

令和2年度 奈良地区センターアンケート集計結果

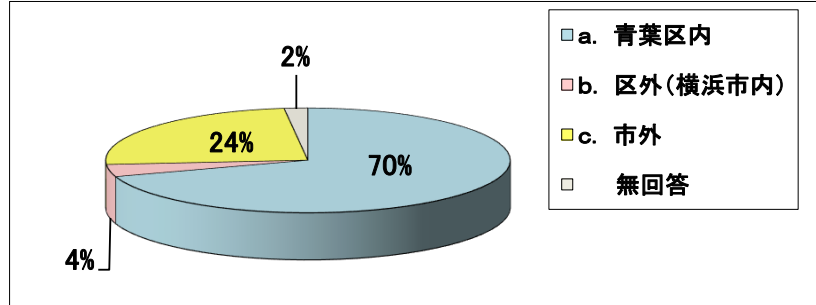
回答者数 266

【アンケート配布期間 R2.1.15 ~ R2.1.26】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

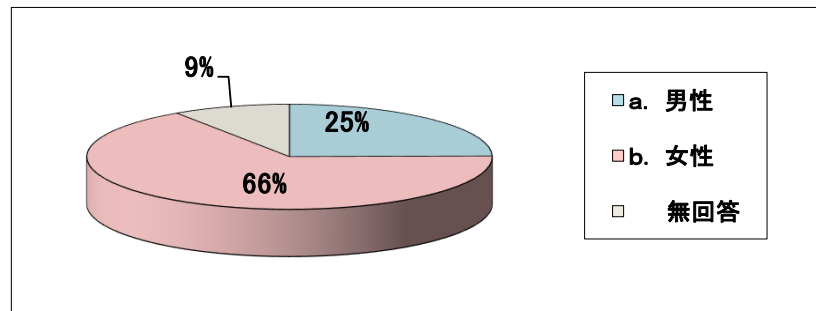
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
186	10	65	5	266

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が70%と最も多く、次いで市外の方が24%となっています。



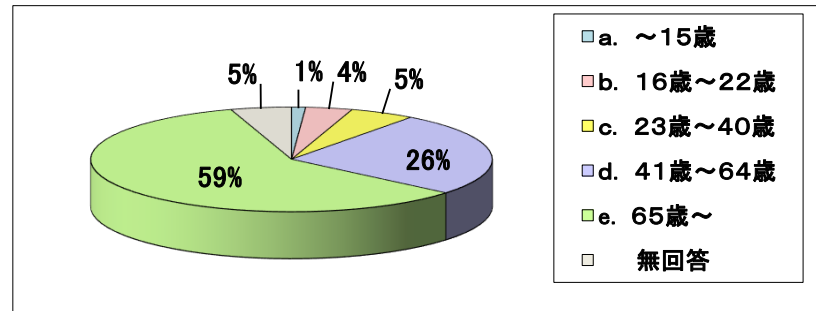
・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
66	175	25	266

性別では、女性の方が66%、男性の方が25%となっています。



・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答	計
3	10	14	69	157	13	266

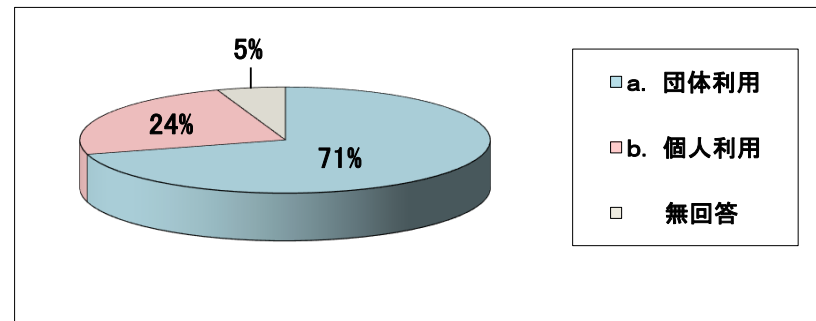
年代別では65歳以上の方が59%、41歳~64歳の方が26%となっています。



・ご利用目的			
a. 団体利用	b. 個人利用	無回答	計
197	67	15	279

※複数回答有り

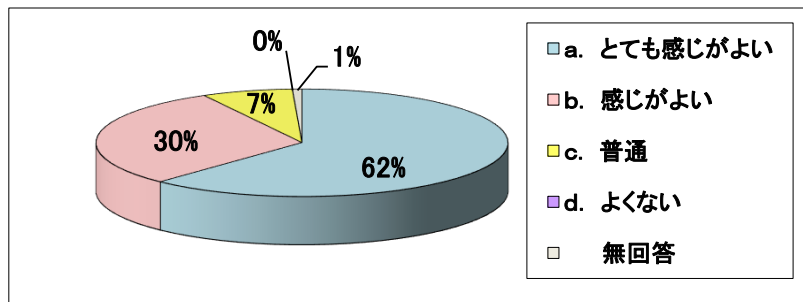
団体での利用の方が71%で、個人利用の方が24%となっています。



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
165	80	19	0	2	266

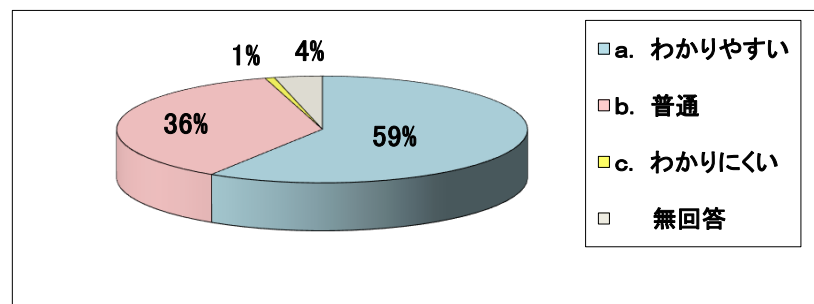
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると92%になり、「とても感じがよい」は昨年度より9ポイント上昇しました。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

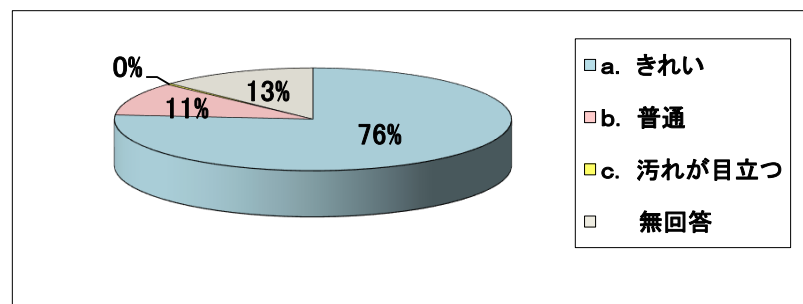
・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
157	97	2	10	266

「わかりやすい」と答えた方が59%で、「普通」と答えた方が36%となっています。昨年度とほぼ同じ割合ですが、まだまだ工夫の余地があると考えます。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
203	28	1	34	266

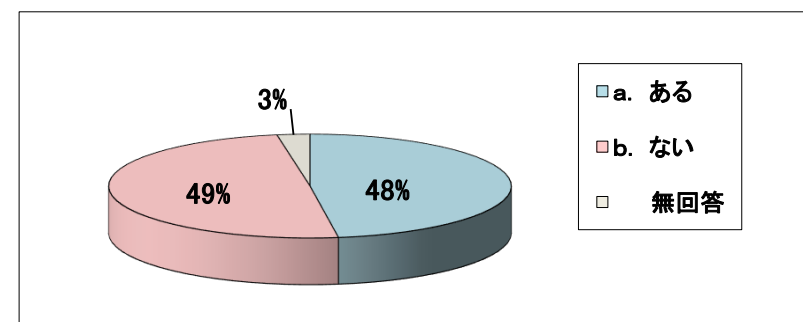
昨年度とほぼ同じ割合で、「きれい」と「普通」を合わせると87%となります。今後も継続し、美化に努めてまいります。



Q5 奈良地区センター(横浜市民施設協会)のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
127	132	7	266

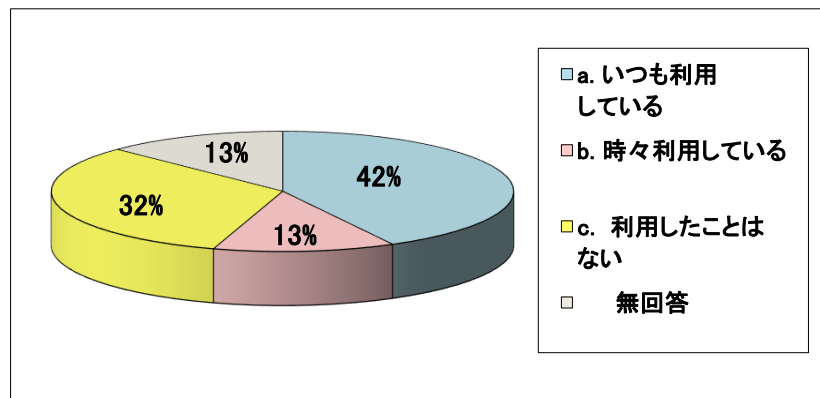
ホームページをご覧いただいている方と、ご覧になったことのない方がほぼ同数となりました。昨年度と比べると、ご覧いただいている方が17ポイントも減少しており、もっとPRする必要があると考えます。



Q6 団体利用(サークル活動での利用)のお客様にお伺いします。
現在活動されているサークルでは部屋予約の際、Web予約(インターネット予約)をご利用いただいていますか？

a. いつも利用している	b. 時々利用している	c. 利用したことはない	無回答	計
83	25	64	25	197

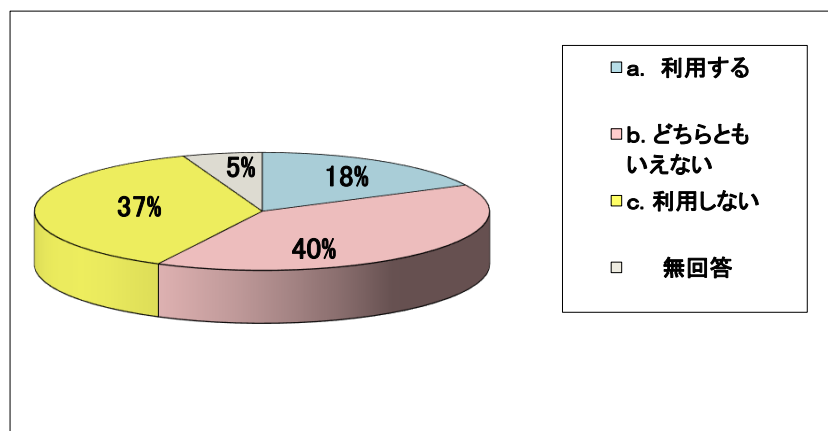
団体利用でのお客様の55%の方がWeb予約を利用されており、半数以上の方々にご利用いただいていることとなります。今後も周知していきたいと考えます。



Q7 全員の方にお伺いします。夏期(7~9月)限定で、日曜・祝日の閉館時間を18時まで延長した場合(現在は17時閉館)、その時間帯はご利用になりますか？

a. 利用する	b. どちらともいえない	c. 利用しない	無回答	計
47	106	98	15	266

団体利用のお客様が多かったためか、「利用する」が約20%、「利用しない」が約40%となりました。



Q8 当館を利用していただいたお客様の満足度

a. 満足	b. やや満足	c. やや不満	d. 不満	無回答	計
192	60	6	0	8	266

「満足」72%、「やや満足」23%と、回答いただいた方の95%の方に好評価をいただいています。(昨年度より1ポイント増加)また「不満」と答えられた方は0%(昨年度は1%)で、「やや不満」を合わせても2%となり、昨年度より3ポイント減少しました。今後も利用者の皆様に満足していただける運営に努めてまいります。

