

# 令和2年度 奈良地区センターアンケート集計結果

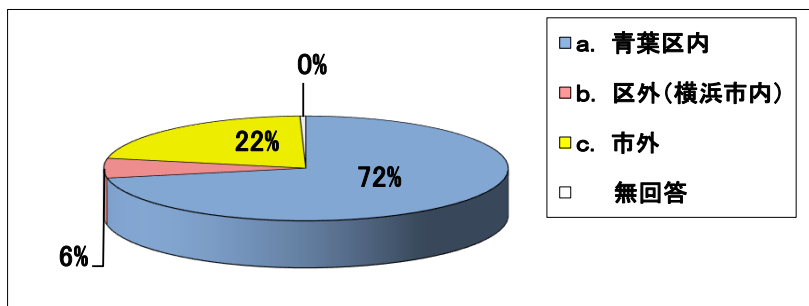
回答者数 214

【アンケート配布期間 R3.1.21 ~ R3.2.25】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

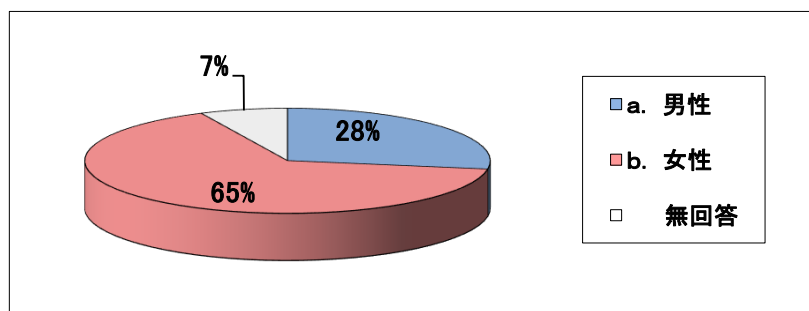
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
154	13	46	1	214

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が72%と最も多く、次いで市外の方が22%となっています。



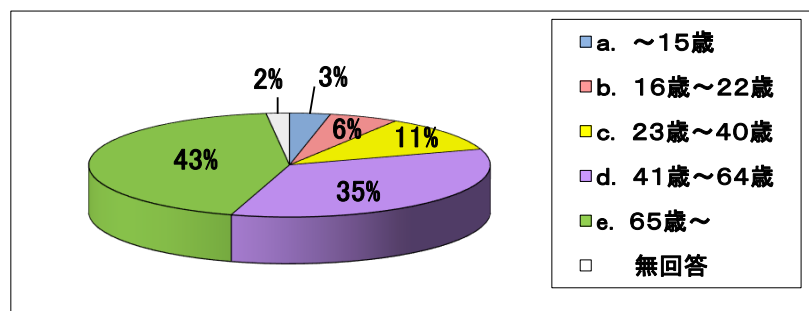
・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
59	140	15	214

性別では、女性の方が65%、男性の方が28%となっています。



・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答	計
7	12	24	74	93	4	214

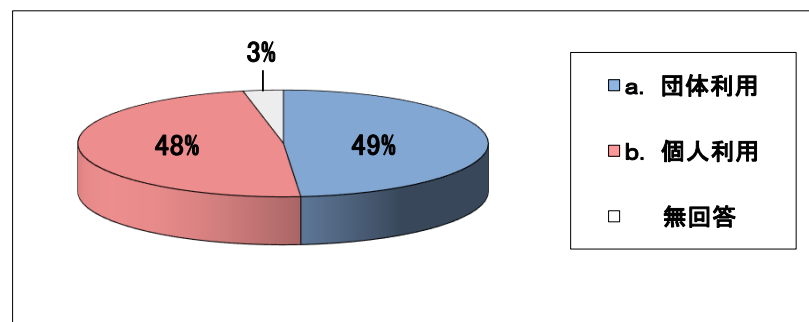
年代別では65歳以上の方が43%、次いで41歳~64歳の方が35%となっています。



・ご利用目的			
a. 団体利用	b. 個人利用	無回答	計
108	107	7	222

※複数回答有り

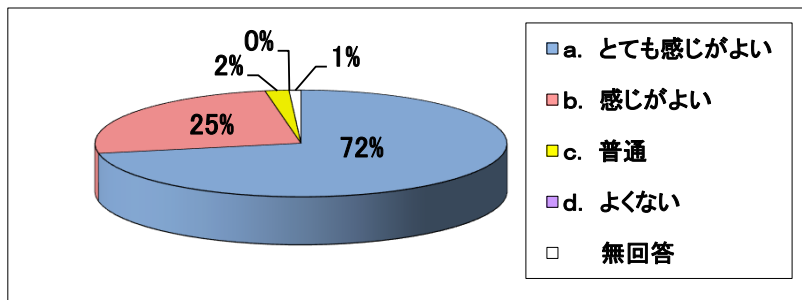
団体での利用の方が49%、個人での利用の方が48%で、ほぼ同数となっています。



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
154	54	4	0	2	214

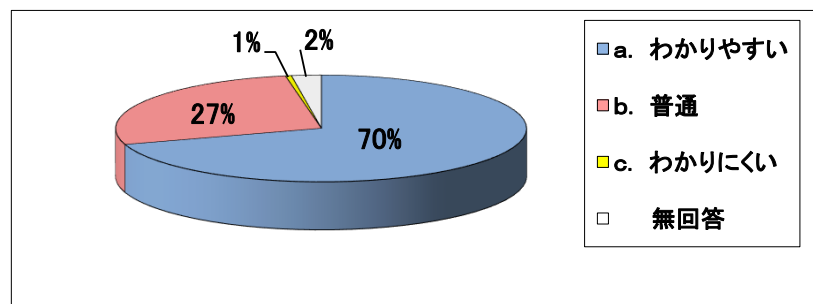
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると97%になり、昨年度より5ポイント上昇しました。  
また、「とても感じがよい」は昨年度より10ポイントも上昇しました。  
引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

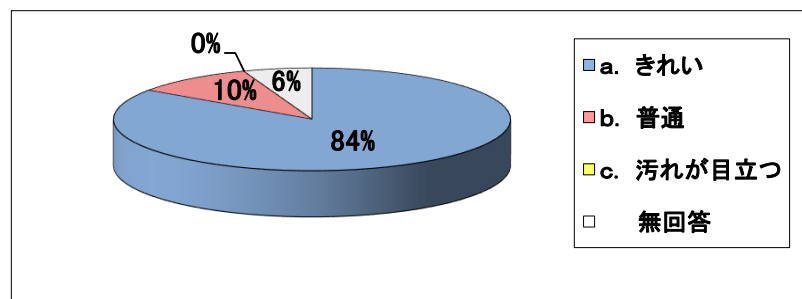
・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
150	58	1	5	214

「わかりやすい」と答えた方が70%で、昨年度より11ポイント上昇しました。  
引き続き、掲示の工夫に努めていきます。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
181	21	0	12	214

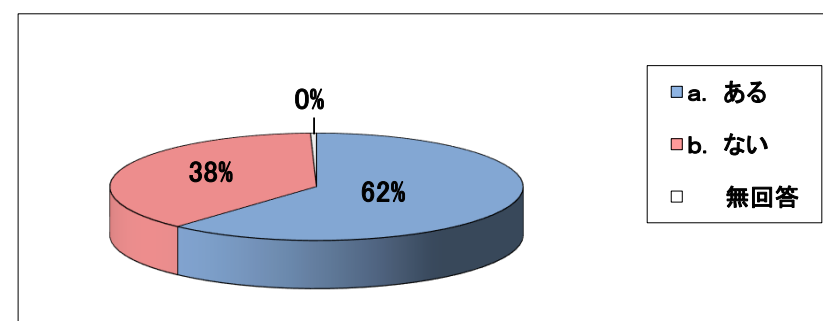
「きれい」と「普通」を合わせると94%となり、昨年度より7ポイント上昇、また、「きれい」は8ポイント上昇しました。  
今後も継続し、美化に努めてまいります。



Q5 奈良地区センター(横浜市民施設協会)のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
132	81	1	214

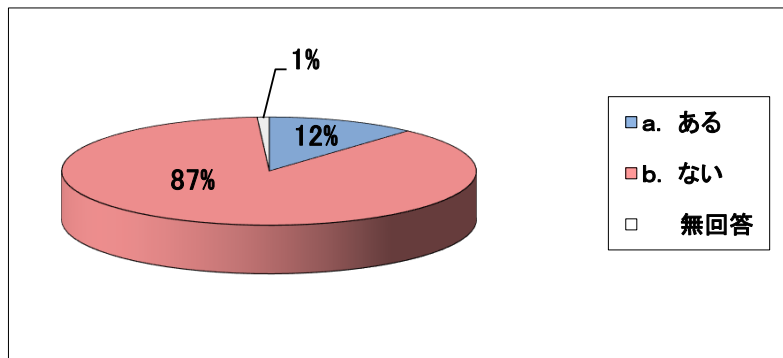
ホームページをご覧いただいている方が、昨年度より14ポイント上昇しました。  
今後もWeb予約を含め、PRしていきたいと考えます。



Q6 奈良地区センターのツイッターをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
25	187	2	214

2019年の9月より、当館もツイッターを始め、空き室状況や、自主事業の様子やお知らせ等、様々なつぶやきをしています。  
 まだ1割程度の方しかご覧いただけておらず認知度が低い  
 ため、今後はPRに力を注いでいきたいと思います。

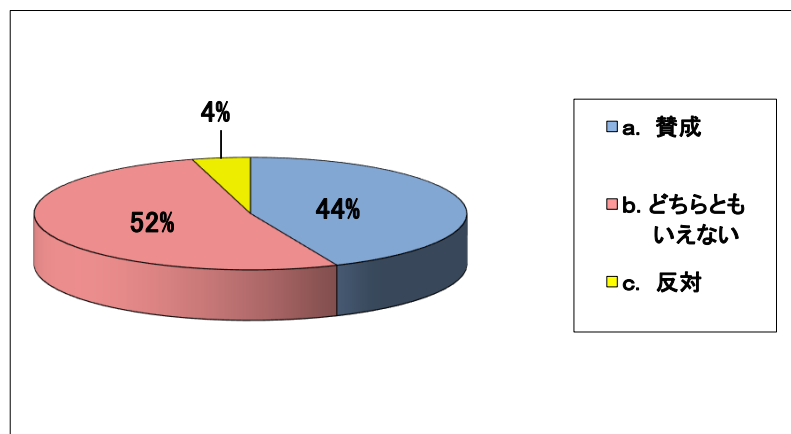


Q7 部屋利用の方にお伺いします。

現在、個人利用(お1人様での利用)の予約は当日に限られておりますが、1週間枠も個人利用の予約(ただし1コマ単位)が可能となった場合、いかがでしょうか？

a. 賛成	b. どちらとも いえない	c. 反対	計
60	72	6	138

「賛成」の方が44%、「反対」の方が4%となり、個人での利用枠を拡げることを希望される方が多いことがわかりました。



Q8 当館を利用していただいたお客様の満足度

a. 満足	b. やや満足	c. やや不満	d. 不満	無回答	計
168	35	6	0	5	214

コロナ禍で様々な利用制限をさせていただいているにも拘わらず、「満足」79%、「やや満足」16%と、回答いただいた方の95%の方に好評価をいただき、「不満」と回答された方はいらっしゃいませんでした。  
 また、「満足」と答えられた方は、昨年度より7ポイントも上昇しました。  
 今後も利用者の皆様に満足していただける運営に努めてまいります。

