

	お気づきになったこと	回答
冷暖房	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体育室にエアコンを入れて欲しい。特に、夏！！冷風機だけでは全然体育室内まで冷気がこないの。</li> <li>・体育室に冷暖房がないのがとてもつらい。</li> <li>・体育室にエアコンの設置を強く希望します。</li> <li>・体育室にエアコンの設置を願います。</li> </ul>	<p>体育室の冷暖房については、長年、市に要望を提出しております。今後も続けて皆さんのご意見を伝えてまいります。</p>
講座	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Webを今回初めて利用させていただきましたが、とても便利でありがたい。</li> <li>・分かりやすいです。</li> <li>・分かりやすくない。講座やイベントについて、もっと広く知らしめて欲しい。</li> <li>・名前記入の欄が、携帯画面からでてるので、記入間違いに気づきにくいらしいです。</li> </ul>	<p>Webでも講座の申込を受け付けております。分かりづらい場合は、ご遠慮なく受付にお申し出ください。</p>
部屋予約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の予約がなかなかとれない。</li> <li>・2件まで申込可能だが、2件エントリーすると、1件当選してももう1件が落選メールが届く。1通の当選メールだけにしたい。</li> <li>・月予約、抽選枠を、2枠から3～4枠に増やして欲しい。</li> <li>・当日の部屋の個人予約もWebで出来るようにして欲しい。</li> <li>・大会議室の抽選方法が公平なのか疑問がある。</li> <li>・仲間に毎回Web予約で毎回参加申込をしてもらっている。</li> </ul>	<p>体育室の部屋申込エントリーは、倍率が非常に高くなっております。申し訳ございません。令和8年度より、水曜日の午後①を個人利用枠から団体利用枠に変更いたします。</p> <p>メール設定や抽選枠の数の変更、個人予約のWebについては、現在、システム上難しい状況です。申し訳ございません。</p> <p>抽選に関してはシステムで公平に決めさせていただいております。今後ご利用くださいますようよろしくお願いいたします。</p>
放送	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放送でいきなり『出されたゴミは・・・』と始まるのはとても違和感があります。まず終了5分前ですということを言う方が良いと思います。</li> </ul>	<p>チャイムで5分前をお知らせしております。ゴミの減量は、横浜市で取り組んでおりますので、アナウンスさせていただいております。ご協力をお願いいたします。</p>
図書	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん利用しています。ありがとうございます。</li> <li>・横浜市の図書よりも早く借りられるのでとても良いです。</li> <li>・よく整理されて利用しやすいと思います。</li> <li>・読書に適した環境が有難いと思う。</li> <li>・新刊、話題の本が少ない。</li> <li>・新刊を入れて欲しい</li> <li>・貸し出しの冊数を増やしてほしい(2)</li> <li>・紙芝居のタイトルが消えているのがあるので直していただけるとありがたいです。</li> <li>・これから利用したい</li> <li>・時間があれば利用したいです。</li> <li>・今まで使用していませんでしたが、立ち寄ってみたいと思います。</li> <li>・利用方法がよく分からない</li> </ul>	<p>図書コーナーをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後も、予算の中で、たくさんの方に読んでいただける本を選定して購入してまいります。</p> <p>紙芝居のタイトルについては、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。順次直してまいります。</p> <p>利用方法を受付に掲示させていただきました。受付でお申し出ください。</p>

	お気づきになったこと	回答
お礼 他	<ul style="list-style-type: none"><li>・藤が丘地区センターのスタッフさんは、みなさん感じが良く、いつも気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。</li><li>・他の体育館も利用しますが、ここはいつもとても感じが良く対応して下さいます。</li><li>・いつも対応していただいて感謝している。大変な事が多いと思われませんが。</li><li>・スタッフの皆様とても感じがよく気持ちが良いです。</li><li>・いつも気持ち良く対応して頂いてありがとうございます。</li><li>・いつもご丁寧な対応をしていただき有難うございます。</li><li>・いつもお世話になります。快適に利用させていただいております。</li><li>・ヒマラヤザクラの季節が大いに楽しみです。</li><li>・いつもありがとうございます。(2)</li><li>・ありがとうございます。</li></ul> <p>・いつもありがとうございます。 地区センターは他の地域も含めて長らく利用させていただいています。 昔々はスタッフの方々が感じ悪いくらい(?)厳しく使用後のチェックをなさっていました。 最近はとても優しく接してくださり感謝しております。 ただ、時々前の方のゴミが残っていたりすることがあり、それを一緒に雑巾で拭くことがあります。使用後の掃除の徹底を呼びかけた方が良いかと思います。</p>	<p>藤が丘地区センターをご利用いただきありがとうございます。 今後も地域の皆様に快くご利用いただけるよう努めてまいります。 どうぞよろしくお願いいたします。</p>