



## 6 その他

- (1) 施設の修繕・整備について  
——資料 7 に基づき事務局から報告
- (2) サービス向上及び経費の削減について  
——資料 8 に基づき事務局から報告
- (3) 大掃除と利用者交流会について  
——資料 9 に基づき事務局から報告

## 7 意見交換

### 奈良小側の入口の通行について

意見 コロナ禍によってスタッフの削減はあるのか？

回答 それは行ってない。

意見 スタッフの削減がないかと聞いたのは、資料 5 の No.2 で、裏側の入口を通行止めにしていてのはスタッフの目が行き届かないからと書いてあるため。スタッフの削減がないのに裏側の入口はいつまで閉めるつもりなのか？ 歩いて来る人は裏側入口の利用が多く、駐車場側の正面入口利用者はこの地域以外の人が多い。地域の人達のことを考えるのであれば裏側入口を開けるべきではないか？ 目が届かないというのが不審者対応と同じだと思う。

回答 受付のスタッフは 2 名で、部屋の点検等で席を外すことも多い。両側の入口を開けると来館者のマスク着用や手指の消毒の確認が行き届かなくなる。皆様の安全を守るということを最優先としているため、皆様には大変ご不便をおかけしているが、現在はまだ正面入口だけを開けている。

意見 どちらかしか開けられないのであれば、裏側の入口を開けて、正面入口を閉めるべきではないか。地域の方は裏側入口の利用が多い。

意見 奈良 5 丁目や 1 丁目の地域は正面入口から来る人が多く、正面入口を閉めるというのは少々乱暴であり、裏側を開けるためにはどうすればよいかを考えるべきである。事務局長にも考えてもらいたい。スタッフが足りなければ増員することも必要。

意見 裏側の入口をいつまで閉めるのかを明確にしてほしい。

意見 裏側の入口を開けることができないのであれば、手前でわかるように、昔の交番のところに案内看板を立てることも検討してみてはどうか。

意見 開けることを前提で考えるべき。消毒なども大変だが、スタッフを増員するなどして裏側の入口からの入館者対応を考えるべき。

回答 コロナ禍が長くなると思われるので、今後の対応を検討する。

### 図書について

意見 図書の充実を考えているとのことだが、横浜市民も町田の図書館を使える事になり、鶴川の図書館は当地からは山内に行くより便利がよい。本を充実するにはどういうことをやって利用度を上げるか考えてほしい。

- 意見 和光大学もあり、シニアパスを持つ高齢者はそちらに行く。地区センターも本の種類等、棲み分けをしてもよいのでは？
- 回答 当館は高齢者の利用が多く、どうしても大人の本の購入が中心になってしまい、絵本や児童書まではなかなか手が回らない。来館者も高齢化が進み、若い人達を呼び込むためにも、もっと絵本や児童書も増やしたいと考えている。
- 意見 リサイクル本の受付は青葉区役所にもあるが、寄付は断られることもあり子どもの不要な本の扱いに困っている人もいる。地域にアピールすれば図書は集まるのではないかと？
- 回答 当館にもリサイクル文庫があり、リサイクル本を受け付けているが、書架が限られるため、比較的新しく人気のある本のみ、当館の図書とさせていただいている。  
リサイクル本は、一度に箱単位で持ち込まれると、置き場所が無く扱いに困るので、お持ちになる場合は 10 冊程度に抑えてほしい。
- 意見 本の募集のパンフレットを作り、どういう持ち込み方が良いのかを説明すればよい。
- 意見 センターの本の貸出上限は現在 2 冊だが、貸出冊数をもっと増やすことはできないか？
- 回答 市立図書と比べ本の絶対数が少ないので、もし増やすと棚の本がなくなってしまうという恐れがある。また冊数を増やすと、2 週間で読んで返却できるかということも心配。
- 意見 借りる人が多いなら、市立図書館の図書を借りられる端末を設置してはどうか。PC を持っていない人にとっては便利になるのでは？
- 回答 当館では、市立図書はあくまでも受け渡しサービスだけであり、センターの本の貸出しを重視しているので、そこまでは考えていない。
- 意見 センターの図書について、どういう姿を目指しているのかがよくわからない。利用者の増だけを目指すのか？
- 回答 市立図書の貸出が大変多いのが現状だが、市立図書だけではなく、センターにある本も借りてもらえるよう努力している。実際に市立図書館では何十人待ちの本も、センターだと数人待ちのことが多い。また専門的な本はセンターには無いので、市立図書館で借りるなど、両方を上手く使っただけたらと思う。ただ、市立図書利用の方は、予約本だけ借りてすぐに帰られる方が多いので、なかなか周知することが難しい。
- 意見 地区センターの本は利用者が検索できるのか？
- 回答 市立図書館のサイトを通して調べられるが、こちらから情報を送ってそれを反映させているため、リアルタイムではなく少しずつがある。
- 意見 市立図書を取りに来る人にどう伝えるか、周知方法を考えてはどうか？
- 回答 検討していきたい。

#### サービス向上及び経費節減努力事項について

- 意見 資料 8 の No.16 の網戸を手作りというような事は、協会が他の拠点も含めて察知して動かないのか？ こういう時こそ行政がやるべきであり、業務受託側に任せるだけではダメで、組織的に考えて行くべきである。たまたま施設に出来る人がいるからやる、ということではないと思う。
- 意見 この辺はぶよ等が多いので、そういった対策は早目にやるべきである。

### 今後の利用制限について

意見 今後のコロナの利用制限の見通し分かるのはいつか？

回答 現時点では 11/30 に区から指示が来ることになっている。内容は今までと変わらない予定。制限が厳しくなる話は来ていないので、各部屋の人数制限も今まで通り継続となる。

閉会挨拶 井組副会長

閉 会