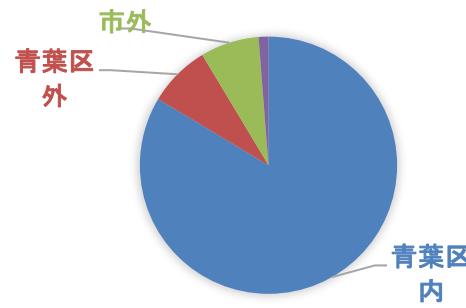


R7年度 利用者 アンケート 集計結果

配布時期 : 令和7年11月1日～30日
回答数 : 278配布 244枚回収

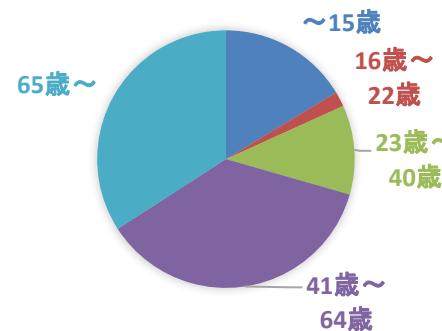
★居住地

| | 合計 | 11月 | まつり | |
|------|-----|-----|-----|-------|
| 青葉区内 | 204 | 108 | 96 | 83.6% |
| 青葉区外 | 19 | 14 | 5 | 7.8% |
| 市外 | 18 | 11 | 7 | 7.4% |
| 回答なし | 3 | 2 | 1 | 1.2% |
| 合計 | 244 | 135 | 109 | 100% |



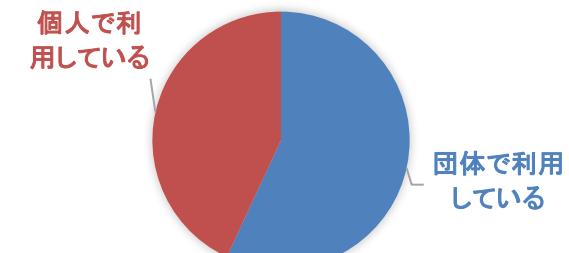
★年齢

| | 合計 | 11月 | まつり | |
|---------|-----|-----|-----|-------|
| ~15歳 | 35 | 2 | 33 | 14.3% |
| 16歳～22歳 | 4 | 2 | 2 | 1.6% |
| 23歳～40歳 | 24 | 9 | 15 | 9.8% |
| 41歳～64歳 | 78 | 46 | 32 | 32.0% |
| 65歳～ | 73 | 57 | 16 | 29.9% |
| 回答なし | 30 | 19 | 11 | 12.3% |
| 合計 | 244 | 135 | 109 | 100% |



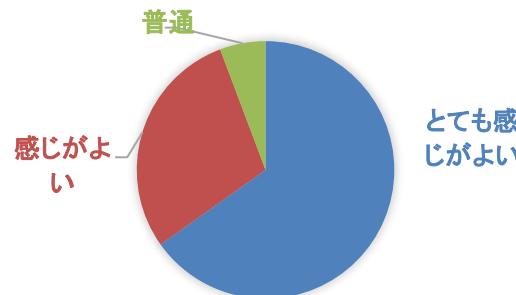
★ご利用目的

| | 合計 | 11月 | まつり | |
|-----------|-----|-----|-----|-------|
| 団体で利用している | 111 | 107 | 4 | 45.5% |
| 個人で利用している | 84 | 14 | 70 | 34.4% |
| 回答なし | 49 | 14 | 35 | 20.1% |
| 合計 | 244 | 135 | 109 | 100% |



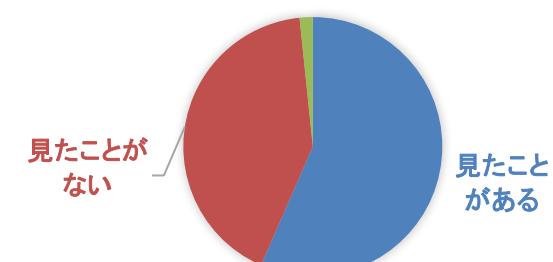
□受付スタッフの対応

| | 合計 | 11月 | まつり | |
|----------|-----|-----|-----|-------|
| とても感じがよい | 159 | 86 | 73 | 65.2% |
| 感じがよい | 71 | 39 | 32 | 29.1% |
| 普通 | 14 | 10 | 4 | 5.7% |
| よくない | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 244 | 135 | 109 | 100% |



□ホームページ

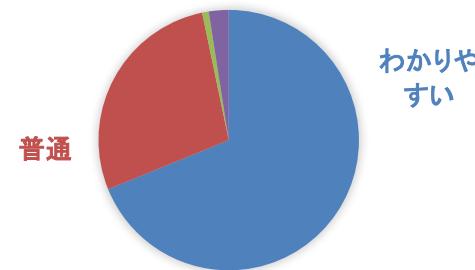
| | 合計 | 11月 | まつり | |
|---------|-----|-----|-----|-------|
| 見たことがある | 138 | 98 | 40 | 56.6% |
| 見たことがない | 102 | 35 | 67 | 41.8% |
| 回答なし | 4 | 2 | 2 | 1.6% |
| 合計 | 244 | 135 | 109 | 100% |



□館内の様子について

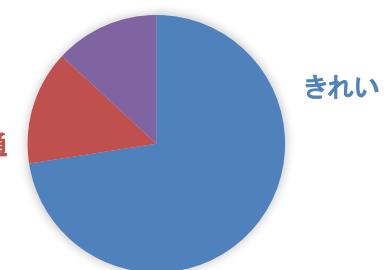
★利用案内等の掲示

| | 合計 | 11月 | まつり | |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| わかりやすい | 168 | 90 | 78 | 68.9% |
| 普通 | 68 | 41 | 27 | 27.9% |
| わかりにくい | 2 | 0 | 2 | 0.8% |
| 回答なし | 6 | 4 | 2 | 2.5% |
| 合計 | 244 | 135 | 109 | 100% |



★清掃の状態

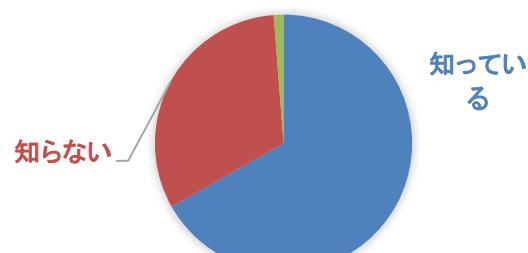
| | 合計 | 11月 | まつり | |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| きれい | 177 | 100 | 77 | 72.5% |
| 普通 | 35 | 17 | 18 | 14.3% |
| 汚れが目立つ | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 32 | 18 | 14 | 13.1% |
| 合計 | 244 | 135 | 109 | 100% |



□自主事業のWeb予約について

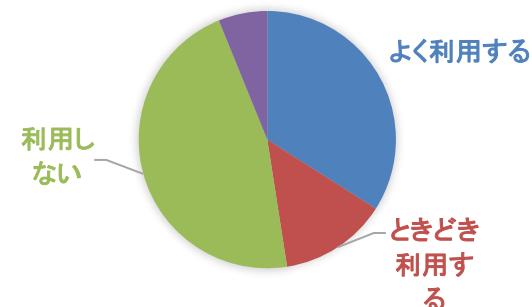
★参加申込がWeb予約できることを

| | 合計 | 11月 | まつり | |
|-------|-----|-----|-----|-------|
| 知っている | 163 | 112 | 51 | 66.8% |
| 知らない | 78 | 20 | 58 | 32.0% |
| 回答なし | 3 | 3 | 0 | 1.2% |
| 合計 | 244 | 135 | 109 | 100% |



★参加申込の際、Web予約を

| | 合計 | 11月 | まつり | |
|----------|-----|-----|-----|-------|
| よく利用する | 83 | 77 | 6 | 34.0% |
| ときどき利用する | 33 | 13 | 20 | 13.5% |
| 利用しない | 113 | 32 | 81 | 46.3% |
| 回答なし | 15 | 13 | 2 | 6.1% |
| 合計 | 244 | 135 | 109 | 100% |



□自主事業の参加申込について

- ・Webを今回初めて利用させていただきましたが、とても便利でありがたい。
- ・分かりやすくない。講座やイベントについて、もっと広く知らしめて欲しい。
- ・分かりやすいです。
- ・名前記入の欄が、携帯画面からでてるので、記入間違いに気づきにくいらしいです。
- ・体育室に冷房を入れて欲しい。

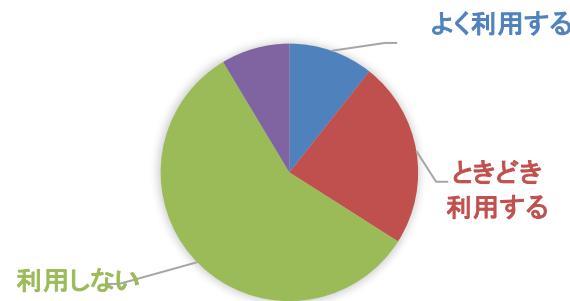
□自主事業で取り扱って欲しいテーマ(ジャンル)等

- | | | | |
|-----------|------------|-----------------|-----------|
| ・親子ダンス | ・大人の読み聞かせ | ・水墨画 2 | ・料理教室 |
| ・幼児のリトミック | ・朗読 | ・フラワーアレンジ | ・ワイン講座 |
| ・ピラティス 2 | ・英語劇 | ・スマホ | ・親の介護 |
| ・フラダンス | ・神奈川の地理、土壤 | ・ハンドベル | ・フリーマーケット |
| ・卓球 | ・伝統文化 | ・クラシックコンサート | |
| ・ボッチャ | ・落語 | ・アニマルフローのレッスン 2 | |
| ・スポーツ | | | |
| ・アクティビティ | | | |
| ・4スタンス | | | |

□図書について

★図書貸出しについて

| | 合計 | 11月 | まつり | |
|----------|-----|-----|-----|-------|
| よく利用する | 26 | 9 | 17 | 10.7% |
| ときどき利用する | 57 | 22 | 35 | 23.4% |
| 利用しない | 140 | 94 | 46 | 57.4% |
| 回答なし | 21 | 10 | 11 | 8.6% |
| 合計 | 244 | 135 | 109 | 100% |



- ・たくさん利用しています。ありがとうございます。
- ・横浜市の図書よりも早く借りられるのでとても良いです。
- ・よく整理されて利用しやすいと思います。

- ・新刊、話題の本が少ない。
- ・新刊を入れて欲しい
- ・貸し出しの冊数を増やしてほしい(2)
- ・紙芝居のタイトルが消えているのがあるので直していただけとありがとうございます。

- ・これから利用したい
- ・時間があれば利用したいです。
- ・今まで使用していませんでしたが、立ち寄ってみたいと思います。

- ・利用方法がよく分からない

★新しく購入してほしい本(ジャンル)

- | | | | | |
|------------|------------------|-----------|---------|---------|
| ・マンガ(4) | ・こわいの(2) | ・占い | ・小説(2) | ・暮らしの手帖 |
| ・絵本(2) | ・おさるのジョージ | ・心理テスト | ・歴史 | ・ベストセラー |
| ・トミカ | ・うさぎのいす | ・ネコがでてくる本 | ・ビジネス | ・雑誌 2 |
| ・子ども向け(5) | ・サバイバル | ・科学 | ・料理本 | ・月刊誌 |
| ・アンパンマン(4) | ・10さいまでに知りたい〇〇の本 | ・Newton | ・ガーデニング | ・医療関係の本 |
| | | ・図鑑 | ・音楽関係 | ・歯に関する本 |
| | | | ・ガイドブック | |

おまつりについて

★良かった催し物

| | | | |
|-----------|----|---------------|---|
| ・バザー | 15 | ・舞台発表 | 1 |
| ・クリスマスリース | 10 | ・太鼓 | 4 |
| ・第四友の会 | 8 | ・アメリカンポップス | 3 |
| ・ゲーム | 15 | ・フラダンス | 2 |
| ・怪盗KIDS | 7 | ・日本舞踊 | 1 |
| ・おやじの腕まくり | 7 | ・太極拳 | 1 |
| ・おはなし会 | 5 | ・男性カルテット | 1 |
| ・人形劇 | 4 | ・ヨコハマオーバーガールズ | 3 |
| ・野菜 | 5 | ・コンサート | 4 |
| ・花苗 | 1 | | |

★おまつりについて

楽しかった。
楽しかった。
楽しかった。
楽しかった。
楽しかった。
楽しいです。
楽しかったです。
楽しかったです。
親子で楽しめました。
おまつりとても楽しめました。
子どもが楽しめて良かったです。
バザーやイベントなど楽しませていただきました。
地域密着でとても楽しめました。
大人も子どもも楽しめておもしろかったです。
子どもがすごく楽しんでいて良かったです。ありがとうございました。
人形劇は子どもも楽しそうに笑っていました。

毎年楽しみです。
毎年来ています。とても楽しいです。
毎年たのしませてもらっています。
センターまつりは子どもが楽しめるので毎年来ています。
年に一度のおまつりが楽しみで毎年利用させてもらっています。
総じて活気があり良い雰囲気でした。

また来たい。
来年も来たい。
来年も友達と来たい。

アットホームで好きです。
ボランティアの方に頭が下がります。

作った松ぼっくりを家で飾りたい。

工作が自分では思いつかない発想で良かったです。

バザーについて、とても良いものを買えました。SDGsの点からも良い取り組みだと思います
我が家も提供協力したいと思いました。

皆様親切で楽しかったです。

みんなやさしくてたのしかったです。

お店などをやってくれる人がとてもやさしかったです！！

怪盗キッズは優しいお兄さんお姉さんで子どもも安心して参加出来ました。

【初めての方より】

これから利用したいです。

図書コーナーがあるのを知らなかったので利用したいです。

初めてきました。ホールの発表会がとてもとても素晴らしかったです。

初めてこちらに伺いました。とてもきれいな明るい感じの施設でよいなと思いました。

おまつりとても楽しめました。ありがとうございます。また来たいです。

【いつものお礼】

プレイルームがありがたい。

プレイルームを子どもが気に入っています。

プレイルームをよく利用しています。いつもありがとうございます。

いつもきれいに清掃されて使いやすいです。

いつもありがとうございます。

【要望】

フリマを復活させて欲しい。

以前やっていたフリーマーケットをまたやって欲しい。

焼きそばやホットドックがあつたら良い。

とても良いイベントなのでもっと周りに声をかけたら良いのでは。

バザーが混雑しそうでこわかった。

□お気づきの点

- ・藤が丘地区センターのスタッフさんは、みなさん感じが良く、いつも気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- ・他の体育館も利用しますが、ここはいつもとても感じが良く対応して下さいます。
- ・いつも対応していただいて感謝している。大変な事が多いと思われますが。
- ・スタッフの皆様とても感じがよく気持ちが良いです。
- ・いつも気持ち良く対応して頂いてありがとうございます。
- ・いつもご丁寧な対応をしていただき有難うございます。
- ・いつもお世話になります。快適に利用させていただいております。

- ・ヒマラヤザクラの季節が大いに楽しみです。
- ・読書に適した環境が有難いと思う。
- ・いつもありがとうございます。(2)
- ・ありがとうございます。

- ・いつもありがとうございます。地区センターは他の地域も含めて長らくりようさせていただいています。
昔々はスタッフの方々が感じ悪いくらい(?)厳しく使用後のチェックをなさっていました。
最近はとても優しく接してくださり感謝しております。
ただ、時々前の方のゴミが残っていたりすることがあり、それを一緒に雑巾で拭くことがあります。
使用後の掃除の徹底を呼びかけた方が良いかと思います。
- ・放送でいきなり『出されたゴミは…』と始まるのはとても違和感があります。まず終了5分前ですということを言う方が良いと思います。

- ・体育室にエアコンを入れて欲しい。特に、夏！！冷風機だけでは全然体育室内まで冷気がこないので。
- ・体育室に冷暖房がないのがとてもつらい。
- ・体育室にエアコンの設置を強く希望します。
- ・体育室にエアコンの設置を願います。

- ・部屋の予約がなかなかとれない。
- ・2件まで申込可能だが、2件エントリーすると、1件当選してももう1件が落選メールが届く。1通の当選メールだけにして欲しい。
- ・月予約、抽選枠を、2枠から3~4枠に増やして欲しい。
- ・当日の部屋の個人予約もWebで出来るようにして欲しい。
- ・大会議室の抽選方法が公平なのか疑問がある。
- ・仲間に毎回Web予約で毎回参加申込をしてもらっている。