

奈良地区センター利用者アンケート

(指定管理者:公益社団法人横浜市民施設協会)

いつも奈良地区センターをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

今後の施設運営の参考とさせていただきますので、大変お手数ですが、次のアンケートにご協力をお願いいたします。(回答は該当する項目に○印、又は意見記入をお願いします。)

Q1 ご記入いただくお客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

- ・お住まい a. 青葉区内 b. 区外(横浜市内) c. 市外(横浜市外)
- ・性別 a. 男性 b. 女性
- ・年齢 a. ~15歳 b. 16歳~22歳 c. 23歳~40歳
d. 41歳~64歳 e. 65歳~
- ・利用目的 a. 団体利用(サークル活動での利用)
b. 個人利用(図書 学習室 プレイルーム 囲碁 卓球 バドミントン バスケット)

Q2 受付等でのスタッフの対応はいかがでしょう?

- a. とても感じがよい b. 感じがよい c. 普通 d. よくない

Q3 館内の様子についてお伺いします。

- ・利用案内等の掲示について a. わかりやすい b. 普通 c. わかりにくい
- ・清掃の状態について a. きれい b. 普通 c. 汚れが目立つ

※《c. 汚れが目立つ》と答えたかたにお伺いします。どの部分の汚れが目立ちますか。

()

Q4 当館の図書コーナーや、図書についてはいかがですか? お気づきの点等、こちらにご記入ください。

()

Q5 奈良地区センター(横浜市民施設協会)のホームページをご覧になったことがありますか?

- a. ある b. ない

Q6 奈良地区センターのツイッターをご覧になったことがありますか?

- a. ある b. ない

Q7 部屋利用の方にお伺いします。

現在、個人利用(お1人様での利用)の予約は当日に限られておりますが、1週間枠も個人利用の予約(ただし1コマ単位)が可能となった場合、いかがでしょうか?

- a. 賛成 b. どちらともいえない c. 反対 (理由)

Q8 全員の方にお伺いします。当館をご利用いただきましてご満足いただけただけでしょうか。

- a. 満足 b. やや満足 c. やや不満 d. 不満

Q9 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等ありましたら、こちらにご記入ください。

()

Q10 当館を利用してお気づきの点がありましたら、こちらにご記入ください。

()

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。これからも職員一同、より良い運営に努めてまいります。