

## 令和2年度 奈良地区センター利用者会議の記録

横浜市奈良地区センター

実施日時 : 令和2年12月10日(木) 13時～14時  
場 所 : 館内の各部屋及び娯楽コーナー  
周知方法 : 自治会回覧、館内ポスター、チラシ  
出席者 : センター利用者 19名  
奈良地区センター職員 13名

- 1、奈良地区センター館長挨拶
- 2、館長、副館長、スタッフによる、地区センターに対する意見、希望等の聞き取り。  
(今年度はコロナ禍にあるため一同に会することができず、大掃除を行った各部屋で職員が聞き取りを行う。)

### 大掃除について

- 意見 : 和室の欄間など高いところを掃除する時に、柄の長いクイックルワイパーの様なものがあれば良い。
- 回答 : 次回から用意したい。
- 意見 : 大掃除に参加する人数が少ないのではないか。うちのサークルでは当番制で参加している。
- 回答 : 毎年ご参加いただきありがとうございます。今年は体育室も工事中で、コロナ禍ということもあり、例年より少ない人数となっている。大掃除は利用者の皆様の善意で成り立っており、本当に感謝している。

### 部屋の抽選について

- 意見 : 部屋の抽選が当たりにくい。(中会議室) 同じ曜日、時間帯のかぶりがある為なのか?せめて交互に当たるようになってほしい。
- 回答 : 申し訳ありません。抽選はパソコンで行っているため、調整ができない。希望されている火曜日は利用率が高い曜日で、コロナ禍のため通常より広い部屋をエントリーするサークルもあり、余計に当たりにくくなっているのかもしれない。

### 音楽室について

- 質問 : 音楽室を利用していたが、コロナ禍の中、窓がなく密室の音楽室で、多人数で歌を歌うのは心配である。アートフォーラムでは人との距離は、2mは取れるようになっていたが、センターは1mで大丈夫なのか?

回答 : 地区センターは区の指示に沿って利用制限を決めており、10月からは、人との間隔は1m開ければ部屋の定員数まで入れてOKとなった。音楽室の定員は24名だが、窓がなく密室のため、現在も利用上限数は15名とし、利用中は必ず何回か休憩を取って、ドアを開け空気を入れ替えてもらっている。また、音楽室には扇風機や空気清浄機も入れている。コロナ禍の中、利用できる場所が少なくなり、当音楽室が利用できることを喜んでくださる方も多く、これ以上厳しく制限するのは難しい。感染者が増えているのでご心配されるのは当然だと思うが、あとは利用されるご本人自身で手指の消毒や検温、マスク着用など、気を付けていただきたい。

#### 裏側の入口について

質問 : 地区センターの裏側の入口が早く開くと良いと思う。

回答 : 長い間ご迷惑をおかけして申し訳ありません。両側の入口を開けると、来館される方の手指の消毒やマスク着用の確認が行き届かなくなるため、利用者の皆様の安全を第一に考え、裏側の入口を閉めている。地域の方々からのご要望も多数あるため、来年からは開けることを検討している。

#### 空調について

意見 : 2階の娯楽コーナーで、いつも将棋をしているが、エアコンが効いていない様に思う。窓を開けているからだと思うので、仕方がないのだが。

回答 : 申し訳ありません。コロナ禍において、換気は絶対に必要なことなので、ご迷惑をおかけするが、暖かい服装をするなどしていらしていただきたい。

#### 図書について

意見 : 図書館で予約の多い人気の本や、話題の本、絵本から単行本まで読みたくなる作品が多く揃っており、雑誌も料理や園芸、健康など、日々の生活にとっても役立っている。

また、素敵なしおりがもらえるスタンプカードは読書のきっかけになり、これからも是非続けてほしい。

リユース文庫も活用しており、とても良いアイデアだと思うので、今後も続けてほしい。

回答 : ありがとうございます。今後も継続する予定。

#### 自主事業について

意見 : コンサートや料理教室、くらしのヒントとなるセミナーなどがあり、充実していてとても良い。年に1度のセンター祭りも、バザーや手芸の体験など、色々な企画が盛りだくさんで毎年楽しみにしている。今回残念ながら中止になってしまった「マリンバコンサート」は、コロナが収束したら是非やってもらいたい。

回答 : ありがとうございます。「マリンバコンサート」は来年3月に開催の予定。  
ただし人数制限をして開催となるため、広報等を見て早めに申し込みをして  
いただきたい。

## その他

意見 : いつも細やかな運営をされ、感謝している。このコロナ禍で大変だと思う  
が、開館してもらっていることが有難い。センターまつりができるよう  
になると良い。

意見 : この様な状況の中で、サークルで部屋を使わせてもらい有難く思っている。  
これからもよろしくお願いします。

回答 : ありがとうございます。感染が拡大しないよう気を付けながら開館してい  
るので、皆様もご協力をお願いしたい。来年度はセンターまつりが開催で  
きるようになることを願っている。

意見 : 日頃のセンターのスタッフの皆さんの対応は、丁寧で親切で素晴らしいと  
思う。

意見 : 職員の方がいい。いつもお世話になりありがとうございます。

意見 : いつも笑顔で対応してくれてありがとう。

意見 : いつも気持ちよく使わせていただいている。

意見 : いつもきれいな地区センターを使わせていただき感謝している。

回答 : ありがとうございます。今後も利用者の皆様が、気持ちよく過ごせるよう  
な対応を心がけていきたい。

閉 会