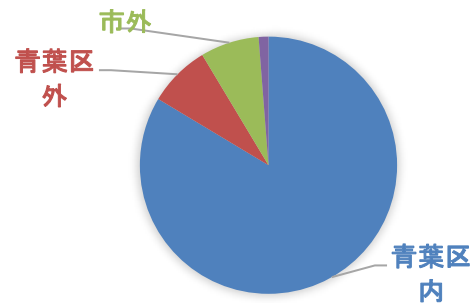


R7年度 利用者 アンケート 集計結果

配布時期 : 令和 7年11月 1日～ 30日
回答数 : 278配布 244枚回収

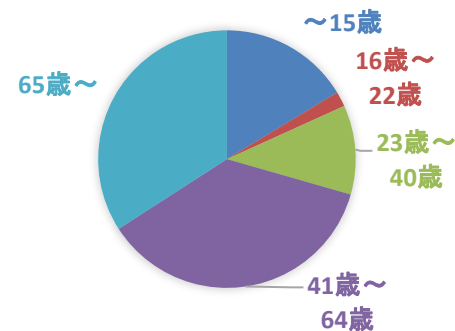
★居住地

	合計	11月	まつり	
青葉区内	204	108	96	83.6%
青葉区外	19	14	5	7.8%
市外	18	11	7	7.4%
回答なし	3	2	1	1.2%
合計	244	135	109	100%



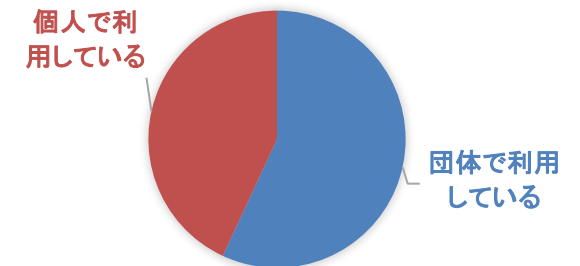
★年齢

	合計	11月	まつり	
～15歳	35	2	33	14.3%
16歳～22歳	4	2	2	1.6%
23歳～40歳	24	9	15	9.8%
41歳～64歳	78	46	32	32.0%
65歳～	73	57	16	29.9%
回答なし	30	19	11	12.3%
合計	244	135	109	100%



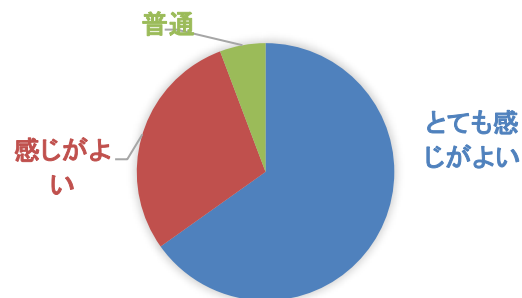
★ご利用目的

	合計	11月	まつり	
団体で利用している	111	107	4	45.5%
個人で利用している	84	14	70	34.4%
回答なし	49	14	35	20.1%
合計	244	135	109	100%



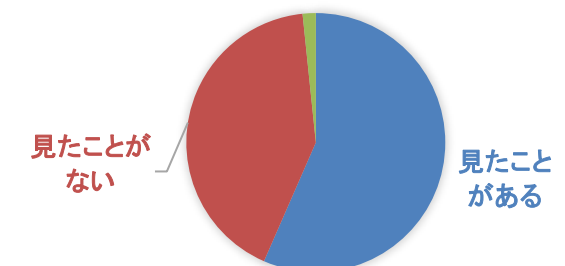
□受付スタッフの対応

	合計	11月	まつり	
とても感じがよい	159	86	73	65.2%
感じがよい	71	39	32	29.1%
普通	14	10	4	5.7%
よくない	0	0	0	0.0%
回答なし	0	0	0	0.0%
合計	244	135	109	100%



□ホームページ

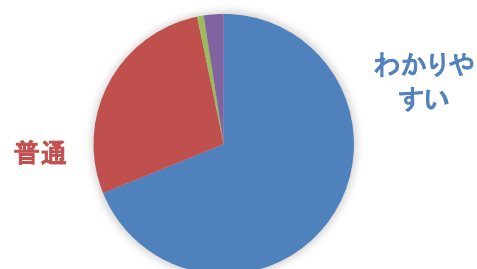
	合計	11月	まつり	
見たことがある	138	98	40	56.6%
見たことがない	102	35	67	41.8%
回答なし	4	2	2	1.6%
合計	244	135	109	100%



□館内の様子について

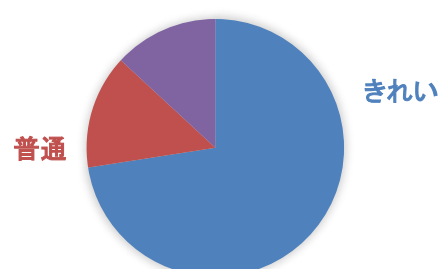
★利用案内等の掲示

	合計	11月	まつり	
わかりやすい	168	90	78	68.9%
普通	68	41	27	27.9%
わかりにくい	2	0	2	0.8%
回答なし	6	4	2	2.5%
合計	244	135	109	100%



★清掃の状態

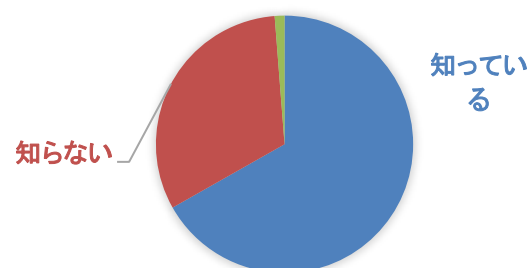
	合計	11月	まつり	
きれい	177	100	77	72.5%
普通	35	17	18	14.3%
汚れが目立つ	0	0	0	0.0%
回答なし	32	18	14	13.1%
合計	244	135	109	100%



□自主事業のWeb予約について

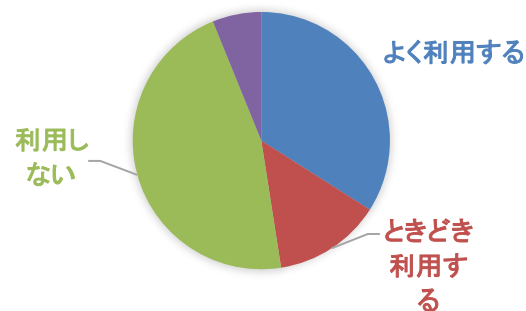
★参加申込がWeb予約できることを

	合計	11月	まつり	
知っている	163	112	51	66.8%
知らない	78	20	58	32.0%
回答なし	3	3	0	1.2%
合計	244	135	109	100%



★参加申込の際、Web予約を

	合計	11月	まつり	
よく利用する	83	77	6	34.0%
ときどき利用する	33	13	20	13.5%
利用しない	113	32	81	46.3%
回答なし	15	13	2	6.1%
合計	244	135	109	100%



□自主事業の参加申込について

- ・Webを今回初めて利用させていただきましたが、とても便利でありがたい。
- ・分かりやすすくない。講座やイベントについて、もっと広く知らしめて欲しい。
- ・分かりやすいです。
- ・名前記入の欄が、携帯画面からでてるので、記入間違いに気づきにくいらしいです。
- ・体育室に冷房を入れて欲しい。

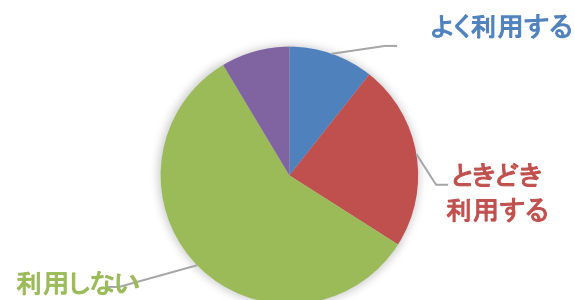
□自主事業で取り扱って欲しいテーマ(ジャンル)等

- | | | | |
|-----------|------------|-----------------|-----------|
| ・親子ダンス | ・大人の読み聞かせ | ・水墨画 2 | ・料理教室 |
| ・幼児のリトミック | ・朗読 | ・フラワーアレンジ | ・ワイン講座 |
| ・ピラティス 2 | ・英語劇 | ・スマホ | |
| ・フラダンス | ・神奈川の地理、土壌 | | ・親の介護 |
| ・卓球 | ・伝統文化 | ・ハンドベル | |
| ・ボッチャ | ・落語 | ・クラシックコンサート | ・フリーマーケット |
| ・スポーツ | | | |
| ・アクティビティ | | ・アニマルフローのレッスン 2 | |
| ・4スタンス | | | |

□図書について

★図書貸出しについて

	合計	11月	まつり	
よく利用する	26	9	17	10.7%
ときどき利用する	57	22	35	23.4%
利用しない	140	94	46	57.4%
回答なし	21	10	11	8.6%
合計	244	135	109	100%



- ・たくさん利用しています。ありがとうございます。
- ・横浜市の図書よりも早く借りられるのでとても良いです。
- ・よく整理されて利用しやすいと思います。

- ・新刊、話題の本が少ない。
- ・新刊を入れて欲しい
- ・貸し出しの冊数を増やしてほしい(2)
- ・紙芝居のタイトルが消えているのがあるので直していただけるとありがたいです。

- ・これから利用したい
- ・時間があれば利用したいです。
- ・今まで使用していませんでしたが、立ち寄ってみたいと思います。

- ・利用方法がよく分からない

★新しく購入してほしい本(ジャンル)

- ・マンガ(4)
- ・絵本(2)
- ・トミカ
- ・子ども向け(5)
- ・アンパンマン(4)
- ・こわいの(2)
- ・おさるのジョージ
- ・うさぎのいす
- ・サバイバル
- ・10さいまでに知りたい〇〇の本

- ・占い
- ・心理テスト
- ・ネコがでてる本
- ・科学
- ・Newton
- ・図鑑

- ・小説(2)
- ・歴史
- ・ビジネス
- ・料理本
- ・ガーデニング
- ・音楽関係
- ・ガイドブック

- ・暮らしの手帖
- ・ベストセラー
- ・雑誌 2
- ・月刊誌
- ・医療関係の本
- ・歯に関する本

□まつりについて

★良かった催し物

・バザー	15	・舞台発表	1
・クリスマスリース	10	・太鼓	4
・第四友の会	8	・アメリカンポップス	3
・ゲーム	15	・フラダンス	2
・怪盗KIDS	7	・日本舞踊	1
・おやじの腕まくり	7	・太極拳	1
・おはなし会	5	・男性カルテット	1
・人形劇	4	・ヨコハマオーバーガールズ	3
・野菜	5	・コンサート	4
・花苗	1		

★おまつりについて

楽しかった。
楽しかった。
楽しかった。
楽しかった。
楽しいです。
楽しかったです。
楽しかったです。
親子で楽しめました。
おまつりとても楽しめました。
子どもが楽しめて良かったです。
バザーやイベントなど楽しませていただきました。
地域密着でとても楽しめました。
大人も子どもも楽しめておもしろかったです。
子どもがすごく楽しんでいて良かったです。ありがとうございました。
人形劇は子どもも楽しそうに笑っていました。

毎年楽しみです。
毎年来ています。とても楽しいです。
毎年たのしませてもらってます。
センターまつりは子どもが楽しめるので毎年来ています。
年に一度のおまつりが楽しみで毎年利用させてもらってます。
総じて活気があり良い雰囲気でした。

また来たい。
来年も来たい。
来年も友達と来たい。

アットホームで好きです。
ボランティアの方に頭が下がります。

作った松ぼっくりを家で飾りたい。
工作が自分では思いつかない発想で良かったです。
バザーについて、とても良いものを買えました。SDGsの点からも良い取り組みだと思います
我が家も提供協力したいと思いました。

皆様親切で楽しかったです。
みんなやさしくてたのしかったです。
お店などをしてくれる人がとてもやさしかったです！！
怪盗キッズは優しいお兄さんお姉さんで子どもも安心して参加出来ました。

【初めての方より】
これから利用したいです。
図書コーナーがあるのを知なったので利用したいです。
初めて来ました。ホールの発表会がとてもとても素晴らしかったです。
初めてこちらに伺いました。とてもきれいな明るい感じの施設でよいなと思いました。
おまつりとても楽しめました。ありがとうございます。また来たいです。

【いつものお礼】
プレイルームがありがたい。
プレイルームを子どもが気に入っておりよく使ってます。
プレイルームをよく利用しています。いつもありがとうございます。
いつもきれいに清掃されて使いやすいです。
いつもありがとうございます。

【要望】
フリマを復活させて欲しい。
以前やっていたフリーマーケットをまたやって欲しい。
焼きそばやホットドックがあったら良い。
とても良いイベントなのでもっと周りに声をかけたら良いのでは。
バザーが混雑しすぎてこわかった。

□お気づきの点

- ・藤が丘地区センターのスタッフさんは、みなさん感じが良く、いつも気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- ・他の体育館も利用しますが、ここはいつもとても感じが良く対応して下さいます。
- ・いつも対応していただいて感謝している。大変な事が多いと思われませんが。
- ・スタッフの皆様とても感じがよく気持ちが良いです。
- ・いつも気持ち良く対応して頂いてありがとうございます。
- ・いつもご丁寧な対応をしていただき有難うございます。
- ・いつもお世話になります。快適に利用させていただいております。

- ・ヒマラヤザクラの季節が大いに楽しみです。
- ・読書に適した環境が有難いと思う。
- ・いつもありがとうございます。(2)
- ・ありがとうございます。

- ・いつもありがとうございます。地区センターは他の地域も含めて長らくりようさせていただいています。
昔々はスタッフの方々が感じ悪いくらい(?)厳しく使用後のチェックをなさっていました。
最近はとても優しく接して下さり感謝しております。
ただ、時々前の方のゴミが残っていたりすることがあり、それを一緒に雑巾で拭くことがあります。
使用後の掃除の徹底を呼びかけた方が良いかと思ひます。
- ・放送でいきなり『出されたゴミは・・』と始まるのはとても違和感があります。まず終了5分前ですということを言う方が良いと思ひます。

- ・体育室にエアコンを入れて欲しい。特に、夏！！冷風機だけでは全然体育室内まで冷気がこないの。
- ・体育室に冷暖房がないのがとてもつらい。
- ・体育室にエアコンの設置を強く希望します。
- ・体育室にエアコンの設置を願ひます。

- ・部屋の予約がなかなかとれない。
- ・2件まで申込可能だが、2件エントリーすると、1件当選してももう1件が落選メールが届く。1通の当選メールだけにして欲しい。
- ・月予約、抽選枠を、2枠から3～4枠に増やして欲しい。
- ・当日の部屋の個人予約もWebで出来るようにして欲しい。
- ・大会議室の抽選方法が公平なのか疑問がある。
- ・仲間に毎回Web予約で毎回参加申込をしてもらっている。