

令和7年度「利用者交流会(利用者会議)」議事録

■日 時：2025年12月17日(水) 14:00～15:00

■会 場：藤が丘地区センター ミーティングルーム1

■参加者：利用者(18名)

- ・利用者団体(映画鑑賞・将棋・絵本作り・ショートテニス・卓球)、
- ・自治会(藤が丘2丁目A自治会)、
- ・図書利用者

藤が丘地区センター職員：館長、職員2名

1. 開会

2. 館長挨拶

本日の13時からの年末大掃除に22名の方がご協力いただきました。

体育室の卓球台のネジの確認や、各室の普段手の届かないところまでお掃除してくださり、大変すっきりいたしました。心よりお礼申し上げます。

3. 利用者アンケートの集計結果について説明(施設より説明)

センターまつり当日も含め、11月に実施。小学生含め244枚回収。

体育室の抽選の倍率が高いことから、令和8年度より、水曜日の午後①を個人利用枠から、団体利用枠に変更します。

また「体育室に冷暖房を」とのお声を多数いただいております。センターとしても、引き続き横浜市へ要望を出し続けてまいります。

4. 利用者のご意見

・「広報よこはま」に、以前は自主事業が多数掲載されていたが、現在は少なくなっている。

→文字が大きくなったこと、紙面の都合により、現在は2件程度の掲載となっております。

・図書コーナーの本を1ヶ月借りられないか。

→一度ご来館いただければ、最初の2週間に追加して2週間延長可能です。

・市図書のようにネットで延長手続きができるか。

→当センターの図書システムはネットにつながっていないため対応いたしかねます。

・本の種類によって貸出期間を変えられないか。他施設では変貸出期間が異なるところもある。

→システムの都合上、現在そのような区分けは難しい状況です。

・寄贈本の引受けはしているのか。寄贈本受付ボックスの設置は可能か。

→スペースの関係上、リサイクルボックスは置いてございませんが、受付にお申し出いただければ、

購入より1年以内の状態の良い本は受け入れております。

・自主事業で、スマートフォン教室や相談会を定期的に開催してほしい。

→来年度の自主事業の参考にさせていただきます。

・トイレ、ウォッシュレットがいつもきれいです。

→ありがとうございます。クリーンスタッフが丁寧に清掃しており、トイレや館内にお花も飾っております。皆さんに喜んでいただきこちらも嬉しいです。

・受付スタッフや職員の方の対応が良く、不快な思いをしたことがないです。

→ありがとうございます。こちらの励みになります。

今後もどうぞよろしくお願ひいたします。

・このような他の団体の方と交流する機会が今までなかったので、嬉しいです。

→本日はご参加いただきありがとうございました。

5. 自己紹介(団体紹介)

6. 閉会

以上