

# 令和 7 年度「利用者交流会(利用者会議)」議事録

■日 時：2025 年 12 月 17 日(水) 14:00～15:00

■会 場：藤が丘地区センター ミーティングルーム 1

■参加者：利用者(18 名)

- ・利用者団体(映画鑑賞・将棋・絵本作り・ショートテニス・卓球)、
- ・自治会(藤が丘 2 丁目 A 自治会)、
- ・図書利用者

藤が丘地区センター職員：館長、職員 2 名

## 1. 開会

## 2. 館長挨拶

本日の 13 時からの年末大掃除に 22 名の方がご協力いただきました。

体育室の卓球台のネジの確認や、各室の普段手の届かないところまでお掃除してくださり、大変すっきりいたしました。心よりお礼申し上げます。

## 3. 利用者アンケートの集計結果について説明(施設より説明)

センターまつり当日も含め、11 月に実施。小学生含め 244 枚回収。

体育室の抽選の倍率が高いことから、令和 8 年度より、水曜日の午後①を個人利用枠から、団体利用枠に変更します。

また「体育室に冷暖房を」とのお声を多数いただいております。センターとしても、引き続き横浜市へ要望を出し続けてまいります。

## 4. 利用者のご意見

- ・「広報よこはま」に、以前は自主事業が多数掲載されていたが、現在は少なくなっている。  
→文字が大きくなったこと、紙面の都合により、現在は 2 件程度の掲載となっております。

- ・図書コーナーの本を 1 ヶ月借りられないか。

→一度ご来館いただければ、最初の 2 週間に追加して 2 週間延長可能です。

- ・市図書のようにネットで延長手続きができないか。

→当センターの図書システムはネットにつながないため対応いたしかねます。

- ・本の種類によって貸出期間を変えられないか。他施設では変貸出期間が異なるところもある。

→システムの都合上、現在そのような区分けは難しい状況です。

- ・寄贈本の引受けはしているのか。寄贈本受付ボックスの設置は可能か。

→スペースの関係上、リサイクルボックスは置いてございませんが、受付にお申し出いただければ、

購入より1年以内の状態の良い本は受け入れております。

・自主事業で、スマートフォン教室や相談会を定期的を開催してほしい。

→来年度の自主事業の参考にさせていただきます。

・トイレ、ウォッシュレットがいつもきれいです。

→ありがとうございます。クリーンスタッフが丁寧に清掃しており、トイレや館内にお花も飾っております。皆さまに喜んでいただきこちらも嬉しいです。

・受付スタッフや職員の方の対応が良く、不快な思いをしたことがないです。

→ありがとうございます。こちらの励みになります。

今後どうぞよろしくお願いいたします。

・このような他の団体の方と交流する機会が今までなかったので、嬉しいです。

→本日はご参加いただきありがとうございました。

## 5. 自己紹介(団体紹介)

## 6. 閉会

以上