りしています。

玄関入り口を入ったところに、台車を置いておりますので、受付に一言おかけの上ご利用ください。エレベーターもご自由にご利用ください。

・花壇やトイレのお花がきれいで嬉しい。

→ありがとうございます。花壇は『緑のボランティア』の方々が手入れをしてくださっており、大変感謝しております。トイレのお花は、クリーンスタッフが置いております。

皆さんに喜んでいただきこちらも嬉しいです。

・サークルの会員募集はどうすれば良いですか。

→会員募集のポスターの掲示や、チラシを自由にとれるコーナーを設けております。

受付にお声がけください。

・藤が丘地区センターの自主事業でお願いしたい場合はどうすれば良いですか。

→自主事業担当に提案書をご提出ください。検討させていただき自主事業でお願いすることが

あります。

- ・部屋利用の終了前の館内放送は、親切でありがたい。音もうるさく感じない。
- ・受付スタッフや職員の方が優しくて対応もよく心地よく利用している。
- ・優しいゆえに、点検があまいと思われることもあるので、点検はきちんとして欲しい。
- ・プレイルームの存在を最近知った。若い世代にとても評判が良いと聞いている。孫の面倒を見る
ときには是非利用したい。
- ・いつも気持ちよく利用させていただき感謝しています。

5. 利用者アンケートの集計結果について説明

館より) アンケートの中に、部屋利用の終了前のゴミの館内放送がうるさい、とのお声をいただきましたが、いかが思われますか。

→放送は親切でありがたい。音もうるさく感じたことがない。

6. 閉会

以上