

## 平成30年度 利用者アンケート意見

いつも奈良地区センターをご利用いただきまして有難うございます。利用者アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q3ー清掃の状態ーc 汚れが目立つ部分</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ</li> <li>・モップの汚れ</li> <li>・机の上が時々汚れている。</li> <li>・ほこりっばい</li> </ul>	<p>・トイレを含め館内は、午前中にクリーンスタッフが毎日清掃しております。それ以降はスタッフも注意しておりますが、行き届かないところも多く、お気づきになった場合はお知らせ頂けるとありがたいです。また、各部屋はご利用の皆様に清掃をお願いしておりますので、ご協力をお願いするとともに、利用終了時の点検を徹底するよう努めてまいります。</p>
<p>Q5ー(2) Web予約(インターネット予約)を利用していない理由 d:その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サークルの予約担当者がやってくれるため(7)</li> <li>・当日利用が多いため(3)</li> <li>・利用日とその都度変わるため</li> <li>・団体のアドレスがないため</li> <li>・今まで電話予約だったので何となくそのままに</li> <li>・受付の方々が感じが良く、直接お願いしたいので</li> <li>・FAXの方がラク(エントリー)</li> </ul>	<p>・殆どのサークルは、部屋予約(Web予約)の担当者が決まっているので、それ以外の方はなかなかWeb予約をする機会がないようです。今まで電話予約だった方も、パソコンやスマホがあれば簡単に部屋予約ができますので、是非一度お試しいただきたいと考えております。また、受付スタッフも、皆様に関わりやすい説明ができるよう努めてまいります。</p>
<p>Q7 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者向けストレッチ、筋トレ</li> <li>・ヨガ、アロマヨガ、瞑想</li> <li>・フラダンス</li> <li>・卓球教室</li> <li>・ダンスパーティー</li> <li>・ドッジボール、アスレチック、野球、フットサル</li> <li>・コンサート(少人数・ハンドベル・ヴォーカル・Rockフェス)</li> <li>・ボイストレーニング</li> <li>・ウクレレ、エクサドンという和太鼓</li> <li>・将棋講座(2)、将棋大会</li> <li>・料理(2)</li> <li>・マクロビオテック(玄米菜食)の料理</li> <li>・子供向けの料理やお菓子作り教室</li> <li>・味噌作り、ソーセージ作り</li> <li>・ダイエット関係、高齢者向けの食事の紹介</li> <li>・英会話、イタリア語、韓国語講座</li> <li>・掃除(片付け等)講座</li> <li>・落語</li> <li>・縄文時代</li> <li>・心理学系</li> <li>・シニア向けの健康</li> <li>・年金支給開始前に知っておくべきこと(ライフプラン)(2)</li> <li>・書道(2)</li> <li>・朗読</li> <li>・手作りできる物(手芸)、編み物、ビーズアクセサリー</li> <li>・フラワーアレンジ、花</li> <li>・ボードゲーム、トランプ大会、昔の遊び(コマ、羽根つき等)</li> <li>・もちつき</li> <li>・リトミック</li> <li>・ラフル出張イベント</li> <li>・映画観賞会(2)</li> </ul>	<p>・奈良地区センターでは、年間60前後の自主事業を実施しております。その中には、今回ご要望いただいたものも含まれておりますので、毎月発行されております青葉区の広報紙や、奈良地区センター便り(自治会回覧)をご覧ください。今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</p>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q8 当館を利用して気づいた点</p> <p>駐車場について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車スペースが少ない。駐車場を増やしてほしい。(4)</li> <li>・有料でも良いので駐車場が欲しい。</li> <li>・団体利用の駐車台数を増やしてほしい。(6)</li> <li>・個人利用の駐車可能時間を増やしてほしい。</li> <li>・1時間以上駐車場を利用する人からは、100円程度駐車料金を徴収しては？</li> <li>・駐車スペースが少ない。駐車場を増やしてほしい。(4)</li> <li>・駐車番号カードを廃止してほしい。若草台地区センター方式に検討を。(2)</li> </ul> <p>部屋予約について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1度で3回の予約が取れると嬉しい。</li> <li>・サークルが3人以上でないと予約に制限があるのは不満。</li> <li>・部屋の予約、キャンセルが融通よくなってほしい。(2)</li> <li>・個人利用(当日)なのでなかなか部屋がとれないのが残念。</li> <li>・市内の人以外が団体登録ができないようにしてほしい。横浜市の人以外の町田市施設は使えないのに町田市の人ばかり使っている。</li> <li>・予約が取りにくくなってきたので、青葉区民を優先してほしい。</li> </ul> <p>部屋利用について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育室B面でバドミントン利用をした場合、卓球台の設置が面倒。</li> <li>・体育室のコートを仕切るネットのあり様、若草台を参考に。</li> <li>・寒い時期、体育室の暖房を早めにつけてプレーする頃には止めてほしい。(夏も同じ)</li> <li>・音楽室への館内放送は特に必要な時だけにしてほしい。</li> <li>・音楽室のスクリーンが楽器の音に共鳴してビリビリ振動音がするのが気になる。</li> <li>・更衣室がほしい。</li> </ul> <p>体育室個人利用について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・30分交代ではなく、以前のルールに戻してほしい。</li> <li>・卓球台を借りた場合、30分間は移動自由にしてもらいたい。</li> <li>・A面がバスケットになる時、4:45に卓球を終わらせないで片方(B面)だけでも5時まで使えるようにしてほしい。(2)</li> <li>・土日は12時から個人利用になるが、1面を自由に予約無しで利用ができればよいと思う。</li> </ul> <p>備品等について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バレーやバドミントンのスコアボードがもう1台あるとよい。</li> <li>・プレイルーム利用時に髪の毛があり、ごみ箱がなく困った。</li> <li>・以後の碁盤が傷だらけ。予算化を希望。</li> <li>・絵の材料が置けるロッカー等考えてほしい。</li> <li>・カラオケ機器が古く故障しやすい。曲目が古く平成の曲を。</li> <li>・印刷機の利用方法について周知してほしい。</li> </ul>	<p>・当施設は交通の便が悪く、ご来館の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、駐車場の台数は限られており、増設も難しい状況です。ご利用の皆様にご公平に駐車場をご利用いただくために、1団体での台数や個人利用での時間数を決めさせていただいておりますが、台数に余裕のある時には柔軟に対応しております。皆様のご理解ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。また、駐車カードは無断駐車を防ぐために必要だと考えておりますので、お手数ですがご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。短時間の駐車の場合は、受付にお申し出ください。</p> <p>・部屋の予約については、指定管理施設全体で行っているため、すぐにルールを変更することは難しいですが、皆様のご意見は参考とさせていただきます。</p> <p>・団体利用は2名からとなっております(体育室は4名)、お1人でのご利用は当日利用のみとさせていただきます。</p> <p>・横浜市としても、また横浜市民施設協会としても、地区センターの利用について、市外の方のご利用を制限することはしておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>・体育室の効率的な運営を考えると、現在の卓球台2面、バドミントン1面のセッティングを基本とすることが最良と考えております。ご負担をおかけいたしますがご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>・体育室のネットは、当施設では、中間あたりで長さ調整を行っております。</p> <p>・体育室が暖まるまでには時間がかかりますので、午前利用の方は暖かな服装で始められるようお願いいたします。</p> <p>・館内放送は、緊急を要することや必要最小限のお知らせのみを放送しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>・音楽室のスクリーンは、共鳴しないようテープを貼りました。</p> <p>・更衣室は体育室手前にありますので、必要時には受付にお声がけください。</p> <p>・体育室の個人利用のルールは、多くの皆様にご公平に楽しんでいただくよう改善いたしました。ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>・A面のバスケットコート準備中のB面のみの卓球の継続は、公平なご利用が難しいため、AB面とも16:45で終了としております。</p> <p>・備品については多くの皆様にご利用になるものを優先し、予算の範囲で揃えております。</p> <p>・プレイルームの細かいゴミは、粘着ローラーやハンディクリーナーを用意しておりますので、受付にお声がけくださるようお願いいたします。</p> <p>・印刷機の利用方法は受付にお聞きください。</p>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q8 当館を利用して気づいた点</p> <p>図書について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットを通して図書が検索できるとありがたい。</li> <li>・市立図書の延長手続きができるとうい。</li> <li>・図書をもう少し充実してほしい。</li> <li>・蔵書を新しいものも入れてほしい。山内図書館などから定期的に本を借りて展示してほしい。</li> <li>・文庫本の新刊を増やしてほしい。(単行本は重いので)</li> <li>・絵本もたくさん入れてほしい。</li> <li>・図書は新しい本、評判の本、よくそろっていると思う。</li> <li>・本の案内が充実している。</li> <li>・図書を借りたときにもらえるしおりをまたやってほしい。</li> </ul> <p>自主事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日働いている方向けの土日の講座を充実させてほしい。</li> <li>・体操系は曜日を時々変えてほしい。</li> </ul> <p>トイレについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・女性用の和式トイレの使用が少ないので、様式に変えてほしい。</li> <li>・トイレが暗く少し怖い。(子供にとって)</li> <li>・トイレを使用中に別の方に消灯されてしまった。消灯するのは良いことだが、確認してもらいたい。</li> <li>・多目的トイレの三角コーナーのゴミ箱が端にありすぎて身体の不自由な方は届きにくいのでは。</li> </ul> <p>空調・騒音・掲示について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2階の娯楽コーナーがやや寒い。(2)</li> <li>・団体利用のサークルで、雑談、笑い声など気になることが多く、周囲への配慮をお願いしたい。(3)</li> <li>・受験や資格試験のために真剣に勉強している方もいるので、なるべく静かな状況をつくってもらいたい。子ども達の声がうるさい。常識程度にしてほしい。又は、この辺りには図書館がなく勉強スペースはここしかないので、勉強部屋を2Fにしてほしい。</li> <li>・サークル紹介のチラシはどこに貼ってあるのか。</li> <li>・サークル紹介の掲示物がランダムに貼られていて、サークルの全体像が見えない。</li> </ul> <p>感謝・お礼・その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方、感じ良い方が多く、いつも気持ち良く利用させていただきありがとうございます。(10)</li> <li>・スタッフの皆様の暖かく穏やかな対応に感謝(3)</li> <li>・職員の方がしっかり挨拶して下さって気持ちが良かった。</li> <li>・皆さん(スタッフ)コミュニケーション能力が高く笑顔に癒される。</li> <li>・市外でも親切に対応して下さい、時々図書を利用させて頂いている。</li> <li>・散歩の途中にトイレを利用させていただき感謝している。</li> <li>・親しみやすく、来るのが楽しみ。</li> <li>・これからもよろしく願います。(4)</li> <li>・このままで良い。</li> <li>・とても利用しやすい。</li> <li>・とてもいい感じです。</li> <li>・気に入っている。</li> <li>・明るくて気持ちが良い。</li> <li>・いつもトイレ、その他設備の手入れが行き届いている。</li> <li>・他地区センターより、規律がしっかり守られている。</li> </ul>	<p>・当施設の図書は、横浜市立図書館のホームページより検索できますのでご利用ください。</p> <p>・当施設は市立図書館のパソコンとオンラインで繋がっていないため、市立図書は受け渡しサービス以外は難しい状況です。</p> <p>・当施設の図書は多くの方に読んでいただける本を中心に予算の範囲で購入しており、新しい本は受付前のテーブルに並べてあり、予約もできます。ご不明な場合は遠慮なく受付にお声がけください。</p> <p>・来年度もスタンプカードは実施予定です。</p> <p>・土日は部屋の利用も多く、自主事業を増やすことは難しい状況です。また、講師の方のご都合があるため、体操等の曜日を変更することは難しく、ご理解いただけるとありがたいです。</p> <p>・和式トイレは来年度予算があれば、様式トイレに変える予定です。</p> <p>・トイレの終了時の消灯は、他の利用者がいないかどうか確認するよう、注意書きを貼りました。また、多目的トイレの三角コーナーのゴミ箱は、前方に移動いたしました。</p> <p>・娯楽コーナーの空調は、今後気を付けてまいります。寒さの厳しい時期は暖かい服装でお越しくださるようお願いいたします。</p> <p>・当施設の受付前ホールや飲食コーナー、娯楽コーナーは、会話をさせていただいて構わない場所ですが、様々な目的で利用される方がいらっしゃることを考慮し、お互いにマナーを守って利用していただくようお願いいたします。勉強される方は、学習室のご利用をお勧めいたします。</p> <p>・1Fトイレ前の掲示板にサークルのポスターを掲示しておりますが、今後は活動内容毎に分けて掲示するようにいたします。</p> <p>・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも奈良地区センターのご利用を、どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>