

## 令和2年度 利用者アンケート意見

いつも奈良地区センターをご利用いただきまして有難うございます。利用者アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q4 図書コーナーや、図書についてお気づきになられたこと</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一度ゆっくり訪れたい。</li> <li>・満足している。</li> <li>・良い(4)</li> <li>・種類もあり、大変充実していてありがたい。(5)</li> <li>・整頓されていてわかり易い。(2)</li> <li>・いつも利用させて頂いてありがたい。(3)</li> <li>・スペース的に蔵書の限りは有るが、それなりに利用させて頂いている。</li> <li>・限られたスペースの中で、老若男女のジャンルが揃っていて素晴らしい(2)</li> <li>・最近本の数が増えてうれしい。</li> <li>・新しい本がいつもあり、うれしい。(2)</li> <li>・話題になった本もあるのでいい。</li> <li>・子供に人気のある本が置いてあるので助かる。</li> <li>・新しくて人気の本、図書館でなかなか予約の取れない本がポツとあったりしてありがたい。(2)</li> <li>・新しい本が市立図書館に比べて早く借りることが出来、ありがたく利用している。(3)</li> <li>・「新しく買った本」が別のコーナーに置いてあり、わかりやすく目が行く。(2)</li> <li>・図書の紹介が工夫されており、わかりやすくて良い。(2)</li> <li>・探すのに時間がかかった時、受付の方に聞いたら優しく探してくれ嬉しかった。</li> <li>・新着図書と文庫本はなかなか惹かれない、それでも面白い本を見つけるとうれしくなる。</li> <li>・寄付本についても方法など掲示してもらえるとありがたい。</li> <li>・リクエストもできたらと思う。</li> <li>・他図書館の本も時々入れてほしい。</li> <li>・1人で借りれる冊数が増えるとありがたい。(3)</li> <li>・もう少しジャンル、数、を増やしてもらえると嬉しい。(10)</li> <li>・新書を増やしてほしい。(5)</li> <li>・雑誌も入れて欲しい。</li> <li>・俳句の本を入れてほしい。</li> <li>・人文(歴史・地理)の本がほしい。</li> <li>・ビジネス書や児童書など、もっともっと増やして行ってほしい。</li> <li>・特定の人気作家の物が多い。市立図書館にも有るのであまりいらぬ。もっと他の作家のリクエストにも応えて欲しい。片寄りすぎではないか？</li> <li>・外国人の作家の場所が分かりにくかった。</li> <li>・新着図書の案内掲示、予約状況について解り易くしてもらいたい。</li> <li>・探しにくい気がする。著者名なら、アイウエオ順とかその様な表示に統一すると良い。</li> <li>・新聞は全日紙を置いてほしい。神奈川新聞は少々左寄りと思われる。</li> <li>・文庫本をもっと充実させてほしい。(2)</li> <li>・読みたい本がない(特定の作家の本)</li> <li>・貸出中の本の状況を受付でなく個人で調べられるようになるとありがたい。</li> <li>・本屋大賞、直木賞、芥川賞をとった作品のコーナーがあるとよい。</li> <li>・コロナ禍で、本の表紙の消毒は必要ですか？もし濡れても可能な本は拭いていただけるとありがたい。</li> <li>・日当たりが良く気持ちの良いスペースである反面、本が日焼けしてしまい残念。窓を背にして棚を配置する等は？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当施設の図書は多くの方に読んでいただける本を中心に予算の範囲で購入しております。</li> <li>購入図書の選定は、利用者の皆様からの購入希望を参考に、常勤職員の方で選定しております。当館にない本は、市立図書館の受け渡しサービスを行っておりますので、そちらを利用していただくと幸いです。</li> <li>・図書購入の予算が限られておりますので、新しい本や、人気のある本は、寄贈を受け付けております。お申し出いただくと幸いです。</li> <li>古い本の寄贈は、あおば区民文庫ボックスの方へお願いいたします。(ただし、一度に沢山お持ちにならない様お願いいたします。)</li> <li>・図書の貸出は、1枚のカードで2冊までとなっております。市立図書館に比べると少ない冊数ですが、図書の総数が少ないため、ご理解ご協力をお願いいたします。</li> <li>貸出期間も通常は2週間となっております。人気の図書は多くの方がお待ちになっておりますので、ご協力をお願いいたします。予約の無い本は続けてもう一度お貸し出しできますので、受付にお申し出ください。</li> <li>・新しい本は受付前の「新しく買った本のコーナー」のテーブルに並べてあります。新しい本は、貸し出されていることが多いため、受付で、ご予約されることをお勧めいたします。</li> <li>また、図書のリクエスト(購入希望)も受け付けております。ご不明な場合は遠慮なく受付にお声がけください。</li> <li>・図書コーナーのレイアウト等は、限られたスペースの中で皆様に少しでも分りやすくしていきたいと考えており、いただいたご意見を参考に検討してまいります。</li> <li>・本の消毒については、冊数が多いため当館では行っておりませんが、申し訳ありませんが、本を触った後には、十分な手洗いを心がける等、各自で気を付けていただくと幸いです。</li> </ul>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q7 部屋利用の1週間枠も個人での利用を可能とした場合について</p> <p>【賛成の方のご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予定が立て易い。</li> <li>・当日予約の度々の電話で申し訳なく思うので。</li> <li>・前日だと利用する方が多いと希望が取れない。</li> <li>・是非よろしくお願ひします。</li> <li>・個人利用もネット予約できるようにしてほしい。(料金的には満足)</li> <li>・取り放題にならないように、取れるコマ数の上限が設定されるとありがたい。</li> </ul> <p>【反対の方のご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今のままで不便ではない。</li> <li>・サークルとして使える部屋が少なくなる。</li> <li>・団体優先でお願いしたい。</li> <li>・自由な方がいいのでは？</li> <li>・個人利用できる場所は団体に比べれば多数考えられる。</li> <li>・コロナ禍のリモート利用には反対。不特定多数の利用となり、感染リスクが上昇し、アルコール消毒を十分に必要があるため。</li> </ul>	<p>「賛成」の方が44%、「反対」の方が4%となり、個人での利用枠を拡げることを希望される方が多いことがわかりました。そのことを踏まえ、来年度以降、利用方法を改善していきたいと考えています。</p>
<p>Q9 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動系の講座(2)</li> <li>・ダンス、ジャズダンス</li> <li>・ボクササイズ</li> <li>・ヨガ、ピラティス</li> <li>・ワンコインの体操やヨガ</li> <li>・しめ縄作り</li> <li>・ガーデニングについて</li> <li>・フラワーアレンジ</li> <li>・リース作成</li> <li>・掃除のコツ</li> <li>・麻雀</li> <li>・クレヨン画</li> <li>・語学関連</li> <li>・英会話</li> <li>・英語(TOEIC)</li> <li>・法律</li> <li>・女性のエンパワメント、起業</li> <li>・絵本関連</li> <li>・文学関係のイベント(古本市など)</li> <li>・美術関係のテーマ、講習会(美術館巡り)</li> <li>・新しく参加する人が参加し易いもの(リピーターばかりでないもの)</li> <li>・平日働く人も参加できる土日の講座を増やしてほしい。(ヨガなど)</li> <li>・料理、野草料理</li> <li>・みそ作り</li> <li>・親子クッキング</li> <li>・子ども主体(未就園児)のもの</li> <li>・子どもが喜ぶイベント</li> <li>・子ども向けコンサート</li> <li>・祭り、ダンスイベント、コンサート</li> <li>・珍しい楽器の演奏会</li> </ul>	<p>・奈良地区センターでは、例年、60前後の自主事業を実施しておりますが、今年度はコロナ禍で、センターまつりを含め、たくさんの講座が中止となり開催することができず、ご迷惑をおかけいたしました。来年度もコロナ感染の状況を見ながら自主事業を開催することになりますので、毎月発行されております青葉区の広報紙や、奈良地区センター便り(自治会回覧)をご覧くださいけると幸いです。今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</p>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q10 当館を利用して気づいた点</p> <p>【備品等について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1階のウォシュレット化は助かる。2階の変更も出来ると良い。</li> <li>・ピアノの調律を1、2年に1回行ってほしい。</li> <li>・音楽室のピアノの中央付近の音が時々キーキー鳴るので、時々点検か調律をお願いしたい。</li> <li>・中会議室にもう1つ鏡があると嬉しい。</li> <li>・体育室のネットの下に隙間があり、卓球玉が転がる。(2)</li> <li>・除菌用のアルコール設置が多いと安心(2階にも)(2)</li> <li>・たまにウォーキングポイントの機械の調子が悪くなるので、主催者にきちんと対応してほしい。</li> <li>・裏口が通行可能となった案内ポールがわかり易い。</li> <li>・不用品を譲る等の掲示板があると良い。</li> </ul> <p>【駐車場について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車の利用申請で、番号カードを入りに駐車場へ戻る必要のない工夫をしてほしい。</li> <li>・駐車場が講座やイベント利用時に使えないのがつらい。</li> </ul> <p>【環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・明るくて、気持ちが良い。(2)</li> <li>・設備が大変整っていて使い易い。(3)</li> <li>・とてもきれい。</li> <li>・窓が開いていると安心して利用できる。</li> <li>・中会議室の窓が夜になると鏡の様になり驚いた。使用目的にあって助かった。</li> <li>・いつも洗面台がきれいにしている。</li> <li>・季節の飾りつけに、いつも癒されている。</li> <li>・図書がとっても良い。</li> <li>・リユース文庫は、あまり並んでないと思う。</li> <li>・学生の利用が多い。(学習場所に向いている。)</li> <li>・大人も子供も大声を出しすぎでうるさい。</li> </ul> <p>【スタッフの対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方の雰囲気がとてもいい。</li> <li>・スタッフの印象が良い。</li> <li>・いつもスタッフの方の対応が良く感じが良い。(2)</li> <li>・女性スタッフの方の接客レベルがとても高く素晴らしい。男性スタッフは挨拶が無く、本の扱いや接客が雑で不快。女性スタッフと差がある。</li> <li>・訪問者に対する対応が丁寧で素晴らしく感謝している。(2)</li> <li>・スタッフの皆さんの挨拶にとっても元気付けられる。</li> <li>・スタッフさんとのおしゃべりが生活の励みになっている。</li> </ul> <p>【感謝・お礼 他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書の貸し出しでお世話になっている。</li> <li>・コロナ禍の早期収束を願い、各種イベントの再開とご発展をお祈りする。</li> <li>・早くコロナが収まりたくさんの方が集う場になってほしいところ。</li> <li>・コロナに負けず常に開館してほしい。地区センターは文化の砦</li> <li>・コロナ禍で落ち着く場所があるのは嬉しい。</li> <li>・感謝あるのみ。</li> <li>・いつも気持ち良く利用させて頂いている。(3)</li> <li>・楽しく便利に利用させていただき感謝(2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・備品については多くの皆様にご利用になるものを優先し、予算の範囲で揃えております。</li> <li>・音楽室のピアノは、年に2回調律を行っておりますが、不具合な点等があれば、受付にお声がけください。</li> <li>・この度、新たに 工芸室にも大型鏡を2台入れました。</li> <li>・体育室のネットは調整いたしました。</li> <li>・除菌アルコールは、2階トイレ前にも設置いたしました。</li> <li>・ウォーキングポイントリーダーはインターネット回線の状況がたまに悪くなり、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。この付近にはこどもの国駅前のローソンや、奈良北商店会の(株)スィゴウにもウォーキングポイントリーダーがありますので、そちらもご利用いただくと幸いです。</li> </ul> <p>・当施設は交通の便が悪く、ご来館の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、駐車場の台数は限られており、増設も難しい状況です。ご利用の皆様に関心を持って、1団体での台数や個人利用での時間数を決めさせていただいておりますが、台数に余裕のある時には柔軟に対応しております。皆様のご理解ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・また、駐車カードは無断駐車を防ぐ意味もあり必要だと考えております。大変お手数ですが、ご理解ご協力をお願いいたします。短時間の駐車の場合は受付にお申し出ください。</p> <p>・リユース文庫は利用される方が多く、1ヶ月に2回程、本を補充してもらっていますが、すぐに無くなってしまいます。</p> <p>・コロナ禍でドアや窓を開けてのご利用となり、通常よりも声が響くことが多いと感じます。こちらでも注意をさせていただき等、気を付けてまいります。</p> <p>・男性スタッフを含めた全員が好感度の高い対応ができるよう、今後も努力してまいります。</p> <p>・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも奈良地区センターのご利用を、どうぞよろしくお願いいたします。</p>