平成 31 年 1 月 13 日

奈良地区センター利用者アンケート

（指定管理者：公益社団法人横浜市民施設協会）

いつも奈良地区センターをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今後の施設運営の参考とさせていただきますので、大変お手数ですが、次のアンケートにご協力をお願いいたします。（回答は該当する項目に〇印、又は意見記入でお願いします。）

Q1 ご記入いただくお客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

・お住まい　a. 青葉区内　b. 区外（横浜市内）　c. 市外（横浜市外）
・性別　a. 男性　b. 女性
・年齢　a. ～15歳　b. 16歳～22歳　c. 23歳～40歳
d. 41歳～64歳　e. 65歳～
・利用目的　a. 団体利用（サークル活動での利用）
b. 個人利用（図書　学習室　プレイルーム　囲碁　卓球　バドミントン　バスケ他）

Q2 受付等でのスタッフの対応はいかがでしょうか？

a. とても感じがよい　b. 感じがよい　c. 普通　d. よくない

Q3 館内の様子についてお伺いします。

・利用案内等の掲示について　a. わかりやすい　b. 普通　c. わかりにくい
・清掃の状態について　a. きれい　b. 普通　c. 汚れが目立つ
※≪c. 汚れが目立つ≫と答えたかたにお伺いします。どの部分の汚れが目立ちますか。
（　　）

Q4 奈良地区センター（横浜市民施設協会）のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある　b. ない

Q5 団体利用（サークル活動での利用）のお客様にお伺いします。

（1） 昨年６月より、部屋のWeb予約（インターネット予約）ができるようになりましたが、ご利用いただいたことはありますか？

a. 利用したことがある　b. 知っているが、利用したことはない　c. 知らなかった

（2）（1）で≪b.知っているが、利用したことはない≫と答えたかたにお伺いします。
Web予約（インターネット予約）を利用していない理由をお聞かせください。

a. パソコンやスマホがない　b. 利用方法がわからない　c. 来館や電話受付の方が安心
d. その他（　　）

Q6 全員の方にお尋ねします。当館をご利用いただきましてご満足いただけたでしょうか。

a. 満足　b. やや満足　c. やや不満　d. 不満

Q7 自主事業（講座・イベント）で取り扱ってほしいテーマ（ジャンル）等ありましたら、こちらにご記入ください。

（　　）

Q8 当館を利用してお気づきの点がありましたら、こちらにご記入ください。

（　　）

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。これからも職員一同、より良い運営に努めてまいります。