

令和元年度 利用者アンケート意見

いつも奈良地区センターをご利用いただきまして有難うございます。利用者アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q4 図書コーナーや、図書についてお気づきになられたこと</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用しやすい。(2) ・よいと思う。(3) ・時々便利に利用させていただいている。(3) ・とても本が多いと思う。(3) ・様々な種類の本があってたくさん読んでみたい。 ・きれいに整頓されており、環境がよい。(4) ・明るくて良い。(2) ・現状に満足(2) ・6才の娘も私もとても満足している。ありがとうございます。 ・すぐに読めてありがたい。 ・市立図書で貸出人数待ちが多い本でも早く待たずに借りられることが多く助かっている。穴場だと思う。(4) ・最新の図書をそろえて下さるので感謝している。 ・図書館とまた違ったタイプの本があってうれしい。 ・最近、蔵書が増えてうれしい。(2) ・児童書が多くて便利 ・色々な絵本があって本当にありがたい。手直ししている本などもあり、本が長いこと皆に読まれていていいなあと感じる。 ・絵本も積極的に購入されていてとてもよい。市立図書館に蔵書がない絵本も入ると嬉しい。 ・書棚にない本もすぐに調べてくれてよかった。 ・新刊のコーナーをながめるのが楽しみ。(2) ・図書コーナーの入り口に設けてある「新しく入った本のコーナー」はとてもいいと思う。読んでみたいと思わせてくれる。 ・最近の本や人気の本がわかり易くレイアウトされていてとてもありがたい。(2) ・読みたい本が探しやすい。 ・新刊コーナーで最新の本がチェックできるのが良い。そこになければ、旧刊の興味のある本を…と順序立てて探せる。 ・こじんまりしているが、子供はたまに来て楽しんでいる。 ・小さいスペースの割には多くの本があり、新書もあるので活気があり助かる。子供向けの本がさらに充実すると嬉しい。 ・必要のなくなった本を他の人にゆずる事はよいと思う。 ・古い本が多い。(4) ・子供向けの本が古いのが目立つ。(2) ・新しい本・話題の本をもっと増やしてほしい。(6) ・本の数がもっと多いほうが良い。本の種類が少ない。(5) ・絵本がもう少し増えたらうれしい。 ・ガイドブックの新刊を入れてほしい。 ・洋裁とか編物の新しい本がほしい。 ・新聞、スポーツ新聞を読みたい。 ・作者別、あ〜お順等、少しわかりにくいと思う。 ・本を探しにくい。他にも工夫を。 ・時々、本が破れていることがある。 ・子ども向けの絵本が時々破れていたり、後ろの日付の紙がとれて、ただ挟まれていたりするのが気になる。 ・もう少し長く1ヶ月借りられるようにし、1人5冊位借りられるとゆっくり読書できる。 ・リクエストコーナーがほしい。 ・購入図書はどなたが選定しているのか、地域住民の希望はとっているのか。 ・冬期は室温が低く寒い。風邪をひきそうなので適温調整を。 ・利用していない。(14) 	<ul style="list-style-type: none"> ・奈良地区センターの図書は、多くの方に読んでいただける本を中心に、予算の範囲で購入しております。購入図書の選定は、利用者の皆様からの購入希望を参考に、常勤職員の方で選定しております。 ・図書の貸出は、1枚のカードで2冊までとなっております。市立図書館に比べると少ない冊数ですが、図書の総数が少ないため、ご理解いただきますようお願いいたします。貸出期間も通常は2週間となっております。人気の図書は多くの方がお待ちになっていらっしゃると思いますので、ご協力をお願いいたします。予約の無い本は続けてもう一度お貸し出しもできますので、受付で貸出手続きをお願いいたします。 ・新しい図書は受付前の「新しく入った本のコーナー」のテーブルに並べてあります。新しい図書は、貸し出されていることが多いため、受付で、ご予約されることをお勧めいたします。また、図書のリクエスト(購入希望)も受け付けております。ご不明な場合は、遠慮なく受付にお声がけください。 ・古く、あまり読まれていない図書の処分や、書架の整理は、休館日や、利用の少ない時間帯に、少しずつ行なっております。汚破損のある図書は、こちらも気づかないことが多いため、お気づきになられた場合は、受付までお申し出いただくと幸いです。 ・当施設の図書コーナーのある1階は、両側に出入口があり、冬場は寒くなり易く、ご迷惑をおかけしております。寒く感じる場合は、遠慮なく受付にお声がけくださるようお願いいたします。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q9 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ギターなど音楽系 ・ウクレレ ・気軽に発声練習 ・料理(2) (月に一度の頻度で) ・雑穀料理 ・絵手紙 ・手芸講座 ・アロマ講座 ・短歌 ・囲碁講座 ・マーじゃん(2) ・絵本作家のトークイベント&原画展示 ・映画上映と解説(2) ・コンサート ・簡単な英会話 ・中国語講座 ・パソコン教室(2) ・オイリュトミー(シュタイナー教育の身体芸術) ・相続等に関する税の話 ・金融関係の講座 自然災害の中の経済変動について ・介護について 老年学 ・終活に関する事 ・地域活動をするためのノウハウ ・高齢者と若者の交流イベント ・こどものイベント(3) ・子ども向けの造形講座 ・小学生書き初め教室 ・幼児向け体操教室 ・スポーツ教室 ・バスケット教室 ・パラスポーツ(ボッチャなど) ・卓球大会 ・シルバー向け卓球教室 ・土日の男性用エクササイズ(ボクササイズ) ・単発の筋トレ講座・体幹トレーニング ・柔軟体操 	<p>・奈良地区センターでは、年間60前後の自主事業を実施しております。その中には、今回ご要望いただいたものも含まれておりますので、毎月発行されております青葉区の広報紙や、奈良地区センター便り(自治会回覧)をご覧ください。今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</p>
<p>Q10 当館を利用してお気づきになられた点</p> <p>駐車場について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場は土地の制約もあると思うが、もう少し広いと助かる。(3) ・団体利用の駐車台数を増やしてほしい。(6) ・駐車場では線をまたいだり雑なため方も多く、使用しにくい時があり、課題。 <p>部屋予約(Web予約)について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人利用(当日利用)でもインターネット予約ができるといい。同じグループが毎日に近い状態で同じ時間帯に利用しているのは、どうなのか。利用制限はないのか？ ・Web予約のアドレスをコピーして利用ができなかったが、直接入力で可だった。 <p>自主事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の募集の時に、年齢や年代を聞く必要はあるのか？応募が決まってからでもいいのでは…年齢により選別されているような気がする。 ・小学生向けのお料理教室の開始時間が16時以降だとうれしい。 	<p>・当施設は交通の便が悪く、ご来館の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、駐車場の台数は限られており、増設も難しい状況です。ご利用の皆様には公平に駐車場をご利用いただくために、1団体での台数や個人利用での時間数を決めさせていただいておりますが、台数に余裕のある時には柔軟に対応しております。皆様のご理解ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・部屋の予約については、指定管理施設全体で行っているため、すぐにルールを変更することは難しいですが、皆様のご意見は参考とさせていただきます。</p> <p>・1週間枠や、当日利用でのご予約は、空部屋を制限無しで予約することができますので、是非ご利用ください。</p> <p>・Web予約についてご不明な点は、受付にお問い合わせください。</p> <p>・講座募集時のご年齢は、どんな年代の方がその講座を希望されているのかを把握し、講師が講座の内容を考える際の参考として伺っておりますが、抽選する講座に関しては検討したいと考えております。</p> <p>・小学生対象の講座は終了時間が17時までとなるように開始時間を設定しております。</p>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>体育室個人利用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卓球台使用にもう少し優柔さを取り入れてほしい。 ・卓球台利用で、一緒にやるメンバーの名前を途中で変えられると助かる。 ・以前よりも(利用者に注意を呼びかける努力をされた結果)ルール違反する人が減って気持ちよく利用できている。 ・バスケ以外の球技もできたらよいのだが(バレーボール等) <p>備品等について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育室のABC面の仕切りの網を長くして、きっちり仕切りができるようにしてほしい。卓球の球が飛んできて怖い。 ・体育室入口のトイレに布のペーパーカバーがあるが、定期的に洗濯をしているのか? 不要では? ・定期的利用者用のロッカーがほしい。 ・スコアボードがもう1台ほしい。(4) ・小学生向けのボードゲーム類(人生ゲームとか)があれば良いと感じるが、スペース的に厳しいのかなとも感じる。 ・放送機器があると嬉しい。 ・プレイルームのおもちゃが少ないので多くしてほしい。車も2台以上あると嬉しい。 ・館内でWi-Fiが使用できるようにしてほしい。(2) <p>環境・その他について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房の調整を考えてほしい。夏場は特に(2) ・照明が暗い(2) ・2階の会議室を利用する際、隣の部屋から大きな笑い声や大声が時々聞こえる。利用者の気配りに期待したい。 ・時々、小学生をうるさく感じる。子供には勝てないが。 ・小さな子供はプレイルームで遊んでほしい。 ・サークル紹介の掲示物が分野・サークルが入り混ざり、目的のものを見つけにくい。 ・コピーを大量にしている人がいて、順番がなかなかまわらず困ったことが一度ある。 ・化学物質過敏症の家族がいるので、トイレの芳香剤をやめてほしい。又、プレイルームで他のお母さんたちの柔軟剤のニオイでも頭痛がするので、換気ができるようにしてほしい。 ・地区センターまつりを春、秋の2回にしたらどうか。 ・仕事をしている一般社会人にとっては、年末年始などにしか利用機会が得られないが、長期休暇では使う機会がない。 ・地区センターの夏期限定の閉館時間延長について、スタッフの過重労働につながらないかと危惧している。 <p>感謝・お礼・その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・横浜市立図書館で多数待ちの本がスムーズにレンタルできて有難い。 ・子どもとごはんやお弁当を食べるスペースがあるのが、大変ありがたい。多くの母親がそう言っている。 ・他の3か所の施設も利用するが、こちらがとて多くの方が利用されている印象。 ・市外の者の利用も出来、ありがたい限り。 ・トイレの花がいつもきれいだ。 ・いつも手づくりの掲示がステキだなと思って見ている。 ・とても活気がある。 ・センターの方がしっかりと丁寧な対応をしてくれている。 ・奈良地区センター便り、心遣いありがとう。 ・スタッフの方々のやさしい対応に感謝。(2) ・いつも気持ちよく利用させていただいている。(3) ・いつも使いやすくて良い。(3) ・現状に満足。 ・いつも感謝している。ありがとうございます。今後もよろしく願います。(7) 	<p>・体育室の個人利用のルールは、多くの皆様に公平に楽しんでいただくよう改善いたしました。ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>・バレーボール等の球技は、申し訳ありませんが団体利用枠をお願いいたします。</p> <p>・体育室ネットについては、現在ネットの端をフェンスに掛けて対応しておりますが、さらに検討していきます。</p> <p>・布のペーパーホルダーは不衛生な面もあるため外しました。</p> <p>・備品については多くの皆様のご利用になるものを優先し、予算の範囲で揃えております。ロッカーについては、体育室以外はスペース的に難しいと考えます。また、スコアボードは、組み立て式の小さいものが器具庫にありますので、そちらをご利用ください。</p> <p>・Wi-Fiについては現在準備中ですので、もう少しお待ちください。</p> <p>・冷暖房についてはご迷惑をおかけしておりましたが、昨年秋に改修工事を行い、今後はもう少し効きが良くなると思われまます。また、照明については、こまめに調整するよう気を付けてまいります。</p> <p>・中・小会議室は、壁ではなくパーテーションで仕切られているため、声や音が聞こえ易くなっております。気になる場合は、工芸室や、音楽室のご利用をお勧めいたします。ホールや図書コーナーでの大声は、こちらでも注意するよう心掛けます。サークル掲示板は、昨年、運動系・文科系のサークル別に分けましたが、さらなる改善を検討いたします。</p> <p>・トイレの芳香剤は、無香のものに変えました。お気づきの点等は、受付にご相談ください。</p> <p>・地区センターまつりは、利用者の皆様の発表の場であるため、年1回の開催と考えております。</p> <p>・年末年始等の休館日は、横浜市の方で設定しておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>・当施設の夏期閉館時間延長については、ご利用の皆様のご意見を参考に、検討させていただきます。</p> <p>・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも奈良地区センターのご利用を、どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>